Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Documentos para registar um domínio institucional

Escolher e registar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-822	v2026.10.31	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/822

Documentos para registar um domínio institucional

Escolher e registar · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **31 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A maioria dos domínios regista-se em minutos: escolhe, paga, fica activo. Mas há um conjunto de extensões - as reservadas a **instituições** - em que o registo da extensão exige prova de que a entidade existe legalmente antes de aprovar o registo.

Quando isso acontece, o pedido não falha nem se perde: fica **em análise**, e nós contactamo-lo a pedir os documentos. Este artigo explica o que costuma ser pedido, como enviar, e o que esperar enquanto aguarda.

Quais são, exactamente

Um domínio comercial identifica um negócio. Um institucional identifica uma **categoria** - ensino, Estado, profissão. Se qualquer pessoa pudesse registar um, a extensão deixava de significar seja o que for. Por isso o registo da extensão verifica antes de aprovar, e não depois.

Em Moçambique são estas - e repare que **nem todas pedem papel**:

Extensão	O que o registo exige
.ac.mz	Só para instituições de **ensino superior**. Pede **carta da instituição, licença e B.R.** Não basta o nome ter «escola» ou «instituto»
.edu.mz	Também para ensino, mas **sem exigência documental**. É a alternativa quando ainda faltam as licenças do .ac.mz
.gov.mz e .mil.mz	Só para instituições. Pede **carta da instituição e B.R.**
.adv.mz	Advogados e sociedades de advogados
.co.mz, .org.mz e .net.mz	**Nada.** Registam-se de imediato, como qualquer domínio comercial

A sua extensão não está na tabela?
Então este artigo não se aplica - registe e pronto. A lista completa, com quem pode registar cada uma, está em **extensões de domínio .mz: quais existem e quem pode registar**.

Os documentos de cada extensão

São só estes, e dependem da extensão:

Documento	Quem o pede
Carta da instituição a pedir o registo	.ac.mz, .gov.mz e .mil.mz. Assinada e carimbada pela instituição, em papel timbrado
Licença	Só o .ac.mz. Prova que a instituição pode funcionar como ensino superior
Boletim da República (B.R.)	.ac.mz, .gov.mz e .mil.mz. Prova que a instituição existe por lei

Não adivinhe a lista.
Envie apenas o que lhe for pedido no seu caso. Documentos a mais atrasam a análise, porque obrigam a separar o que interessa do que não interessa.

O .gov.mz e o .mil.mz não se registam por terceiros.
A carta tem de vir da própria entidade do Estado, em papel timbrado e assinada por quem tem poderes para isso. Não adianta um fornecedor ou um funcionário pedi-lo em nome dela.

Como enviar

1. Entre em **My MozOut** com o e-mail e a palavra-passe da sua conta.
2. Abra um pedido de suporte no departamento de **domínios**, indicando no assunto o domínio em causa - por exemplo *asuainstituicao.com*.
3. Anexe os documentos em **PDF ou imagem legível**. Se for uma fotografia, confirme que o texto se lê sem ampliar.
4. Confirme que o **nome da entidade nos documentos** é exactamente o mesmo que indicou no pedido do domínio. Uma abreviatura diferente basta para o registo devolver o processo.

Anexe ao ticket, não ao e-mail.
Os documentos ficam associados ao pedido e não se perdem numa caixa de correio. Como abrir e acompanhar: **abrir um pedido de suporte**.

Quanto tempo demora, e o que vê entretanto

Enquanto o registo analisa, o domínio aparece-lhe como **pendente** em My MozOut. Não é um erro nem um pagamento por regularizar - é o estado normal de quem está à espera de aprovação.

O prazo não depende de nós: quem decide é o registo da extensão. O que fazemos é submeter, acompanhar e avisá-lo assim que houver resposta - aprovação ou pedido de mais informação.

Pendente não é o mesmo que partido.
Se o domínio já está **activo** e mesmo assim não abre, o problema é outro e resolve-se de outra maneira: **registei o domínio e ainda não abre**.

Se o pedido for recusado

Uma recusa quase nunca é definitiva. Na maioria dos casos falta um documento, ou o nome não coincide. Dizemos-lhe exactamente o que o registo da extensão apontou e volta a submeter-se - **sem pagar outra vez**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de registar um domínio institucional e não sabe por onde começar?

Falar connosco →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-822 · v2026.10.31 · Gerado a 15/11/2026 01:41