Gerado a 15/11/2026 01:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a palavra-passe do cPanel

Acesso e painéis

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-770	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/770

Como recuperar a palavra-passe do cPanel

Acesso e painéis | Criado em **17 de agosto de 2026** | Atualizado em **18 de outubro de 2026** | 2 min de leitura



A palavra-passe do cPanel não se recupera - define-se uma nova. Há dois caminhos, e o primeiro funciona sempre.

Antes de começar:
Esta é **a palavra-passe do cPanel, a que abre ficheiros, bases de dados e cópias de segurança**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Caminho 1 - pelo My MozOut (recomendado)

1. Entre em My MozOut e abra Os Meus Serviços.
2. Clique no serviço de alojamento em causa.
3. Use a opção de **alterar a palavra-passe do cPanel** e defina uma nova. Não é preciso saber a antiga.

Funciona sempre porque a autorização vem da sua conta connosco, e não de nada guardado dentro do cPanel.

Caminho 2 - na página de entrada do cPanel

Serve quando também não consegue entrar no My MozOut. Abra o endereço do cPanel do seu plano (está em **como aceder ao cPanel**), clique em **Repor palavra-passe** e escreva o **nome de utilizador** do cPanel. É enviado um código para o e-mail de contacto da conta.

O motivo número um de este caminho falhar:

O código vai para o **e-mail de contacto guardado dentro do cPanel** - e muita gente nunca o preencheu, ou preencheu com um endereço do próprio domínio, que fica inacessível exactamente quando é preciso. **Entre hoje no cPanel, abra as Informações de Contacto e ponha lá um endereço de fora do seu domínio.** É um minuto agora que evita um dia parado depois.

Depois de definir a nova:

A palavra-passe do cPanel é também a do **FTP principal**. Programas de FTP, plugins de cópias e sistemas de publicação automática que usem esses dados param até serem actualizados - **está explicado aqui**.

Nunca conseguimos dizer-lhe a palavra-passe antiga: nenhuma fica guardada em texto legível, nem para nós. Se os dois caminhos falharem, **escreva-nos** com o domínio em causa e repomos o acesso depois de confirmar que a conta é sua.

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso ao cPanel nem ao painel?

Pedir reposição →

VEJA TAMBÉM

- **Como recuperar a palavra-passe do Plesk** →
- **Como alterar a palavra-passe do Plesk** →
- **My MozOut ou Plesk: em que diferem e qual usamos** →
- **Precisa de alojamento? Veja os planos.** →

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-770 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:41