Gerado a 27/11/2026 08:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Transformar texto em voz com IA: atendimento telefónico, locuções e anúncios

All in One AI

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-8832	v2026.11.26	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8832

Transformar texto em voz com IA: atendimento telefónico, locuções e anúncios

All in One AI Criado em **26 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: com um modelo de voz, envia um texto e recebe um ficheiro de áudio com esse texto falado. Serve para a mensagem de boas-vindas da linha telefónica, a locução de um vídeo ou um anúncio curto. Faz-se pela API, com o mesmo pedido das imagens e dos vídeos, e paga-se em créditos. Veja a página **Vídeo e voz com IA**.

Para que serve

Uso	Exemplo
Atendimento telefónico	«Olá! Obrigado por ligar. Em que podemos ajudar?»
Locução de um vídeo	A explicação de um produto, lida por cima das imagens.
Anúncio	Uma frase curta com a promoção da semana, para as redes sociais.
Uma página do site	A versão falada de uma instrução, para quem prefere ouvir.

O pedido

Escolha um modelo de voz no **separador «Modelos»**, filtro «Áudio», e copie o id com «Copiar o id». O pedido vai para `POST /v1/media/generations`:

```
{"model": "elevenlabs/v3/text-to-speech", "input": {"text": "Olá! Obrigado por ligar. Em que podemos ajudar?"}}
```

Depois, como nas imagens, consulte `GET /v1/media/generations/{id}` até ficar `completed` e descarregue o ficheiro de `outputs`. Os outros campos de cada modelo veem-se com `GET /v1/models/{id}`.

Sem escrever código, o **comando aio** faz tudo numa linha: `aio generate audio "Bem-vindo ao nosso serviço de apoio" --out boas-vindas.mp3`. Num agente de programação associado ao **servidor MCP**, peça: «Lê este texto em voz alta e guarda o áudio em audio/boas-vindas.mp3: Obrigado por nos contactar.»

Escrever um texto para ser ouvido

1. Frases curtas, uma ideia de cada vez. Um parágrafo longo, lido em voz alta, cansa quem ouve.
2. Quando houver dúvida, escreva os números como se dizem: «vinte e quatro horas» em vez de «24h».
3. Teste como saem as siglas e os nomes da sua marca. Se preciso, escreva-os como se pronunciam.
4. Oiça o resultado inteiro antes de o usar. Se uma palavra sair mal, mude a frase e gere de novo.

Não imite a voz de uma pessoa real
sem autorização dela por escrito, nem use a voz para se fazer passar por outra pessoa ou empresa.

Teste o programa sem gastar:
Com uma chave `sandbox_` , a geração fica logo concluída, com uma ligação de exemplo e 0 créditos. Veja **como testar na Sandbox sem custo**. Antes de publicar, veja também **o que verificar num vídeo ou numa voz feitos com IA**.

RECOMENDADO

Quer ouvir o que pode fazer com voz no All in One AI? Veja a página de vídeo e voz com IA.

Ver vídeo e voz com IA →

VEJA TAMBÉM

- **Quanto custa um vídeo ou uma voz com IA: créditos por segundo, por geração e como fazer as contas** →
- **Um vídeo ou uma voz com IA está a demorar ou falhou: os estados e o que fazer** →
- **Antes de publicar um vídeo ou uma voz feitos com IA: o que verificar** →
- **Criar um vídeo com IA: a partir de uma descrição ou de uma foto, pela API** →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-8832 · v2026.11.26 · Gerado a 27/11/2026 08:13