Gerado a 14/11/2026 03:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Passar o e-mail do WordPress de uma caixa de correio para o SMTP Relay: o que muda no plugin

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7650	v2026.11.13	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7650

Passar o e-mail do WordPress de uma caixa de correio para o SMTP Relay: o que muda no plugin

WordPress e CMS · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: o plugin de SMTP que já usa serve. Mudam **quatro coisas**: o **servidor** (o do Email Center, não o das caixas), o **utilizador e a senha** (os da credencial, não os da caixa), e o **remetente**, que pode ser qualquer endereço do domínio verificado. No plugin, escolha «outro SMTP» (Other SMTP), TLS e a porta 587. Como pôr o WordPress a enviar por SMTP pela primeira vez está em **fazer o WordPress enviar e-mail a sério**.

O que muda e o que fica

Campo do plugin	Com a caixa de correio	Com o SMTP Relay
Servidor	O servidor das caixas de correio do domínio.	O servidor do cartão Ligação, no Email Center.
Porta e cifra	465 ou 587.	587 com TLS (STARTTLS) ou 465 com SSL/TLS.
Utilizador	O endereço completo da caixa.	O utilizador da credencial.
Senha	A senha da caixa.	A senha da credencial.
Remetente	Normalmente, o próprio endereço da caixa.	Qualquer endereço do domínio verificado.

Passo a passo

1. **Verifique o domínio** no Email Center antes de mexer no site. Veja **começar no SMTP Relay**.
2. **Crie uma credencial só para este site**, por exemplo «WordPress do site principal».
3. **No plugin, troque os dados:** «outro SMTP», servidor, porta 587, TLS, autenticação ligada, utilizador e senha da credencial.

4. **Escolha o remetente** e ligue a opção de forçar o remetente (Force From Email), se o plugin a tiver.

5. **Envie o e-mail de teste do plugin** e confirme no registo do Email Center.

6. **Teste também os formulários** e o e-mail de repor a senha, que são os que os visitantes notam primeiro.

Formulários de contacto

Os plugins de formulários costumam deixar escolher o remetente de cada formulário. Ponha lá um endereço do seu domínio, nunca o campo do e-mail do visitante: esse vai no **Reply-To**. Com o endereço do visitante no remetente, o e-mail é recusado, porque o domínio dele não está verificado. Veja **que remetentes o relay aceita**.

Dois plugins de SMTP ao mesmo tempo dão problemas.
Se o site tem um plugin antigo de SMTP desligado mas ainda instalado, ou o próprio plugin de formulários tem a sua configuração de SMTP, confirme que só um deles está a enviar.

Porque vale a pena mudar:
Deixa de depender da senha de uma caixa de correio (que alguém muda e o site deixa de enviar), deixa de contar para o **limite de envio por hora das caixas** e passa a ver cada e-mail no registo, com o estado.

PRECISA DE AJUDA?

O WordPress continua sem enviar depois da mudança? Abra um pedido com o nome do plugin e a mensagem de erro, sem a senha.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Fazer o WordPress enviar e-mail a sério, com SMTP** →
- **O e-mail para repor a senha do WordPress não chega** →
- **E-mails do WooCommerce que não chegam: o que verificar** →
- **Que remetentes o SMTP Relay aceita: domínios verificados, vários domínios, nome e Reply-To** →

A sua aplicação envia a partir de uma caixa de correio: quando passar para o SMTP Relay →

O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-7650 · v2026.11.13 · Gerado a 14/11/2026 03:19

Versão online deste documento