

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail

E-mail

CÓDIGO

RLX-PT-KB-778

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

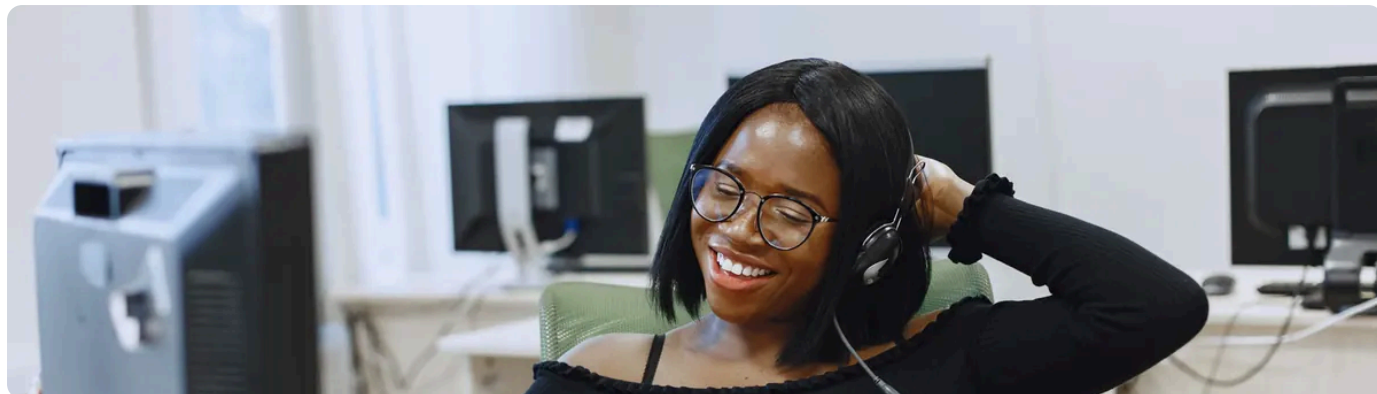
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/778>



A palavra-passe de cada caixa de correio é independente de todas as outras. Muda-se pelo cPanel, em menos de um minuto - a parte demorada é o que vem a seguir.

Antes de começar: esta é a **palavra-passe de uma conta de e-mail**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Como alterar

1 Entre no cPanel e abra **Contas de E-mail**.

2 Encontre a conta na lista e clique em **Gerir**.

3 Escreva a nova palavra-passe. Não é pedida a antiga.

4 Guarde. A mudança é imediata - a caixa deixa de aceitar a senha antiga nesse instante.

Quem usa a caixa mas não tem cPanel pode alterá-la a partir do **webmail**, na secção de segurança, desde que saiba a actual.

O passo que não pode saltar: atualize a palavra-passe em **todos os dispositivos** que usam essa caixa. Cada um que fique esquecido continua a tentar entrar com a antiga, e isso faz duas coisas de uma vez: enche o Outlook de **pedidos de palavra-passe que não param** e pode **levar a firewall a bloquear o seu IP** por tentativas falhadas.

Quando vale mesmo a pena mudar

Situação	Porquê
Saiu um colaborador	Enquanto a senha for a mesma, ele continua a ler o correio da empresa de qualquer lado
A caixa começou a enviar sozinha	Sinal clássico de conta comprometida - mude já e veja se o site também foi atingido
A senha é a mesma de outro serviço	Uma fuga noutra sítio passa a ser um problema seu
Foi escrita num computador público	Não se sabe o que lá ficou guardado

Depois de mudar, vale a pena: definir as **perguntas de segurança** dessa caixa no webmail. É o que lhe permite **repor a palavra-passe sozinho** da próxima vez, sem depender do cPanel.

Mudar a palavra-passe de uma caixa **não muda** a do **cPanel** nem a do **My MozOut**.

O e-mail deixou de funcionar depois de mudar?

Falar connosco

VEJA TAMBÉM

Como recuperar a palavra-passe de uma conta de e-mail

Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites

Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor

Precisa de e-mail no seu domínio? Veja os planos de E-mail Profissional.

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado