

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pagar sem cartão: os métodos que aceitamos, um a um

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO
RLX-PT-KB-6918

VERSÃO
v2026.10.21

PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6918>

Pagar sem cartão: os métodos que aceitamos, um a um

 Facturação e Pagamentos Criado em 21 de outubro de 2026 3 min de leitura

A resposta curta: aceitamos cartão de crédito e de débito, PayPal, Google Pay e Apple Pay (**pagar com cartão**), mas não precisa de cartão para pagar. Sem cartão, paga-se pelo telemóvel, por referência num ATM ou na app do banco, por transferência bancária ou com criptomoeda. Todos os métodos estão na própria factura, no My MozOut: abre a factura, escolhe o método e paga. Os que confirmam sozinhos activam ou renovam o serviço em segundos; a transferência espera por uma verificação nossa.

Os métodos que aceitamos

Método	Como se paga	Confirmação
 Multicaixa Express Angola	Na app Multicaixa Express: escreve o seu número na factura e aprova no telemóvel.	Imediata
 Referência Multicaixa Angola	Em qualquer ATM Multicaixa ou na app do seu banco, com a entidade e a referência da factura.	Automática
 M-Pesa Vodacom, Moçambique	No telemóvel: escreve o seu número na factura e aprova com o PIN.	Imediata
 e-Mola Movitel, Moçambique	No telemóvel: escreve o seu número na factura e confirma.	Imediata
 mKesh Tmcel, Moçambique	No telemóvel: escreve o seu número na factura e confirma.	Imediata

Método	Como se paga	Confirmação
 Entidade e Referência Moçambique	Em qualquer ATM ou na app do seu banco, com a entidade e a referência da factura.	Automática
 Transferência bancária	Homebanking, app ou balcão, com os dados bancários que estão na factura. Depois envia o comprovativo pela própria factura.	Manual, por nós: algumas horas, até um dia útil
 Criptomoeda (BTC)	A partir de qualquer carteira, com o endereço e o valor exacto que a factura mostra.	Automática, quando a rede confirmar

➔ Como pagar, com qualquer um deles

- 1 Entre no My MozOut** e abra **Facturas**. Carregue na factura que quer pagar.
- 2 Escolha o método** na lista da factura. Os dados para pagar (o número a aprovar, a entidade e a referência, a conta bancária ou o endereço da carteira) aparecem logo ali.
- 3 Pague o valor exacto** que a factura mostra, em USD. Um valor a menos deixa a factura em aberto.
- 4 Pelo telemóvel ou por referência**, não tem de fazer mais nada: a factura passa a Paga sozinha. **Por transferência**, envie o comprovativo pela própria factura: **as cinco etapas da transferência**.

! **Pode trocar de método enquanto a factura está por pagar**
: abra-a e escolha outro, e os dados mudam na hora. O que não deve é pagar por dois métodos a mesma factura. E os nossos dados bancários vivem só na factura: se alguém lhos pedir por e-mail, chat ou telefone, não somos nós.

💡 Está fora do país da sua conta?
O cartão, o PayPal, o Google Pay, o Apple Pay, a criptomoeda e a transferência bancária funcionam de qualquer lado; o câmbio é o do seu banco, do PayPal ou da sua carteira. Mais sobre isto em em que moeda paga, e o passo a passo geral em como pagar a sua factura.

 PRECISA DE AJUDA?

Pagou e a factura continua por pagar? Envie-nos o recibo e nós localizamos o pagamento.

 **Abrir pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Como pagar a sua factura



Transferência bancária: as cinco fases até o pagamento ficar confirmado



Em que moeda paga, e porque é que o banco cobrou outro valor



Que formas de pagamento existem no seu país



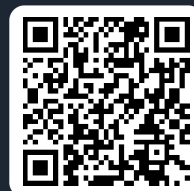
mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-6918 · v2026.10.21 · Gerado a 21/10/2026 17:50



Versão online deste
documento