Gerado a 13/11/2026 17:55

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ler o e-mail num computador partilhado ou público: antes, durante e depois

Segurança

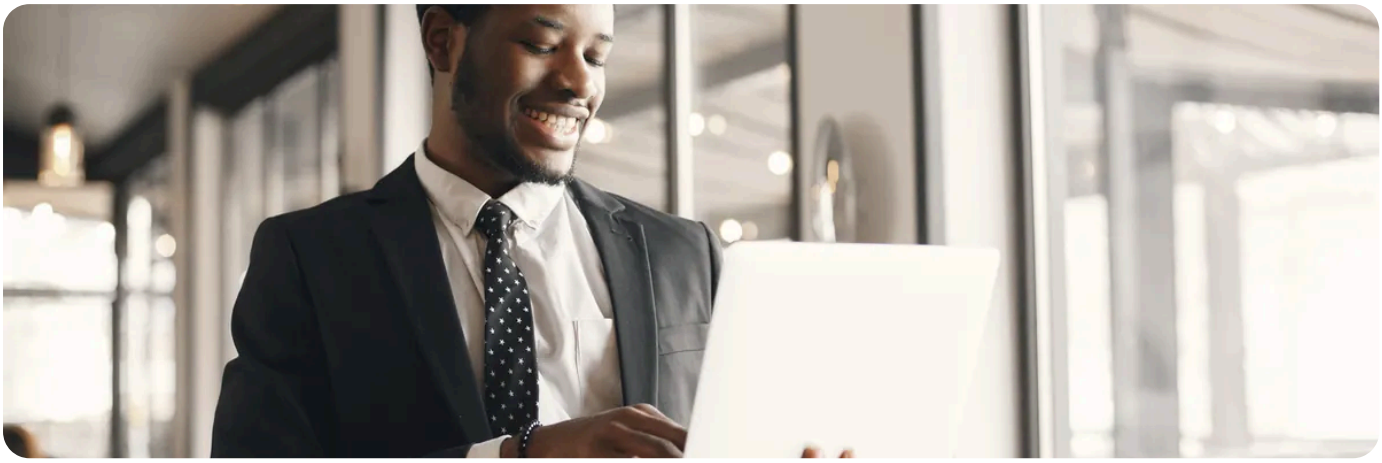
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7302	v2026.11.13	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7302

Ler o e-mail num computador partilhado ou público: antes, durante e depois

Segurança Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: num computador que não é seu (de um cibercafé, de um hotel, de um colega), entre no webmail numa **janela privada**, **não deixe o navegador guardar a senha**, **não descarregue anexos** sem precisar e, no fim, **termine a sessão e feche o navegador**. Se tiver alguma dúvida sobre esse computador, **mude a senha da caixa** depois, a partir de um aparelho seu.

Antes de entrar

1. **Pergunte-se se precisa mesmo.** O seu telemóvel, com a caixa configurada, é quase sempre mais seguro do que um computador desconhecido.
2. **Abra uma janela privada** (ou anónima) no navegador. Assim, o histórico, os cookies e a sessão não ficam guardados quando a fechar.
3. **Escreva o endereço do webmail à mão** e confirme que está no endereço certo, com o cadeado do HTTPS. Não entre por uma ligação que alguém deixou aberta. Os endereços certos estão em **o endereço e o utilizador do webmail**.

Durante

1. **Recuse sempre** quando o navegador perguntar se quer guardar a senha.
2. **Evite descarregar anexos.** Se tiver de abrir um, apague-o da pasta de transferências antes de sair, e esvazie a reciclagem.
3. **Não deixe o computador sozinho** com a sessão aberta, nem por um minuto.

4. **Não escreva senhas de outros serviços** nesse computador, a aproveitar a viagem.

Depois

1. **Termine a sessão** no webmail, pelo botão de sair. Fechar o separador não chega.

2. **Feche todas as janelas do navegador**, para a janela privada apagar o que guardou.

3. **Se o computador lhe pareceu duvidoso** (lento, cheio de barras e avisos, num sítio público), mude a senha da caixa assim que chegar a um aparelho seu: **como mudar a senha**. Um computador público pode ter um programa que grava o que se escreve.

Nunca use «lembrar-me» nem gestores de senhas num computador que não é seu.
Quem se sentar a seguir entra na sua caixa sem saber a senha, e pode pedir a recuperação de senha de outras contas suas para esse endereço.

Acha que alguém entrou na caixa depois?
Sinais: mensagens enviadas que não escreveu, regras ou reencaminhamentos novos, respostas automáticas que não pôs. Se vir algum, siga **o que fazer na primeira hora**.

PRECISA DE AJUDA?

Entrou na caixa num computador de confiança duvidosa e quer ajuda? Abra um pedido.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O endereço e o utilizador do webmail: as três maneiras de entrar →
- Como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail →
- A sua conta de e-mail foi pirateada: o que fazer na primeira hora →
- Telemóvel ou portátil com o e-mail da empresa perdido ou roubado: o que fazer primeiro →

Senha forte e gestor de senhas: como deixar de repetir a mesma senha →

Como acessar o seu webmail →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-7302 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 17:55

Versão online deste documento