Gerado a 15/11/2026 01:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a palavra-passe do Plesk

Acesso e painéis

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-772	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/772

Como recuperar a palavra-passe do Plesk

Acesso e painéis · Criado em **17 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Nos planos de alojamento Windows o painel é o **Plesk**, e a reposição da palavra-passe faz-se na própria página de entrada do painel.

Antes de começar:
Esta é **a palavra-passe do Plesk, o painel dos planos Windows**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Repor pela página de entrada

1. Abra o endereço do seu Plesk. Foi-lhe enviado no **e-mail de boas-vindas** do serviço, junto com o nome de utilizador - procure por aí primeiro.
2. Por baixo do formulário de entrada, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**
3. Escreva o nome de utilizador ou o e-mail associado à conta. O Plesk envia uma ligação para definir uma nova.
4. Abra a ligação e escolha a nova palavra-passe. Se a mensagem não aparecer em poucos minutos, veja a pasta de spam.

Se não tiver o endereço do painel:
Não o tente adivinhar. **Peça-nos** - confirmamos qual é o painel do seu serviço, o nome de utilizador, e repomos o acesso depois de confirmarmos que a conta é sua. É mais rápido do que qualquer tentativa.

Se estiver a comparar painéis:
O **que muda entre o My MozOut e o Plesk** explica o que se faz em cada um - ajuda a perceber se a palavra-passe que procura é mesmo esta.

Depois de repor, veja **como alterar a palavra-passe do Plesk** para as próximas vezes.

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso ao Plesk?

Pedir reposição →

VEJA TAMBÉM

- **Como recuperar a palavra-passe do cPanel**
- **Como alterar a palavra-passe do Plesk**
- **My MozOut ou Plesk: em que diferem e qual usamos**
- **Precisa de alojamento? Veja os planos.**

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-772 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:41