Gerado a 10/11/2026 09:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha

WhatsApp e APIs

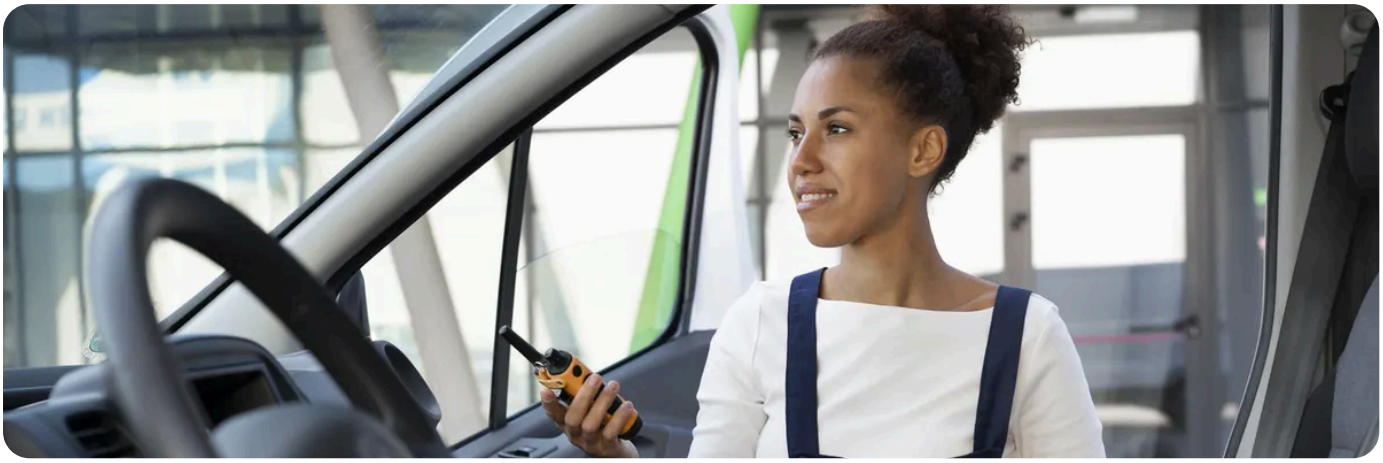
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7194	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7194

Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: no My MozOut, em **SMS > Histórico**, vê cada mensagem com a data, para quem foi, o texto, o custo e o estado. **«Enviado» quer dizer que saiu para a operadora**, não que foi lido. Se uma mensagem falhar, o sistema tenta mais 2 vezes, de 10 em 10 minutos; se não sair, **os créditos voltam ao saldo**. Para enviar mais tarde, marque a data e a hora no próprio envio.

O que mostra o histórico

O histórico tem três separadores e filtros **por estado** e **por data**, para encontrar depressa, por exemplo, tudo o que falhou na semana passada.

Separador	O que lá encontra
Mensagens	Cada SMS, com a data, o destinatário, a mensagem, o custo e o estado
Campanhas	Os envios feitos com «Nova campanha», para muitos números de uma vez
Saldo	Os seus créditos de SMS, para acompanhar o que entra e o que se gasta

Os estados, um a um

Estado	O que quer dizer	Precisa de fazer alguma coisa?
Na fila	À espera de sair	Não
A enviar	Está a sair agora	Não
Enviado	Saiu para a operadora	Não. Não quer dizer que foi lido nem confirmado no telemóvel
Falhou	Não saiu, e devolvemos os créditos	Confirme o número antes de tentar de novo

Estado	O que quer dizer	Precisa de fazer alguma coisa?
Cancelado	O envio foi cancelado e a mensagem não saiu	Só se ainda quiser enviar: faça um envio novo
Simulado	Só em envios de teste, como os da Sandbox da API	Não. Nada foi enviado nem cobrado

Quando uma mensagem falha

1. **A mensagem tenta sair.** Se correr bem, passa a «Enviado».
2. **Se falhar, o sistema tenta mais 2 vezes**, de 10 em 10 minutos, sem precisar de fazer nada.
3. **Se continuar a falhar, fica «Falhou»** e os créditos dessa mensagem voltam ao seu saldo.

Antes de reenviar, veja se o número está bem escrito. Os números escrevem-se com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**. Lembre-se de que só enviamos para telemóveis de Moçambique e Angola. Um contacto que falha sempre deve ser corrigido ou retirado da lista: veja **contactos e grupos de SMS**.

Agendar um envio

1. **Prepare o envio** em «Enviar» (ou em «Nova campanha», para muitos números): a mensagem e os números ou o grupo.
2. **Em vez de enviar logo, escolha a data e a hora.**
3. **Confirme na janela de confirmação.** Antes de enviar, a página mostra quantas partes tem a mensagem e quantos créditos vai gastar.
4. **Acompanhe depois no histórico**, nos separadores Mensagens ou Campanhas.

! **Uma data que já passou faz a mensagem sair logo.**
Confira o dia e a hora antes de confirmar, sobretudo num envio para um grupo grande.

Escolha horas razoáveis:
Dias úteis, em horário comercial, e nunca de noite. Um lembrete da véspera ao fim da tarde, ou uma promoção a meio da manhã, incomodam menos e são lidos com mais atenção. Mais ideias em **como planear uma campanha de SMS**.

Usar o histórico para gastar menos

Olhe para a coluna do custo. Uma mensagem que gastou mais créditos do que esperava tem, quase sempre, mais partes: passou dos 160 caracteres, ou um único acento como ã ou ç a fez passar a Unicode, com partes de 70. Encurtar ou trocar uma palavra pode baixar o custo de cada envio para metade. Veja **quantos créditos gasta um SMS**.

RECOMENDADO
Quer começar a enviar e agendar SMS para os seus clientes? Veja os preços e active o serviço.
Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- Enviar o primeiro SMS da sua empresa no My MozOut, passo a passo →
- Como planear uma campanha de SMS marketing: lista, mensagem, custo e hora de envio →
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados →
- Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa →
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer →
- Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-7194 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:40

Versão online deste documento