Gerado a 20/10/2026 09:02

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registei o domínio e ainda não abre: à espera, partido ou sem alojamento

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-810	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/810

Registou o domínio, pagou, recebeu a confirmação - e o endereço continua a não abrir. Isto acontece por **três razões completamente diferentes** que, vistas do navegador, são exactamente iguais: um ecrã de erro.

Uma resolve-se sozinha em horas. Outra não se resolve nunca - por mais que espere. A terceira não é sequer um problema do domínio. Vale a pena saber em qual está antes de esperar mais um dia.

Como descobrir em qual dos três está

Abra a linha de comandos e escreva isto, trocando pelo seu domínio:

```
nslookup -type=NS asuaempresa.com
```

Também pode usar a nossa **pesquisa de WHOIS** , que mostra o mesmo de forma mais simples. O que aparecer decide tudo o resto:

Consultar o WHOIS de um domínio

asuaempresa.com | **Consultar**

Mostra o titular, as datas, o registador, o estado e os nameservers.

Caso 1 - quanto tempo demora a publicação

O comando responde **que não encontra nada**, ou dá um erro de servidor não encontrado, e o registo foi feito há poucas horas.

1	É o normal. Depois de um registo, o registo da extensão tem de publicar o domínio nos seus servidores, e isso não é instantâneo.

2 **Quanto tempo:** normalmente algumas horas. Pode chegar a um dia inteiro em extensões nacionais.

3 **O que fazer:** nada. Não há nada do seu lado nem do nosso que acelere esta parte.

Isto não é propagação. Propagação é caches antigas a expirar quando se *muda* alguma coisa - ver **quanto tempo demora a propagação** . Num domínio acabado de registar não havia nada antes, portanto não há cache velha nenhuma: o que se espera é a **primeira** publicação.

Caso 2 - sem nameservers, ou com nameservers que não respondem

O comando **devolve nomes de nameservers**, mas o site continua sem abrir e o correio não chega. Ou então não devolve nameserver nenhum, e já passou bem mais de um dia.

Isto não é espera - está partido. Um domínio apontado a nameservers que não respondem por ele fica num buraco: existe no registo, mas ninguém no mundo consegue chegar lá. E **não se corrige com o tempo**. Já vimos isto acontecer com domínios apontados a serviços externos que depois foram desligados.

1 Confirme quais os nameservers que o comando mostrou.

2 Compare com os nossos - ver **quais os nameservers a usar connosco** . Se forem outros, o domínio está a ser gerido fora daqui.

3	Se forem serviços que já não usa, ou se não reconhecer os nomes, **abra um pedido**. A alteração faz-se do lado de quem registou o domínio, e nós tratamos disso se foi connosco.

Caso 3 - resolve, mas falta o alojamento

O comando devolve nameservers e o domínio até responde, mas o que aparece é uma página em branco, uma página de boas-vindas, ou um erro do servidor.

1	O domínio está bom. O que falta é alojamento, ou os ficheiros do site.

2	Registar o nome e ter um site são duas contratações diferentes - ver **o que o registo do domínio inclui e o que não inclui** .

Em resumo

O que vê	O que é
Nenhum nameserver, registo feito hoje	Caso 1. Espere algumas horas.
Nenhum nameserver, registo há mais de um dia	Caso 2. Abra um pedido.
Nameservers que não reconhece	Caso 2. Abra um pedido.
Os nossos nameservers, mas sem site	Caso 3. Falta alojamento.

Não sabe em qual dos três está? Diga-nos o domínio e verificamos nós.

Abrir um pedido de suporte

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-810 · v2026.10.18 · Gerado a 20/10/2026 09:02