Gerado a 10/11/2026 09:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7098	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7098

O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o **NETMSG** é o remetente grátis que todas as contas têm, **sem pedido, sem custo e sem documentos**, para Moçambique e Angola. Chega bem para avisos a clientes que já esperam a mensagem, desde que escreva nela o nome da sua empresa. Quando quer que quem recebe reconheça a sua marca logo no remetente, sobretudo em campanhas, vale a pena pedir um **Sender ID** com o seu nome.

O que é o NETMSG

É o nome que aparece no telemóvel de quem recebe, no lugar do número de quem envia. Está pronto a usar assim que activa o SMS no My MozOut, e é igual para todas as contas: por isso **não mostra o nome da sua empresa**. Também **não recebe respostas**.

Se envia pela API e não indica remetente, a mensagem sai com o NETMSG. Veja **enviar SMS pela API**.

Quando o NETMSG chega, e quando pedir o seu nome

Situação	NETMSG	Sender ID com o seu nome
Começar e testar o serviço	Chega	Pode esperar
Avisos a quem já espera a mensagem (encomenda pronta, lembrete de consulta)	Chega, com o nome da empresa no texto	Ajuda a reconhecer quem envia
Mensagens internas à equipa	Chega	Raramente faz falta
Campanhas para muitos clientes	Funciona, mas o remetente diz pouco	Recomendado
Envios frequentes em nome da marca	Funciona	Recomendado: o nome repete-se e cria confiança

As pessoas têm cada vez mais cuidado com mensagens de remetentes que não conhecem. Com o NETMSG, é o texto que tem de dizer quem é. Com um Sender ID, o nome da sua marca já aparece antes de abrirem a mensagem. Veja **o que é o Sender ID**.

Como escrever bem com o NETMSG

1. **Comece pelo nome da sua empresa.** Quem recebe vê NETMSG; a primeira palavra da mensagem é que lhe diz quem é.

2. **Diga o essencial numa frase.** O quê, quando e onde.

3. **Escreva como o podem contactar:** um telefone, um e-mail ou o endereço do seu site. Uma resposta ao SMS não chega a lado nenhum.

Por exemplo:

```
Clínica Boa Saúde: Olá Carlos, lembramos que tem consulta amanhã às 9h30. Para remarcar, ligue para a clínica.
```

Não escreva «responda a este SMS».
O NETMSG não recebe respostas, e quem responder fica sem retorno. Para quem quiser deixar de receber, escreva um contacto na mensagem: veja **boas práticas e consentimento**.

Pode começar com o NETMSG e pedir o seu nome depois.
Enquanto o pedido do Sender ID é analisado, o NETMSG continua disponível, e os seus envios não param.

RECOMENDADO

Quer enviar já com o NETMSG, ou ver quanto custa o seu próprio nome? Veja a página do SMS.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- **O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número** →
- **Como pedir um Sender ID: regras do nome, documentos e análise do pedido** →
- **Enviar o primeiro SMS da sua empresa no My MozOut, passo a passo** →

Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair →

Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-7098 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:12

Versão online deste documento