Gerado a 10/11/2026 09:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como pedir um Sender ID: regras do nome, documentos e análise do pedido

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7110	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7110

Como pedir um Sender ID: regras do nome, documentos e análise do pedido

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: no My MozOut, abra a página SMS, vá a **Remetentes** e carregue em **«Pedir um remetente com o meu nome»**. Escolha o nome (até 5 num pedido) e o país, pague a factura e envie os documentos da empresa. A análise leva **até 48 horas úteis** e a resposta chega por e-mail.

Antes de pedir: escolha bem o nome

O nome tem **até 11 caracteres**, com letras, números e espaço. Escolha um nome que os seus clientes reconheçam à primeira vista, de preferência o da sua marca ou uma forma curta dele. Tenha uma segunda opção pensada: se o primeiro não for permitido, propõe outro sem pagar outra vez.

Lembre-se de que o pedido é **por país**: o mesmo nome para Moçambique e para Angola são dois pedidos, a **3.000,00 MT cada um**. O que muda para quem recebe está em **o que é o Sender ID**.

O pedido, passo a passo

1. **Abra o pedido.** No My MozOut: página SMS, Remetentes, «Pedir um remetente com o meu nome».
2. **Escolha os nomes e os países.** Pode pedir até 5 nomes de uma vez. Cada nome em cada país é uma linha da mesma factura.
3. **Pague a factura** com os **métodos de pagamento** de sempre. Depois do pagamento, recebe por e-mail a **carta modelo**.
4. **Envie os documentos no My MozOut:** a carta assinada e carimbada, a cópia do BI do representante e o alvará ou o Boletim da República (BR). Para Angola, em vez do BR, o Diário da República ou o alvará.
5. **Diga como vai usar o nome:** a entidade que o vai usar, a finalidade e um exemplo de mensagem.

6 **Espere pela análise.** Leva até 48 horas úteis, e recebe um e-mail com a resposta.

A entidade, a finalidade e o exemplo

O que indica	Por exemplo
Entidade	A empresa ou organização que vai enviar com o nome, a mesma dos documentos.
Finalidade	Para que vai usar o nome: avisos de encomenda, lembretes de consulta, comunicados aos pais, campanhas.
Exemplo de mensagem	`Padaria Sol: Olá Ana, a sua encomenda já está pronta. Pode levantá-la hoje até às 17h.`

Pediu vários nomes no mesmo país?
Os documentos que enviou para uma empresa podem servir os outros pedidos desse país que estejam à espera. Escolhe a quais aplicar, e não precisa de os enviar outra vez.

As respostas possíveis

Resposta	O que fazer
Aprovado	Está pronto a usar. Escolha-o como remetente quando enviar.
Pedido de mais documentos	Envie no My MozOut o que for pedido no e-mail.
Nome não permitido	Proponha outro nome, **sem pagar outra vez**, e volte a enviar os documentos.
Recusado	O pedido não foi aceite. Se tiver dúvidas sobre o motivo, abra um pedido de suporte.

Também pode pedir e acompanhar os remetentes pela API, com o estado de cada um: veja **enviar SMS pela API**.

Enquanto espera, continue a enviar com o NETMSG.
O remetente grátis está sempre disponível, por isso não precisa de adiar os avisos aos seus clientes. Veja **quando o NETMSG chega**.

RECOMENDADO

Pronto para ter o nome da sua empresa nos SMS? Veja o preço do Sender ID e faça o pedido no My MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- **O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número** →
- **O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio** →
- **Enviar o primeiro SMS da sua empresa no My MozOut, passo a passo** →
- **SMS marketing: Sender ID, as regras daqui, e como escrever um que resulta** →
- **Como pagar a sua factura** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-7110 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:39