Gerado a 21/10/2026 17:50

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque o seu servidor foi desligado ou bloqueado depois de um aviso de abuso, e como o religar

Segurança

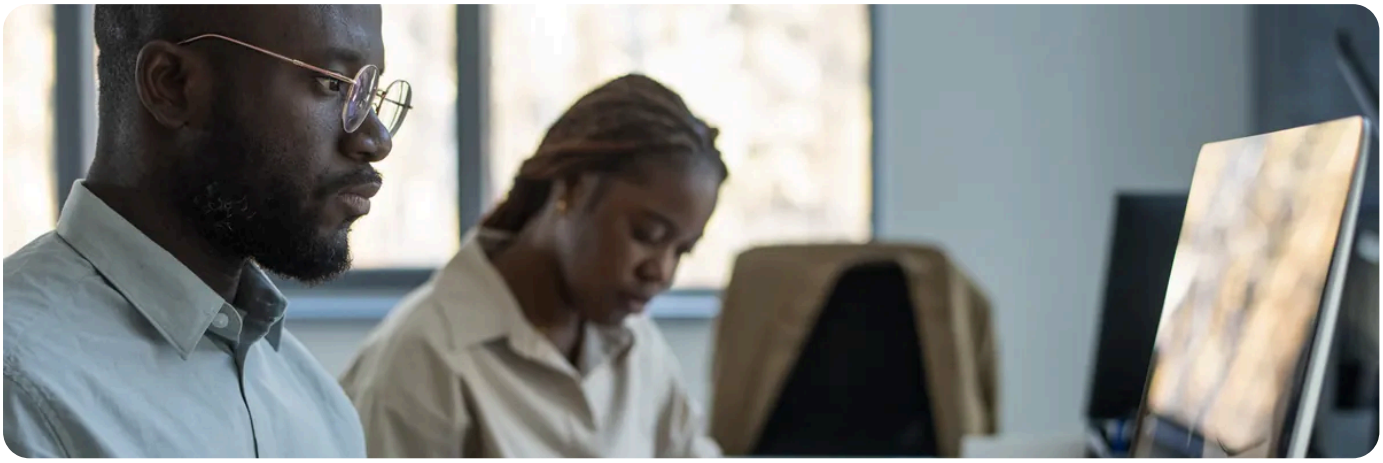
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-6822	v2026.10.21	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6822

Porque o seu servidor foi desligado ou bloqueado depois de um aviso de abuso, e como o religar

Segurança · Criado em **21 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: depois de um aviso de abuso, primeiro investiga com o servidor ligado; se até ao prazo a causa não ficar clara, ou se o tráfego do ataque continuar, **o servidor pode ser desligado** para proteger a rede. **Os dados ficam intactos: nada é apagado.** O nosso fornecedor de rede também pode **bloquear** o servidor ou o IP por iniciativa própria, e enquanto o bloqueio durar não consegue aceder ao servidor. Para voltar: investiga, limpa e envia-nos o relatório; confirmamos e religamos o servidor, ou pedimos o desbloqueio ao fornecedor. Se depois de religado o abuso voltar, o servidor é desligado outra vez.

O que pode ter acontecido

Situação	Quem a decidiu	Como se resolve
Servidor desligado depois de um aviso de abuso	Nós, para proteger a rede, porque o prazo passou ou o tráfego continuou.	Relatório no pedido de suporte do aviso; confirmamos e religamos.
Servidor ou IP bloqueado	O fornecedor de rede, a partir do aviso.	Enquanto durar, não consegue aceder ao servidor. Com o mesmo relatório, pedimos o desbloqueio ao fornecedor.
Suspenso por falta de pagamento	A facturação, por uma factura vencida.	Não tem nada a ver com abuso: **como reactivar um plano suspenso**.
Suspenso por outro motivo (segurança, spam)	Nós, com o motivo no pedido de suporte.	**um serviço suspenso por outro motivo que não o pagamento**.
Não chega por SSH, mas não houve aviso	Provavelmente ninguém: firewall, chave ou porta.	**Perdi o acesso SSH ao meu servidor**.

Como voltar a pôr o servidor a funcionar

1. **Leia o pedido de suporte do aviso:** lá está o motivo, o registo (com as horas em UTC) e o que já foi dito ao fornecedor. O significado de cada tipo de aviso está em **um aviso de abuso sobre o seu servidor**.

2. **Se o servidor já foi desligado, peça-nos no mesmo pedido para o religar e poder investigar.** O acesso root é seu e não entramos no servidor.

3. **Encontre a causa e feche a porta de entrada:** **verificar processos, cron, utilizadores e chaves**. Se a causa foi um serviço aberto à internet, feche-o antes de pedir para religar.

4. **Envie o relatório curto:** a causa e como entrou, o que encontrou e removeu, e o que fez para não se repetir. O modelo está em **responder a um aviso de abuso**.

5. **Confirmamos e religamos o servidor,** ou pedimos o desbloqueio ao fornecedor de rede. O tempo do desbloqueio depende do fornecedor, não de nós.

6. **Vigie o servidor depois de religado:** veja as ligações de saída com `ss -tunap` e confirme que o tráfego do aviso não voltou. Se voltar, o servidor é desligado outra vez.

Pedir só para religar, sem relatório, não resolve.
O servidor voltaria a atacar e seria desligado de novo, e cada repetição pesa na resposta do fornecedor. Também não adianta criar um servidor novo e copiar para lá o mesmo conteúdo: o que estava infectado vai junto.

Num servidor invadido, o mais seguro é reinstalar o sistema e repor uma cópia limpa (**reinstalar o sistema do VPS** e **que cópia restaurar**). A limpeza no sítio é para quem sabe o que está a fazer: um atacante com acesso root pode deixar portas de volta que não se vêem à primeira.

PRECISA DE AJUDA?

O seu servidor foi desligado ou bloqueado e quer combinar como investigar? Responda no pedido de suporte do aviso.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Um aviso de abuso sobre o seu servidor: o que significa, o prazo e o que precisamos de si
- Responder a um aviso de abuso: a causa, o que removeu e como não se vai repetir
- O meu VPS foi invadido? Ver processos, cron, utilizadores, chaves SSH e pastas temporárias
- Um serviço suspenso por outro motivo que não o pagamento: o que quer dizer e o que acontece a seguir
- Reinstalar ou mudar o sistema operativo do seu VPS
- Depois de um ataque, que cópia restaurar? Como escolher uma cópia limpa

mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-6822 · v2026.10.21 · Gerado a 21/10/2026 17:50