Mozout

Gerado a 10/11/2026 09:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido

WhatsApp e APIs

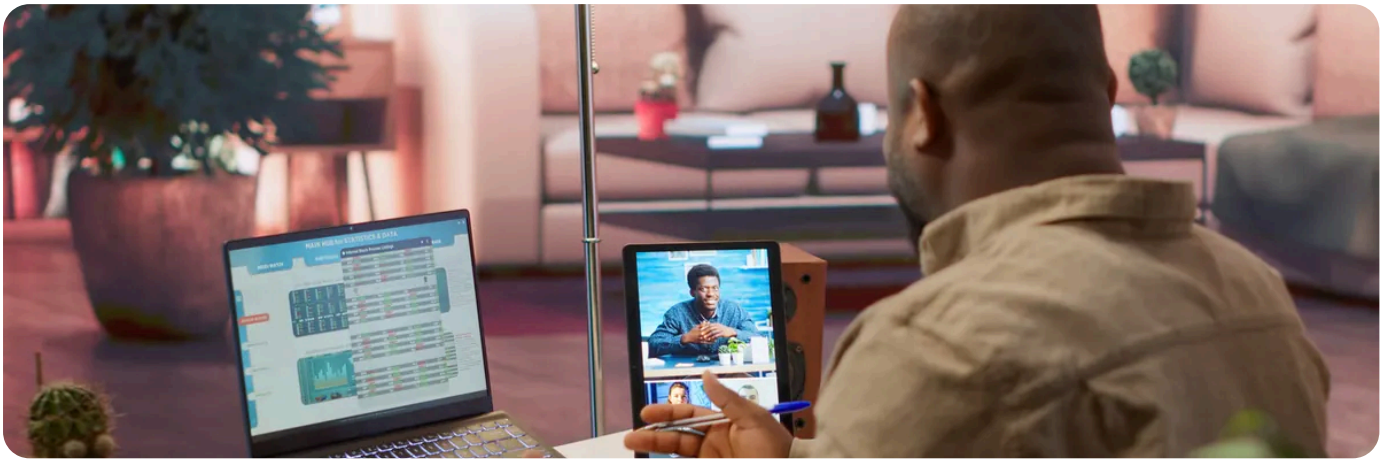
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7182	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7182

Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido

WhatsApp e APIs · Criado em **10 de novembro de 2026** · 4 min de leitura



A resposta curta: a API é REST, fala JSON e só funciona por HTTPS, em `https://api.mozout.com/v1`. Crie uma chave na página API do My MozOut com a permissão `sms:write`, teste na **Sandbox** (nada é enviado nem cobrado) e, quando funcionar, troque-a por uma chave de **Produção**: o endereço e as operações são os mesmos.

A API num minuto

É uma só API para toda a conta, com 147 operações em 12 áreas; o SMS é uma delas. Cada pedido leva a chave no cabeçalho `Authorization: Bearer <chave>`. Se a palavra API ainda lhe soa estranha, comece por **o que é uma API, em palavras simples**.

Criar a chave

1. **No My MozOut, abra a página API e crie uma chave.** Pode ter até 20 por conta, por exemplo uma para cada aplicação.

2. **Escolha as permissões por área**, com leitura e escrita separadas. No SMS: `sms:read` para consultar (saldo, mensagens, remetentes) e `sms:write` para enviar. Dê só o que a aplicação precisa.

3. **Escolha a validade**: 30, 90 ou 365 dias, ou sem validade. Pode juntar um **limite de gastos** e uma lista de IPs autorizados.

4. **Confirme** com a sua senha e com o código de 6 dígitos que enviamos por e-mail. A chave aparece **uma vez só**: copie-a logo para um lugar seguro no servidor.

> **A chave ficou à vista**
> num repositório público, num e-mail ou no código de uma página? Siga **o que fazer quando uma chave fica exposta**, pela ordem certa.

Sandbox e Produção

	Sandbox	Produção
A chave começa por	`sandbox_`	`prod_`
Endereço e operações	Os mesmos	Os mesmos
O SMS	É validado, mas não sai	É enviado
Créditos	Não são cobrados	Descontados no saldo de SMS
Na resposta	`"status": "simulated"` e `X-API-Simulated: true`	O estado real da mensagem

O primeiro pedido

```
curl https://api.mozout.com/v1/sms/messages \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: 7d4f2b1e-9c3a-4e8f-b6d2-1a5c3e9f0b7d" \
-d '{"number": "+258841234567", "text": "A sua encomenda está pronta."}'
```

Se tudo estiver certo, recebe **201** com estes campos:

Campo	O que diz
`id`	O identificador da mensagem, para a consultar depois
`status`	O estado da mensagem (na Sandbox, `simulated`)
`parts`	Em quantas partes a mensagem foi dividida
`encoding`	O alfabeto usado: o normal ou Unicode, se o texto tem acentos fora dele
`credits`	Os créditos gastos (1 por parte)

O campo `sender` é opcional: sem ele, o SMS sai pelo remetente grátis NETMSG; com ele, use um nome já aprovado, como explicamos em **o que é o Sender ID**. Os números escrevem-se com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**.

As operações de SMS

Operação	Para quê
`POST /v1/sms/messages`	Enviar um SMS (`number` , `text` e, se quiser, `sender`)
`GET /v1/sms/messages/{id}`	Ver uma mensagem e o seu estado
`GET /v1/sms/messages`	Listar as mensagens
`GET /v1/sms/balance`	Saldo em créditos, `daily_limit` e `sent_today`
`GET /v1/sms/senders`	Os remetentes: o grátis primeiro e os seus, com o estado (`approved` , `pending` , `in_review` , `rejected`)
`POST /v1/sms/senders`	Pedir um remetente
`GET` e `POST /v1/sms/templates`	Ver e criar modelos
`GET /v1/sms/stats`	Estatísticas de envio
`GET` e `POST /v1/sms/opt-outs`	A lista de números da sua conta que não recebem SMS

Cabeçalhos e parâmetros úteis

Nome	Para quê
`Idempotency-Key`	Repetir um pedido com segurança: a mesma chave com o mesmo corpo devolve a mesma resposta; com outro corpo, dá 409
`X-RateLimit-Limit` , `X-RateLimit-Remaining`	O limite de 300 pedidos por minuto, por conta, e quantos ainda restam
`Accept-Language`	Mensagens da API em português ou em inglês
`X-Correlation-ID`	Vem em cada resposta; indique-o ao suporte quando pedir ajuda
`page` , `per_page`	Paginação das listas, até 100 por página

Próximos passos:

O que fazer com cada erro está em **erros e estados das mensagens na API**; para enviar códigos de início de sessão, veja **códigos de verificação por SMS**.

RECOMENDADO

Pronto para ligar o seu sistema ao SMS? Veja a página da API e crie a primeira chave Sandbox.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Códigos de verificação por SMS pela nossa API: guia prático para o seu site ou aplicação →
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer →
- O que é uma API, em palavras simples: pedidos, respostas e um exemplo REST →
- Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa →
- O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número →
- Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-7182 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:40

Versão online deste documento