Gerado a 10/11/2026 09:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Modelos de SMS e IA: mensagens prontas, a biblioteca de modelos e melhorar um texto

WhatsApp e APIs

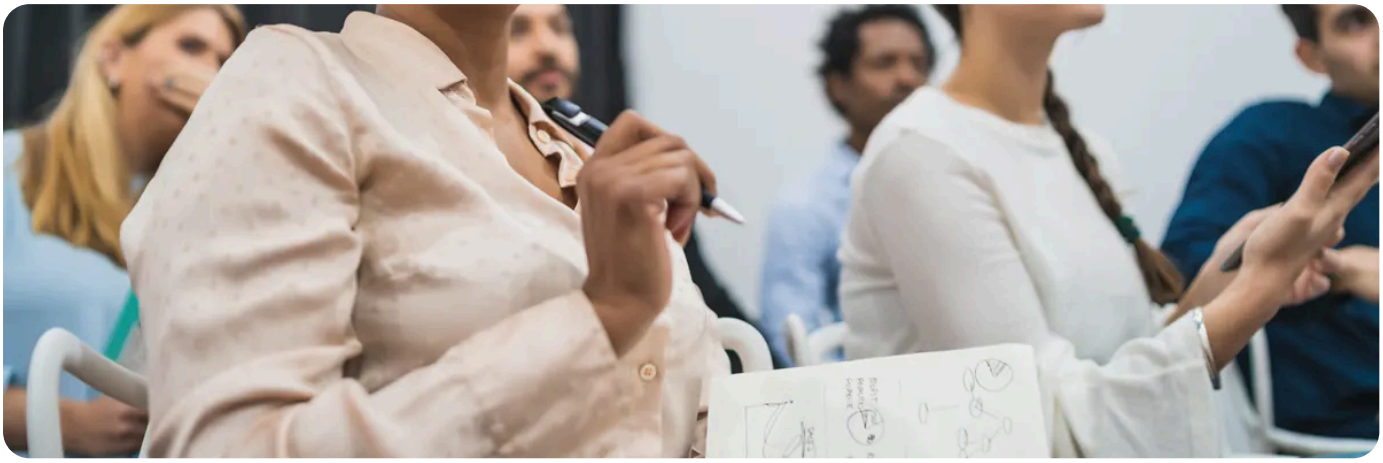
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7140	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7140

Modelos de SMS e IA: mensagens prontas, a biblioteca de modelos e melhorar um texto

WhatsApp e APIs · Criado em **10 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: não precisa de começar do zero. Cada conta começa com **30 modelos prontos**, que pode mudar ou apagar, e tem uma **biblioteca de 105 modelos** organizados por 15 actividades. Se nenhum servir, a **IA** propõe uma mensagem a partir do que quer comunicar, ou melhora um texto seu. Em qualquer dos casos, revê antes de enviar.

Os seus modelos

Em **Modelos**, na página SMS do My MozOut, estão os 30 com que a conta começa. Edite-os à sua maneira, crie os seus e apague os que não usa: cabem **até 100 modelos por conta**. No passo da mensagem, ao enviar, escolhe entre um modelo pronto, a ajuda da IA ou um texto seu.

> **Um modelo apagado não volta.**
> Isto vale também para os 30 iniciais. Na dúvida, edite em vez de apagar.

A biblioteca de 105 modelos

A biblioteca junta 105 mensagens organizadas por actividade, 15 no total, para encontrar depressa as que servem ao seu negócio. É um bom ponto de partida para escrever os seus próprios modelos. Para ideias por tipo de negócio, com exemplos, veja **SMS para empresas por sector**.

Partes entre parênteses rectos

Muitos modelos têm partes como **[DATA]** ou **[TELEFONE]**. São espaços para os seus dados: troque-os pela data, pelo número ou pelo que o nome indicar. **Enquanto houver uma parte destas por preencher, o envio fica bloqueado**, para não chegar a um cliente uma mensagem com «[DATA]» no meio.

Um modelo assim:

```
Caro encarregado, a reunião de pais é na [DATA] às 17h, na sala 3.
```

fica pronto a enviar quando a parte está preenchida:

```
Caro encarregado, a reunião de pais é na sexta-feira às 17h, na sala 3.
```

Escrever com a IA

1. **No passo da mensagem, escolha a ajuda da IA** e diga em poucas palavras o que quer comunicar, por exemplo: «avisar os clientes de que no sábado fechamos às 13h».
2. **A IA propõe a mensagem**, com saudação, o texto do aviso e a assinatura com o nome da sua empresa.
3. **Reveja e ajuste** datas, horas, valores e contactos, até a mensagem dizer exactamente o que quer.
4. **Já tem um texto?** Escreva-o e use **Melhorar com IA**: recebe uma proposta melhorada do seu próprio texto.

Reveja sempre antes de enviar.

A IA não conhece a sua agenda nem os seus preços: confirme cada data, hora, valor e contacto. Confira também as partes na janela de confirmação: uma proposta mais comprida ou com acentos como ã e ç pode gastar o dobro dos créditos (veja **quantos créditos gasta um SMS**). E lembre-se de que há palavras não permitidas: uma mensagem com elas é recusada.

O que faz um bom modelo

Regra	Porquê
Curto	Uma parte custa metade de duas. Diga uma coisa por mensagem.
Diz quem envia	O nome da empresa no texto evita que o cliente ignore uma mensagem que não reconhece.
Tem um contacto escrito	Os remetentes com nome não recebem respostas. Ponha um telefone, um e-mail ou o endereço do site, e nunca «responda a este SMS».
Usa o nome do cliente	Com as variáveis, o mesmo modelo chega a cada um com o seu nome. Veja **SMS personalizado**.
Tem as partes a preencher à vista	[DATA] ou [VALOR] lembram-lhe o que muda em cada envio, e o bloqueio impede que alguma fique por preencher.

Transforme em modelo o que repete.

Se envia o mesmo aviso todas as semanas, um lembrete ou uma confirmação, guarde-o como modelo seu com as partes que mudam entre parênteses rectos. Da próxima vez, só preenche e envia.

RECOMENDADO

Veja os modelos prontos e experimente a IA na página SMS do My MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- SMS personalizado com o nome do contacto: variáveis, exemplos e cuidados →
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados →
- SMS para empresas por sector: comércio, clínicas, escolas, entregas e mais, com exemplos de mensagens →
- SMS transaccional: avisos de encomenda, confirmações e alertas que os clientes esperam →
- Como planear uma campanha de SMS marketing: lista, mensagem, custo e hora de envio →

MozOut

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-7140 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:13