Gerado a 22/10/2026 07:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ChatGPT, Claude ou Gemini: que ferramenta de IA para cada tarefa

IA e Agentes

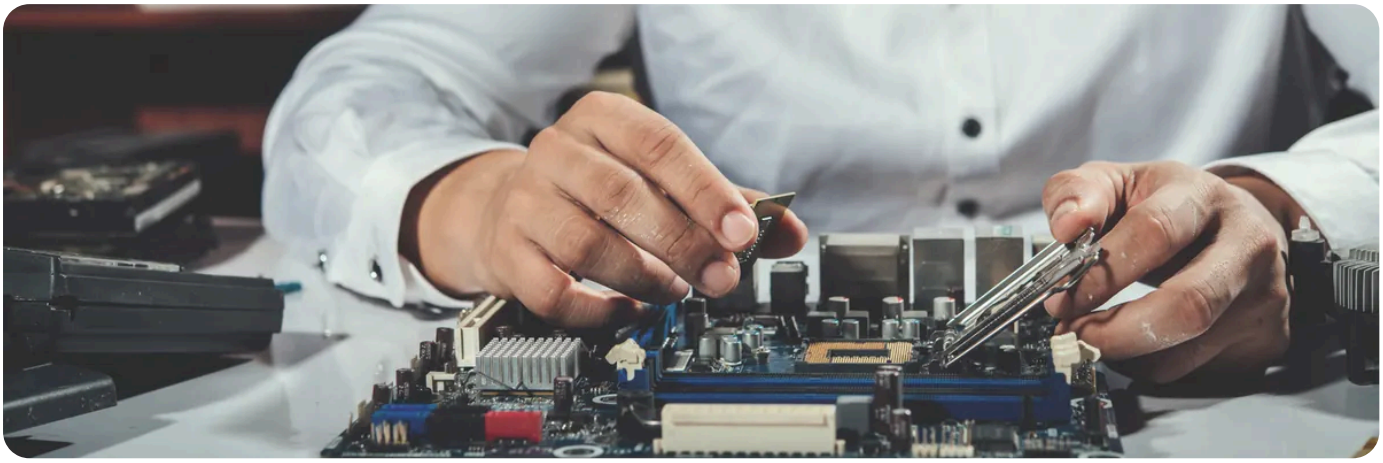
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-904	v2026.09.28	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/904

ChatGPT, Claude ou Gemini: que ferramenta de IA para cada tarefa

IA e Agentes · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Grok. Aparecem versões novas de mês a mês e a pergunta que nos chega é sempre a mesma: qual delas é a melhor? A resposta honesta é que a pergunta está mal feita.

Não há uma melhor. Há uma **mais adequada à tarefa que tem em mãos** - e, para a maior parte das pessoas, uma só chega e sobra.

> **Este artigo não nomeia versões de propósito.**
> Os números mudam depressa demais e qualquer comparação feita por versão está errada dentro de meses. O que se mantém é o feitio de cada ferramenta e a tarefa a que se ajusta. Antes de assinar seja o que for, confirme no site oficial o que está incluído hoje.

Por tarefa, não por marca

Se precisa de…	O que costuma servir melhor
Uma ferramenta só, para tudo	ChatGPT. É o mais versátil e o que tem mais gente a escrever sobre como o usar - se anda perdido, comece por aqui
Trabalhar com documentos longos	Claude. Aguenta textos extensos sem perder o fio e é forte a organizar e resumir o que lá está
Programar e rever código	Claude ou ChatGPT. Ambos ajudam a encontrar erros e a explicar código alheio
Ficar dentro do Gmail e do Drive	Gemini. A vantagem não é a inteligência, é já estar onde os seus ficheiros estão
Informação muito recente	Qualquer uma com pesquisa na web ligada. Sem isso, respondem pelo que aprenderam até uma certa data

Se precisa de…	O que costuma servir melhor
Imagens	Quase todas geram imagens hoje. Confira sempre antes de publicar - mãos, texto e logótipos ainda saem torcidos

O que nenhuma delas faz

Isto não muda com a versão seguinte, e é o mais importante deste artigo:

1. **Não garantem que estão certas.** Inventam com aprumo: datas, leis, preços, nomes de funções que não existem. Quanto mais específico e mais recente for o facto, maior o risco.

2. **Não sabem o seu contexto.** Não conhecem o seu plano, o seu domínio nem o seu servidor. Uma resposta genérica sobre cPanel pode estar certa em geral e errada no seu caso.

3. **Não assumem a responsabilidade.** Se publicar um texto com um erro de facto, o erro é seu. Rever continua a ser trabalho humano.

Atenção aos direitos de autor.
Estas ferramentas aprenderam com conteúdo publicado por outros. Um texto ou uma imagem que sai de lá pode aproximar-se de mais do original. Se é para publicar em nome da sua empresa, reveja.

A regra que vale mais do que a escolha

Nunca cole credenciais numa IA.
Senhas do cPanel ou do painel, chaves de API, dados bancários, documentos de identificação e listas de clientes não se colam numa conversa com um assistente. É partilha com terceiros, e algumas ferramentas guardam o histórico. Se precisa de ajuda com um erro, cole a mensagem de erro - não o ficheiro de configuração inteiro.

O que se pode enviar sem receio: mensagens de erro sem senhas, texto público do seu site, perguntas genéricas. O que se envia com cuidado: dados de clientes, mesmo anónimos - ver **protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site**.

E o assistente que já usa connosco

No nosso *chat* e dentro de My MozOut também responde uma inteligência artificial. Essa é diferente das de cima num ponto que interessa: **foi feita para falar do seu serviço** e sabe distinguir quando deve chamar uma pessoa. O que faz e onde pára está escrito em **o que a nossa IA faz, e o que não faz**.

Vale a pena pagar?

Se usa uma vez por semana, a versão gratuita chega. Se usa todos os dias e já bate nos limites, uma assinatura compensa - mas uma só. Assinar três ferramentas para comparar respostas é despesa que raramente se justifica: escolha uma, aprenda a dar-lhe bons pedidos, e só mude se ela lhe falhar numa tarefa concreta e repetida.

PRECISA DE AJUDA?

Dúvidas sobre o assistente do seu portal, ou sobre o que pode enviar-nos com segurança?

Falar connosco →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-904 · v2026.09.28 · Gerado a 22/10/2026 07:31

Versão online deste documento