

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a palavra-passe do My MozOut

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-PT-KB-768

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/768>



Se não consegue entrar no **My MozOut** porque não se lembra da palavra-passe, a reposição é imediata e faz-se sozinho, sem falar connosco.

Antes de começar: esta é a palavra-passe do **My MozOut**, a que abre facturas, serviços e pedidos de apoio. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Repor em quatro passos

1 Abra a **página de reposição** - também lá chega pelo *Esqueceu-se da palavra-passe?*, por baixo do formulário de entrada.

2 Escreva o **e-mail com que se registou** e confirme. Se escrever outro, não recebe nada e também não recebe erro - é de propósito, para não revelar que contas existem.

3 Abra a mensagem que recebeu e clique na ligação. Ela **expira**, por isso não a deixe para depois.

4 Defina a nova palavra-passe. Fica activa de imediato e já pode entrar.

Se a mensagem não chegar

Causa provável	O que fazer
Foi para a pasta de spam	É a causa mais comum. Depois de a encontrar, ponha o nosso domínio nos remetentes seguros
O e-mail escrito não é o da conta	Tente os outros endereços que possa ter usado ao contratar
A caixa é do próprio domínio e está em baixo	Se o e-mail está alojado connosco e há um problema, escreva-nos por outro canal

Se tem verificação em dois passos ligada: repor a palavra-passe **não dispensa o código** da aplicação. Sem o telemóvel e sem os códigos de recuperação, só nós podemos desbloquear, e só depois de confirmarmos que a conta é sua - o processo está em **como recuperar o acesso à sua conta**.

Já lá dentro, vale a pena **ligar a verificação em dois passos** e saber **como alterar a palavra-passe** quando quiser.

Já não tem acesso ao e-mail registado?

Falar connosco

VEJA TAMBÉM

Até onde vai o nosso suporte: o que tratamos nós e o que fica consigo

O programa de afiliados

O seu site está fora do ar - o que verificar

Precisa de alojamento? Veja os planos.

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado