Gerado a 14/11/2026 03:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Créditos e limite diário do Email Center: o que paga um crédito e quando é devolvido

E-mail

CÓDIGO
RLX-PT-KB-7590

VERSÃO
v2026.11.13

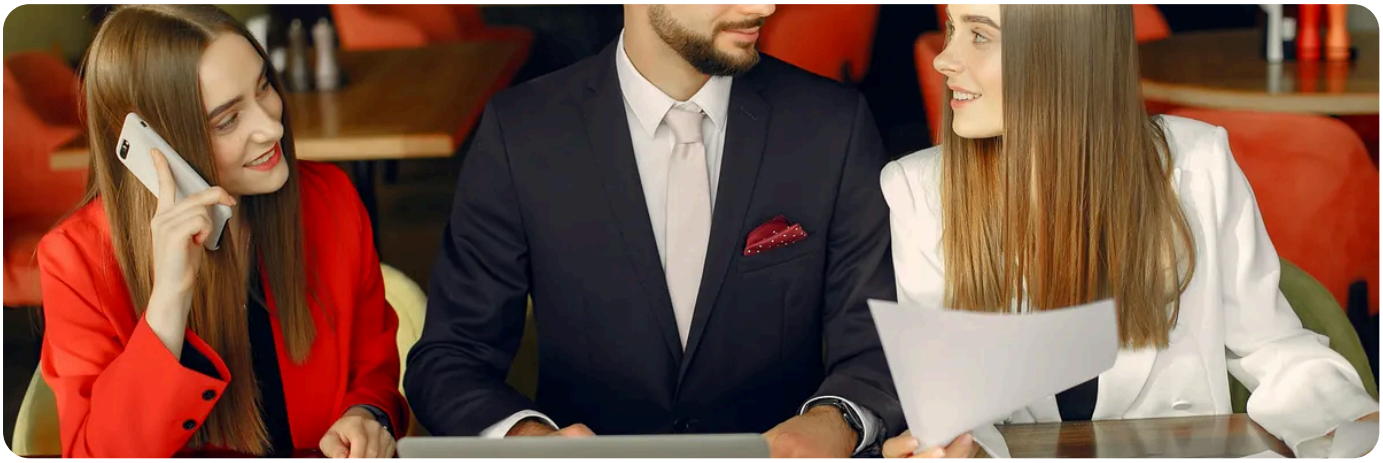
PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7590

Créditos e limite diário do Email Center: o que paga um crédito e quando é devolvido

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: um crédito é um e-mail para um destinatário. O Email Center é pré-pago e sem mensalidade: compra créditos e paga só os e-mails que enviar. Os destinatários bloqueados não se cobram, um e-mail que falha devolve os créditos, e um agendado só se cobra quando sair. Cada conta tem também um **limite diário** de envios.

O que gasta e o que não gasta

Situação	Créditos
Um e-mail com um destinatário	1
Um e-mail com `to`, `cc` e `bcc`, quatro endereços no total	4
Um destinatário na lista de bloqueados	0: sai antes do envio
Um e-mail que fica `failed`	Os créditos voltam ao saldo
Um agendado	Só quando sair. Se for cancelado antes, não paga
Qualquer envio com uma chave de Sandbox	0

Ver o saldo

O saldo aparece na página E-mail transaccional do My MozOut. Pela API, `GET /v1/email/balance` devolve:

Campo	O que diz
`balance`	Os créditos disponíveis, em e-mails

Campo	O que diz
`scheduled_credits`	Os créditos dos e-mails agendados que ainda não saíram
`daily_limit` e `sent_today`	O limite diário da sua conta e quantos já enviou hoje
`test_mode`	`true` enquanto o Email Center não envia a sério

O limite diário

O limite diário protege a sua conta e a reputação de todos: um sistema com um erro que repete envios não consegue mandar milhares de e-mails antes de alguém reparar. O valor da sua conta está na página e em `daily_limit`. Quando chega a ele, os envios seguintes são recusados com `daily_limit_reached`. Se o seu volume normal precisa de mais, abra um pedido de suporte.

Comprar créditos e preço

Paga-se por e-mail enviado, com desconto por volume: quanto mais créditos, menor o preço de cada um. Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a proposta. O pagamento usa os mesmos **métodos de pagamento** dos outros serviços, e os créditos entram quando o pagamento for confirmado.

Confira o saldo antes de um envio grande.
Num **envio em lote**, se os créditos acabarem a meio, as mensagens que faltam são recusadas com `insufficient_credits`.

Desactivar não apaga o saldo.
Se parar de usar o Email Center, o saldo fica guardado e pode reactivar quando quiser, sem custos.

RECOMENDADO

Quer saber quanto pagaria pelos seus e-mails? Diga-nos quantos envia por mês e preparamos a proposta.

Pedir uma proposta →

VEJA TAMBÉM

- **To, Cc, Bcc e Reply-To no e-mail transaccional: quantos destinatários e quanto custa cada um** →
- **Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma** →

- Agendar um e-mail transaccional com send_at, e cancelá-lo antes de sair
- A lista de bloqueados do Email Center: porque um endereço deixa de receber e como o tirar
- Estatísticas do Email Center: taxas de entrega, devolução e queixa, e o que dizem
- E-mail transaccional: as facturas, confirmações e recuperações de senha que o seu sistema envia sozinho

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-7590 · v2026.11.13 · Gerado a 14/11/2026 03:19