Mozout

Gerado a 27/11/2026 08:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um vídeo ou uma voz com IA está a demorar ou falhou: os estados e o que fazer

All in One AI

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-8844	v2026.11.26	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8844

Um vídeo ou uma voz com IA está a demorar ou falhou: os estados e o que fazer

All in One AI Criado em **26 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: enquanto o `status` for `processing`, a geração está a correr: continue a consultar de 5 em 5 ou de 10 em 10 segundos. Se acabar em `failed`, o motivo vem em `error`, nada é cobrado e a reserva volta ao saldo. Os vídeos costumam demorar mais do que as imagens e as vozes. Veja a página **Vídeo e voz com IA**.

Os três estados

Estado	O que quer dizer	O que fazer
`processing`	A geração está a correr. Pode levar de alguns segundos a alguns minutos.	Consulte outra vez daqui a 5 ou 10 segundos.
`completed`	Está pronta. Os ficheiros estão em `outputs` e o custo real em `credits_charged`.	Descarregue os ficheiros: as ligações não são permanentes.
`failed`	Não foi possível gerar. O motivo está em `error`.	Nada foi cobrado. Corrija o pedido e envie-o de novo.

Quanto tempo esperar

O **comando aio** espera, por omissão, até 300 segundos pelas imagens e pela voz e até 900 pelos vídeos. `--timeout` muda esse tempo. Com `--no-wait`, só envia o pedido e mostra o id; mais tarde, `aio status <id> --download` descarrega o ficheiro.

No **servidor MCP**, cada pedido espera cerca de 50 segundos. Se não acabar a tempo, como acontece em muitos vídeos, o agente recebe o id. Peça-lhe depois: «vê se o vídeo já está pronto». A geração continua no servidor mesmo que o agente pare de esperar, e é cobrada quando acaba.

Não envie o pedido outra vez só porque está a demorar.
Cada pedido novo é outra geração, e paga-se. Se repetir depois de uma falha de rede, envie o cabeçalho `Idempotency-Key` : veja **como repetir sem pagar duas vezes**.

As respostas de erro mais comuns

Resposta	Quando acontece	O que fazer
`402 insufficient_credits`	Os créditos não chegam para a reserva.	Compre créditos no **All in One AI**.
`404 model_not_found`	O modelo não existe ou não é do tipo certo.	Confirme o id no separador «Modelos» ou em `GET /v1/models` .
`404 not_found`	A geração não existe ou é de outra conta.	Confirme o id que o pedido devolveu.
`422 validation_failed`	Falta um campo ou um valor está fora das opções.	Veja `details` e os campos em `GET /v1/models/{id}` .
`429 rate_limited`	Passou o limite de pedidos por minuto da chave.	Espere os segundos de `Retry-After` e consulte com menos frequência.
`502 upstream_error`	O serviço de IA não respondeu como esperado.	Tente de novo daqui a pouco.

A lista completa está no artigo sobre **os códigos de erro da nossa API**. Os limites de cada chave estão em **limites de pedidos da API**.

Precisa de ajuda com um pedido?
Abra o pedido no **separador «Histórico»** do All in One AI e copie o Correlation ID. Depois **abra um pedido de suporte** e indique esse número.

RECOMENDADO

Quer saber mais sobre vídeo e voz no All in One AI? Veja a página de vídeo e voz com IA.

Ver vídeo e voz com IA →

VEJA TAMBÉM

- Criar um vídeo com IA: a partir de uma descrição ou de uma foto, pela API
- Quanto custa um vídeo ou uma voz com IA: créditos por segundo, por geração e como fazer as contas
- Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir
- Idempotency-Key na nossa API: repetir uma compra, um pagamento ou um pedido sem o fazer duas vezes

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-8844 · v2026.11.26 · Gerado a 27/11/2026 08:13

Versão online deste documento