Gerado a 21/10/2026 17:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-968	v2026.09.28	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/968

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

E-mail Criado em **10 de setembro de 2026** Atualizado em **28 de setembro de 2026** 4 min de leitura



Sempre que configura o e-mail numa aplicação, ela pergunta se quer **POP** ou **IMAP**. A maioria das pessoas escolhe ao acaso e só percebe a diferença meses depois, quando falta correio num dispositivo. A escolha certa quase sempre é a mesma.

Se não quiser ler o resto: escolha IMAP.
É a resposta certa para praticamente toda a gente. Só há uma razão para preferir POP, e está explicada mais abaixo.

A diferença, numa frase

IMAP deixa o correio no servidor e mostra-lho. **POP** traz o correio para o aparelho e, tipicamente, tira-o de lá.

	O que acontece
IMAP	O servidor manda. O que apagar, ler ou arrumar numa pasta reflecte-se em **todos** os dispositivos e também no webmail. As mensagens continuam no servidor
POP	O aparelho manda. Descarrega as mensagens e passa a tê-las só ali. Apagar no computador não apaga no telefone, e o webmail deixa de as mostrar se estiverem configuradas para serem removidas

Porque é que o IMAP é a escolha certa

Hoje quase toda a gente lê correio em mais do que um sítio - o computador do escritório, o telemóvel, e o webmail quando está noutra máquina. O IMAP é o único que mantém os três a dizer a mesma coisa.

1. Apaga no telemóvel, desaparece no computador.

2. Cria uma pasta «Clientes» e ela aparece em todo o lado.

3. Troca de computador e não perde histórico nenhum - está tudo no servidor.

Quando o POP ainda faz sentido

Duas situações, e são mesmo só duas:

Situação	Porquê
Quer uma cópia fora do servidor	O POP traz tudo para o computador. Serve como arquivo próprio - mas repare que uma cópia num só computador não é uma cópia de segurança a sério
A caixa está a encher o plano	Configurado para remover do servidor, o POP liberta espaço. É um remendo: a solução durável é arrumar a caixa ou ter mais espaço

O risco do POP, dito sem rodeios.
Se só existe no seu computador e o computador se perde, avaria ou é roubado, **o correio vai com ele**. Não há cópia no servidor para repor. É a razão de fundo pela qual desaconselhamos o POP a quem não sabe exactamente porque o quer.

As definições, de um lado e do outro

Se estiver a configurar à mão, são estas. Use sempre a ligação segura - a coluna da esquerda.

Com SSL (usar esta)	Sem SSL
IMAP: porta 993	IMAP: porta 143
POP: porta 995	POP: porta 110
SMTP (envio): porta 465	SMTP (envio): porta 587

O **utilizador** é sempre o endereço completo (*voce@oseudominio.com*), nunca só a parte antes do arroba. O **servidor** é *mail.oseudominio.com*. E a senha é a da caixa de correio, que não é a do cPanel nem a de My MozOut.

Para o passo a passo na sua aplicação, ver os guias: **Android**, **iPhone e iPad** ou **Thunderbird**.

Mudar de POP para IMAP sem perder nada

Não apague a conta antiga primeiro.
Se estava em POP, as mensagens que descarregou podem existir **só** no seu computador. Apagar a conta antes de as copiar apaga-as para sempre.

1. **Acrescente** a conta de novo, agora em IMAP, ao lado da antiga. Fique com as duas ao mesmo tempo.
2. Arraste as mensagens antigas das pastas locais para as pastas da conta IMAP. Ao entrarem, sobem para o servidor.
3. Confirme no webmail que lá estão - ver **como aceder ao webmail** - e só depois remova a conta POP.

Atenção ao espaço.
Anos de correio a subir de uma vez podem encher a caixa. Suba por partes e vá vendo a quota.

Uma mudança recente que confunde muita gente

O Google anunciou o fim do *Gmailify* e da opção **«Verificar e-mail de outras contas»** do Gmail - a função que ia buscar, por POP, o correio de uma caixa externa para dentro do Gmail. Novos utilizadores deixaram de a poder activar no início de 2026, e as ligações existentes vão sendo desligadas ao longo do ano.

Isto não quer dizer que o POP acabou.
É fácil ler a notícia e concluir que o Outlook ou o telemóvel vão parar. **Não vão.** O que acaba é uma função *dentro do Gmail*. Ligar o Outlook, o Thunderbird, o Apple Mail ou o telemóvel à sua caixa por POP ou por IMAP continua a funcionar exactamente como antes.

Se usava essa função do Gmail, veja o que fazer em **usar o seu e-mail dentro do Gmail**.

PRECISA DE AJUDA?

Em dúvida sobre o que perde se mudar de POP para IMAP?

Perguntar-nos primeiro →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-968 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:42

Versão online deste documento