Gerado a 10/11/2026 09:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número

WhatsApp e APIs

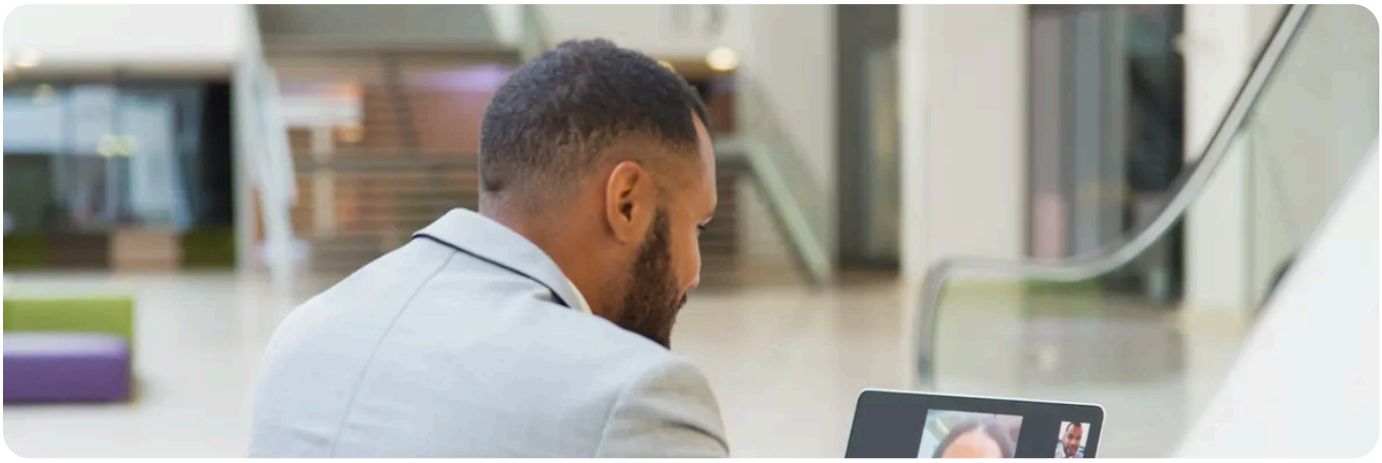
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7104	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7104

O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o **Sender ID** é um remetente com o nome da sua marca. Quem recebe o SMS vê esse nome, por exemplo **PADARIA SOL**, em vez de um número ou do remetente grátis NETMSG. Tem até **11 caracteres** (letras, números e espaço), pede-se por país (Moçambique, Angola ou os dois) e custa **3.000,00 MT por nome e por país**. Tal como o NETMSG, não recebe respostas.

O que muda para quem recebe

O remetente é a primeira coisa que se vê, antes do texto. Com o nome da sua empresa ali:

1. **O cliente reconhece-o logo**, sem ter de ler a mensagem para saber de quem é.
2. **As mensagens ficam juntas** na mesma conversa do telemóvel, sob o seu nome, e não misturadas com as de outros remetentes.
3. **Ganha confiança.** Com tantas mensagens falsas a circular, um nome conhecido pesa mais do que um remetente genérico.

As regras do nome

Regra	O que quer dizer
Até 11 caracteres	Contam também os espaços. «PADARIA SOL» tem 11.
Letras, números e espaço	Sem outros sinais.
Por país	Moçambique, Angola ou os dois. O mesmo nome nos dois países são **dois pedidos**.
Análise	Cada nome é analisado antes de ficar pronto, com os documentos da sua empresa.

Quanto custa

3.000,00 MT por nome e por país. Um nome para um só país paga-se uma vez; o mesmo nome para Moçambique e Angola paga-se duas vezes. As mensagens enviadas com ele gastam créditos como as outras: **1 crédito por parte de SMS**, seja qual for o remetente.

NETMSG ou Sender ID, lado a lado

	NETMSG	Sender ID
O que vê quem recebe	NETMSG	O nome da sua marca
Custo	Grátis	3.000,00 MT por nome e por país
Pedido e documentos	Não	Sim, com análise
Países	Moçambique e Angola	Os que escolher no pedido
Recebe respostas	Não	Não

Para saber se o grátis lhe basta, veja **quando o NETMSG chega**. Para pedir o seu, siga **como pedir um Sender ID**.

O Sender ID não recebe respostas.
Escreva na mensagem um telefone, um e-mail ou o endereço do site para o cliente o contactar ou pedir para deixar de receber.

Mesmo com o seu nome no remetente, diga na mensagem quem envia.
Um nome de 11 caracteres nem sempre diz tudo, e o texto completo dá mais confiança. Mais conselhos em **SMS marketing**.

RECOMENDADO

Quer que os seus SMS cheguem com o nome da sua empresa? Veja o preço do Sender ID na página do SMS.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

Como pedir um Sender ID: regras do nome, documentos e análise do pedido →

O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio →

SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar →

SMS marketing: Sender ID, as regras daqui, e como escrever um que resulta →

Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-7104 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:12

Versão online deste documento