Gerado a 10/11/2026 09:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer

WhatsApp e APIs

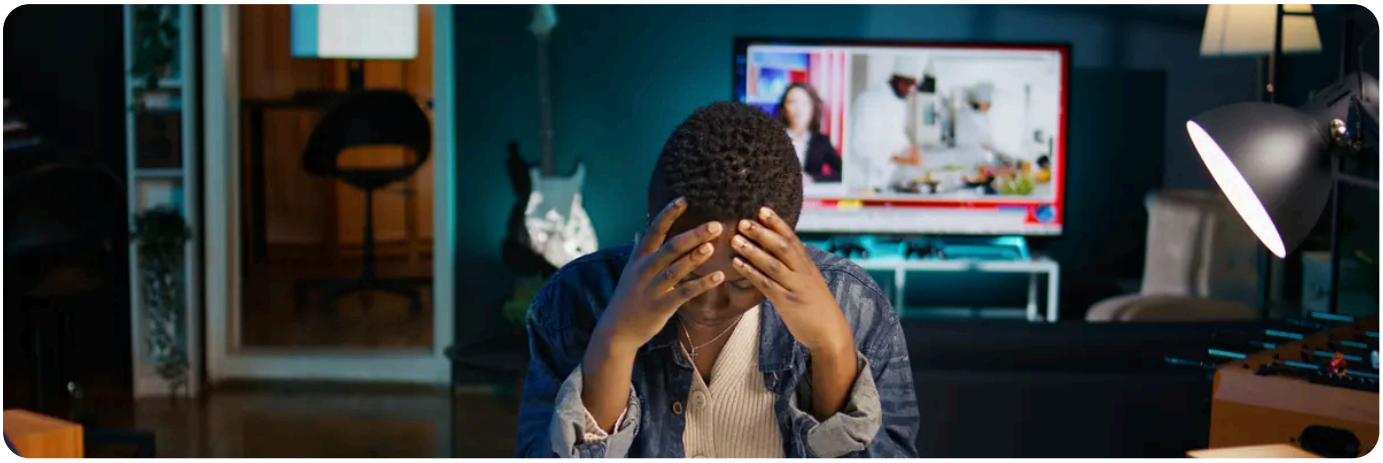
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7188	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7188

Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: o código HTTP diz o tipo de problema. Num **422**, `details.reason` diz o que falhou e `details.field` em que campo. Uma mensagem aceite (**201**) ainda pode falhar depois: o estado passa a `failed`, com `error: delivery_failed`, e os créditos voltam ao saldo.

Os códigos HTTP

Código	O que quer dizer	O que fazer
201	A mensagem foi aceite	Guarde o `id` e acompanhe o estado
401	Falta a chave ou a chave não é válida	Confirme o cabeçalho `Authorization: Bearer ...`, se a chave está completa e se ainda está dentro da validade que lhe deu
403 `insufficient_scope`	A chave não tem a permissão	Use uma chave com `sms:write` para enviar, ou `sms:read` para consultar
404	O que pediu não existe	Confirme o endereço e o `id`
409	A mesma `Idempotency-Key` chegou com outro corpo	Use uma chave nova para cada pedido novo
422 `validation_failed`	O pedido não passou na validação	Leia `details.reason` e `details.field` (tabela a seguir)
429	Demasiados pedidos: o limite é de 300 por minuto, por conta	Espere um pouco e repita; vigie `X-RateLimit-Remaining`

Código	O que quer dizer	O que fazer
503 `disabled`	O serviço está indisponível	Tente mais tarde

As razões do 422 no SMS

`details.reason`	O que aconteceu	O que fazer
`invalid_number`	O número não é válido	Confira os algarismos: são 9, a começar por 8 (Moçambique) ou por 9 (Angola), como 841234567; ou escreva o número com o indicativo
`text_required`	O texto está vazio	Envie o campo `text` preenchido
`text_too_long`	O texto passa de 1.600 caracteres	Encurte a mensagem
`word_not_allowed`	A mensagem tem uma palavra não permitida	Reescreva o texto sem ela
`sender_not_approved`	O remetente não está aprovado na sua conta	Use um remetente aprovado (veja `GET /v1/sms/senders`) ou retire o `sender` para sair pelo NETMSG
`number_opted_out`	O número está na lista da sua conta que não recebe SMS	Não envie para esse número; a lista está em `GET /v1/sms/opt-outs`
`country_not_available`	O número é de um país onde não enviamos	Envie só para telemóveis de Moçambique e Angola
`daily_limit_reached`	Chegou ao limite diário de envios da conta	Veja `daily_limit` e `sent_today` em `GET /v1/sms/balance` e reparta os envios
`insufficient_credits`	Não há créditos que cheguem	Compre créditos na página SMS do My MozOut

Pode ainda receber `sms_reseller_required`: a conta SMS não está activa. Active o serviço na página SMS do My MozOut e repita o pedido.

Os estados de uma mensagem

Estado	No histórico	O que quer dizer
`queued`	Na fila	À espera de sair

Estado	No histórico	O que quer dizer
`sending`	A enviar	Está a sair
`sent`	Enviado	Saiu para a operadora
`failed`	Falhou	Não saiu; os créditos foram devolvidos
`cancelled`	Cancelado	O envio foi cancelado
`simulated`	Simulado	Só na Sandbox: validado, não enviado nem cobrado

`sent` não quer dizer «lido» nem «confirmado no telemóvel».
Quer dizer que a mensagem saiu para a operadora. E uma mensagem em `failed` já foi tentada mais 2 vezes, de 10 em 10 minutos: antes de a mandar outra vez, confirme o número.

Repetir sem enviar duas vezes

Se o pedido ficar sem resposta (uma falha de rede, um tempo esgotado), não sabe se o SMS foi aceite. Repita-o com a **mesma** `Idempotency-Key` e o mesmo corpo: se o primeiro tinha passado, recebe a mesma resposta e não sai um segundo SMS. Num 429, espere antes de repetir. Num 422, não adianta repetir: corrija primeiro o que `details.reason` indica.

Precisa de ajuda com um pedido concreto?
Abra um pedido de suporte no My MozOut e indique o `X-Correlation-ID` da resposta: é assim que o encontramos depressa. Para começar do zero, veja **enviar SMS pela API**.

RECOMENDADO

Quer rever as operações e os limites da API de SMS? Está tudo na página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →
- **Códigos de verificação por SMS pela nossa API: guia prático para o seu site ou aplicação** →
- **Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha** →

Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados

O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número

Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-7188 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:40

Versão online deste documento