Gerado a 26/11/2026 10:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Entrar no cPanel do cliente sem saber a senha

O que pode automatizar

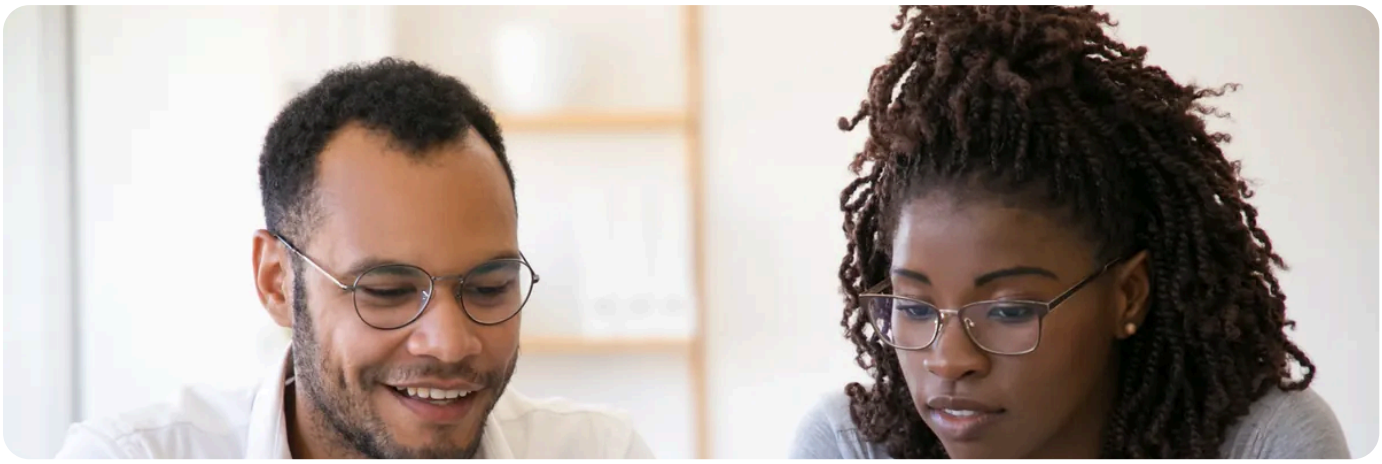
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-8580	v2026.11.26	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8580

Entrar no cPanel do cliente sem saber a senha

O que pode automatizar Criado em **26 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o seu sistema pede à API uma **ligação de entrada no cPanel** de um alojamento da sua conta, com `POST /v1/services/{id}/cpanel-login`. A ligação abre o cPanel sem pedir senha, só serve uma vez e dá acesso total ao painel. **Serve só para o cPanel:** num alojamento Plesk a API não a cria. Mais sobre o alojamento no programa na página da **alojamento para revendedores**.

O que precisa

Uma chave com `hosting:login`. É uma permissão sensível, separada das outras e desligada por omissão, porque quem tiver a ligação faz tudo o que o dono da conta faz. Active-a só na chave que vai mesmo usar para isto. Veja **as permissões que vêm desligadas**.

Como funciona

1. **Tenha o número do serviço.** É o `id` do alojamento em `GET /v1/services`.
2. **Peça a ligação** com `POST /v1/services/{id}/cpanel-login`. A resposta é `201`, com `url` e `single_use` a `true`.
3. **Abra-a logo.** A ligação só serve uma vez. Não a guarde em registos nem a mande por e-mail.
4. **Para entrar outra vez, peça outra.** Cada pedido cria uma ligação nova.

```
curl https://api.mozout.com/v1/services/1470/cpanel-login -X POST \
-H "Authorization: Bearer $MOZOUT_API_KEY"
```

O `1470` é o `id` do alojamento. A resposta:

```
{"data": {"url": "https://...", "single_use": true, "simulated": false}, "meta": {}}
```

Regra	O que quer dizer
Uma vez só	Depois de usada, a ligação não volta a abrir o painel.
`Idempotency-Key` **sem efeito**	A API não guarda a ligação, por isso repetir o pedido cria outra.
5 por minuto	É o limite da entrada no painel, por alojamento, além do limite geral.
Sandbox	Com uma chave `sandbox_` a API só confere o pedido e não cria ligação.

Quando a API não cria a ligação

Resposta	Quando
`403 insufficient_scope`	A chave não tem `hosting:login`.
`404`	O serviço não é da sua conta.
`409` **com** `server_not_supported`	O servidor ainda não permite gerir o alojamento pela API. É o caso de um alojamento Plesk.
`409` **com** `service_not_active`, `service_not_ready` **ou** `not_hosting`	O serviço não está activo, ainda não está pronto ou não é um alojamento.

No Plesk, não há ligação pela API.
A documentação diz que a ligação é para o cPanel, e as operações de alojamento só correm em servidores suportados, que hoje são os de cPanel. Numa conta Plesk, os dados de acesso estão no My MozOut, no serviço. Para mudar a senha do Plesk, veja **como alterar a palavra-passe do Plesk**.

E as contas dentro da Revenda?

As contas que cria dentro de uma Revenda não são serviços da sua conta, por isso não têm número para este pedido. Entra-se nelas pelo WHM ou pelo Plesk da Revenda. Veja **primeiros passos como revendedor**.

Para dar acesso a outra pessoa,
esta ligação não é o melhor caminho, porque dá acesso total. Para um programador ou designer, veja **dar acesso ao site sem entregar a palavra-passe**. Para um programa que só precisa de uma parte do cPanel, veja **tokens de API do cPanel**.

RECOMENDADO

Quer abrir o cPanel dos seus clientes a partir do seu sistema? Veja na página o que a API faz em cada conta.

Ver o alojamento para revendedores →

VEJA TAMBÉM

- As permissões da chave que vêm desligadas, e porquê
- Permissões sensíveis da API e limite de gastos: pagar, comprar, reinstalar, entrar no cPanel
- Alojamento pela API: subdomínios, bases de dados, tarefas cron, SSL, opções do PHP e FTP
- Dar acesso ao site a um programador ou designer sem lhe entregar a sua palavra-passe
- Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?
- Alojamento no Reseller Program

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-8580 · v2026.11.26 · Gerado a 26/11/2026 10:21