Mozout

Gerado a 10/11/2026 09:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Códigos de verificação por SMS pela nossa API: guia prático para o seu site ou aplicação

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7176	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7176

Códigos de verificação por SMS pela nossa API: guia prático para o seu site ou aplicação

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: o seu site ou aplicação **gera o código, guarda-o e confirma-o**; a nossa API **envia o SMS**. Basta um pedido `POST /v1/sms/messages` com o número e o texto. Teste primeiro na **Sandbox**, onde nada é enviado nem cobrado, e passe para **Produção** com uma chave que só tenha a permissão de enviar SMS.

Quem faz o quê

Tarefa	Quem faz
Gerar um código aleatório	O seu sistema
Guardar o código (com hash, nunca em texto simples)	O seu sistema
Dar ao código uma validade curta e limitar as tentativas	O seu sistema
Enviar o SMS para o telemóvel	**A nossa API**
Confirmar o código que a pessoa escreve	O seu sistema

Os cuidados de segurança, com pormenor, estão em **enviar códigos de uso único com segurança**. Aqui fica a parte prática: a chave, o pedido, o texto e o que fazer quando alguma coisa corre mal.

Antes do primeiro código

1. **Active o SMS e compre créditos** na página SMS do My MozOut. Um código curto ocupa normalmente uma parte, ou seja, 1 crédito.

2 **Crie uma chave Sandbox** (começa por `sandbox_`) na página API do My MozOut, com a permissão `sms:write`. Pedimos a sua senha e um código de 6 dígitos enviado por e-mail, e a chave **só aparece uma vez**: guarde-a no servidor, nunca no código de uma página ou de uma aplicação móvel.

3 **Quando tudo funcionar, crie uma chave de Produção** (`prod_...`) com a mesma permissão, um **limite de gastos** e, se o seu servidor tem IP fixo, a lista de IPs autorizados.

O pedido que envia o código

```
curl https://api.mozout.com/v1/sms/messages \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: 7d4f2b1e-9c3a-4e8f-b6d2-1a5c3e9f0b7d" \
-d '{"number": "+258841234567", "text": "O seu código de verificação é 482913."}'
```

Na Sandbox, a resposta vem com `"status": "simulated"` e o cabeçalho `X-API-Simulated: true`: o texto foi validado, mas não saiu nem foi cobrado. Em Produção, o mesmo pedido envia o SMS e desconta os créditos do saldo de SMS. A resposta traz o `id` da mensagem, as partes e os créditos gastos; guarde o `id` para consultar o estado com `GET /v1/sms/messages/{id}`.

O texto: curto, numa só parte

Um código cabe à vontade num SMS de uma parte. Mas basta um acento como ó ou ã para a mensagem inteira passar a Unicode, e aí uma parte leva só 70 caracteres. A frase do exemplo tem acentos e cabe na mesma, porque é curta. A conta completa está em **quantos créditos gasta um SMS**.

Escreva sempre três coisas: **quem envia** (o nome da sua empresa), **o código** e **um aviso para não o partilhar**. Por exemplo: `EMPRESA: o seu código é 482913. Não o partilhe com ninguém.`.

Com um Sender ID, o SMS chega com o nome da sua empresa
e a pessoa reconhece logo de onde vem o código. Passe-o no campo `sender`, com um nome já aprovado (veja `GET /v1/sms/senders`). Sem `sender`, o envio sai pelo remetente grátis NETMSG.

Duplo clique, reenvios e limites

1 **Use o cabeçalho `Idempotency-Key`.** Gere um UUID por cada código e repita-o se tiver de refazer o pedido (falha de rede, duplo clique em «Enviar código»). A mesma chave com o mesmo corpo devolve a mesma resposta, sem outro SMS; com um corpo diferente, dá 409.

2 **Controle o botão «Reenviar» no seu sistema.** Deixe passar algum tempo antes de permitir reenviar e limite quantos reenvios cada número pode pedir: cada reenvio é um SMS novo e gasta créditos.

3 **Vigie o saldo e os limites.** A API aceita 300 pedidos por minuto, por conta, e há um limite diário de envios por conta. `GET /v1/sms/balance` devolve o saldo em créditos, `daily_limit` e `sent_today`.

! **Uma mensagem que falha é tentada mais 2 vezes, de 10 em 10 minutos.**
Com uma validade curta, o código pode já ter expirado quando sair. Por isso, o «Reenviar» deve gerar sempre um código novo. Se o pedido for recusado (por exemplo, com `invalid_number`: «Confira os algarismos, como em 841234567»), mostre à pessoa uma mensagem simples e veja o que fazer em **erros e estados da API de SMS**.

RECOMENDADO

Quer enviar códigos de verificação a partir do seu site ou aplicação? Veja o que a API faz e crie a sua chave.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido →
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer →
- Enviar códigos de uso único (OTP) por SMS com segurança: validade, tentativas e registos →
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados →
- O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número →
- App de autenticação, SMS ou chave de segurança: que verificação em dois passos usar →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-7176 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:39