Gerado a 10/11/2026 09:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar o primeiro SMS da sua empresa no My MozOut, passo a passo

WhatsApp e APIs

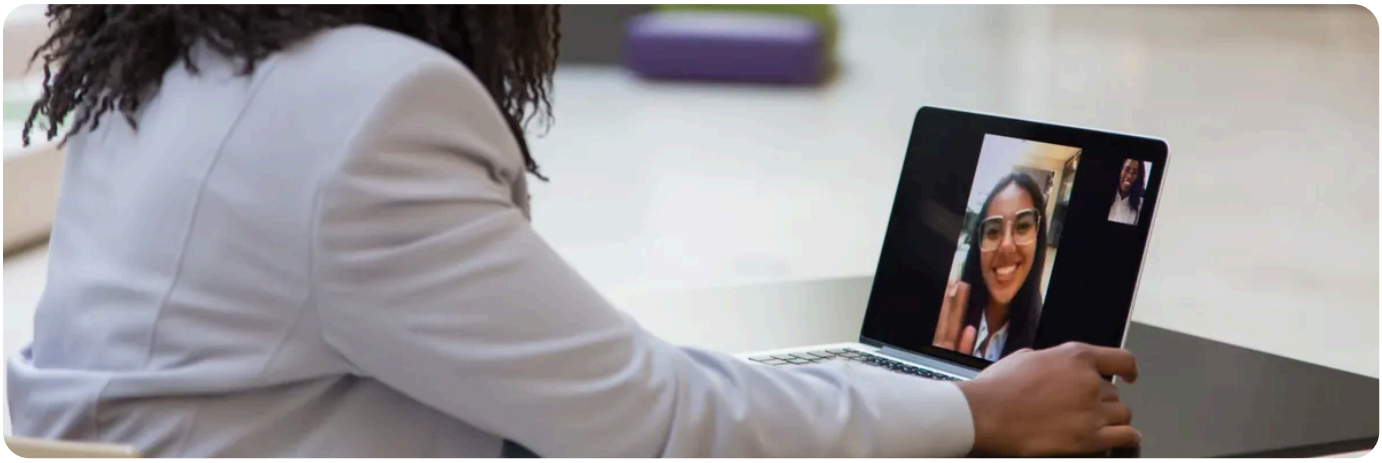
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-7092	v2026.11.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7092

Enviar o primeiro SMS da sua empresa no My MozOut, passo a passo

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: são quatro passos, todos na página SMS do My MozOut: **activar o serviço**, **comprar créditos** (a partir de 1.000), **escrever a mensagem** e **escolher os números**. Antes de a mensagem sair, a página mostra quantos créditos o envio vai gastar e pede confirmação. Depois, acompanha tudo no Histórico.

O que precisa antes de começar

1. **Acesso ao My MozOut**, com a conta da sua empresa.
2. **Os números** para onde vai enviar, de telemóveis de Moçambique e Angola. Pode escrevê-los, colá-los ou guardá-los antes em Contactos.
3. **Uma forma de pagar** os créditos: os mesmos **métodos de pagamento** dos outros serviços.

Passo a passo

O menu da página SMS tem **Início, Enviar, Contactos, Modelos, Remetentes, Histórico** e **Créditos**. O primeiro envio usa quase todos:

1. **Active o serviço.** Abra a página SMS do My MozOut e active-o. Fica logo com o remetente grátis NETMSG.
2. **Compre créditos.** Em Créditos, escreva quantos quer, a partir de 1.000. A compra passa pela página de pagamento, onde nasce a factura. Depois do pagamento, os créditos entram no saldo de SMS. Como se calcula o preço: **créditos e escalões**.

3 **Escreva a mensagem.** Em Enviar, comece por um modelo pronto, peça uma proposta à IA ou escreva o seu texto. O máximo é 1.600 caracteres. Se usar um modelo, preencha as partes entre parênteses rectos, como [DATA]: com uma por preencher, o envio fica bloqueado.

4 **Escolha para quem vai.** Escreva um número, cole uma lista de números de uma só vez ou escolha um grupo dos seus contactos. Escolha também o remetente: o NETMSG ou um Sender ID seu já aprovado.

5 **Veja o custo e confirme.** A página mostra quantas partes tem a mensagem e quantos créditos vai gastar. Envie logo ou marque data e hora; uma janela de confirmação aparece antes de a mensagem sair.

6 **Acompanhe no Histórico.** Vê a data, para quem foi, a mensagem, o custo e o estado de cada envio.

Como escrever os números

Escreva os números com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**. Pode colar uma lista inteira de uma só vez, por exemplo copiada de uma folha de cálculo. Se envia muitas vezes para as mesmas pessoas, vale a pena guardá-las em Contactos e organizá-las em grupos: veja **contactos e grupos**.

O que quer dizer cada estado

Estado	O que quer dizer
Na fila	À espera de sair.
Enviado	Saiu para a operadora. Não quer dizer que já foi lido.
Falhou	Não saiu. Os créditos voltam ao saldo.

Os outros estados, os filtros e o que acontece numa falha estão em **histórico e agendamento**.

Faça o primeiro envio para o seu próprio telemóvel.
Vê como a mensagem chega, com que remetente e quantas partes gastou, antes de a enviar a centenas de clientes.

Mensagem recusada?
Há palavras que não são permitidas, e uma mensagem que as tenha não sai. Cada conta tem também um limite diário de envios. E lembre-se: o remetente não recebe respostas, por isso escreva na mensagem como o cliente o pode contactar.

RECOMENDADO

Pronto para o primeiro envio? Veja os preços dos créditos e active o SMS no My MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar
- Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados
- Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa
- Modelos de SMS e IA: mensagens prontas, a biblioteca de modelos e melhorar um texto
- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-7092 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 09:39