

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Contar os inodes: quantos ficheiros tem a conta e que pastas guardam mais

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-PT-KB-6798

VERSÃO

v2026.10.19

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6798>



A resposta curta: o **total** está na barra lateral «**Estatísticas**» do cPanel, na linha «**Utilização de ficheiros**» (File Usage; nalgumas versões, Inodes), com o limite ao lado. Para saber **que pastas** guardam mais ficheiros, o ecrã «Utilização do disco» não serve, porque mostra o peso e não o número: use o **Terminal** do cPanel com o comando **du --inodes**, que só lê e conta. Na maior parte das contas, a resposta está em três sítios: o **e-mail** (cada mensagem é um ficheiro), a **cache** do site e as **miniaturas** das imagens. O que é um inode está em **os limites que não vêm no anúncio**; como reduzir, em **demasiados inodes**.

Onde ver cada coisa

O que quer saber	Onde ver	O que lá aparece
Quantos ficheiros tem, e o limite	cPanel, barra lateral « Estatísticas », linha « Utilização de ficheiros » (File Usage)	O número de ficheiros e pastas, o limite e a percentagem.
Quão perto do limite, fora do cPanel	A página do serviço no My MozOut, ou o link do e-mail de aviso	A barra de uso, «Fazer upgrade» e «Verificar agora».
Que pastas guardam mais ficheiros	O Terminal do cPanel (secção Avançado, Advanced) ou SSH	A contagem por pasta, com os comandos abaixo.
Que caixa de correio tem mais mensagens	O Terminal, dentro da pasta mail ; ou o webmail de cada caixa	A contagem por caixa; no webmail, o número de mensagens de cada pasta.
Quantos ficheiros tem uma pasta, sem Terminal	O Gestor de ficheiros (File Manager)	Só a lista de uma pasta de cada vez: serve para confirmar, não para procurar.

Os nomes dos menus do cPanel mudam um pouco com a versão e com a língua do painel: procure pelo sentido, e use a caixa de pesquisa do cPanel com a palavra inglesa se não encontrar.

Contar os ficheiros, passo a passo

1

Veja o total. No cPanel, barra lateral «Estatísticas», linha «Utilização de ficheiros». Anote o número e a percentagem.

2

Abra o Terminal do cPanel (**o Terminal do cPanel**). Abre na pasta principal da conta, já com o seu utilizador.

3

Conte por pasta da conta: o segundo comando abaixo lista as pastas da conta com o número de ficheiros de cada uma, da menor para a maior. A última linha é o total; a de cima é a pasta culpada.

4

Se a maior é a mail, o terceiro comando mostra as caixas de correio com mais mensagens (as pastas de cada domínio e de cada caixa).

5

Se a maior é a public_html, o quarto comando desce três níveis e mostra as pastas do site com mais ficheiros. Num WordPress, procure **wp-content/cache** e **wp-content/uploads**.

6

Repita dentro da pasta com o número maior (troque o caminho no comando) até chegar à pasta que explica o total.

7

Depois de reduzir, volte às «Estatísticas» ou use «Verificar agora» no My MozOut. A contagem pode demorar um pouco a actualizar.

```
du -s --inodes ~  
du --inodes -d 1 ~ | sort -n | tail -15  
du --inodes -d 2 ~/mail | sort -n | tail -10  
du --inodes -d 3 ~/public_html | sort -n | tail -20
```

Na página do serviço no My MozOut (Serviços, o serviço), quando o uso passa dos 75% aparece uma faixa com o uso e o botão «**Ver o uso da conta**». Abre uma página com a barra de uso, «**Fazer upgrade**» e «**Verificar agora**». O link dos e-mails de aviso abre essa mesma página.

Como ler o que encontrou

Pasta com muitos ficheiros	O que costuma ser	É normal?
mail	Mensagens: cada uma é um ficheiro, incluindo Lixo, Spam e Enviados.	Sim, mas anos de Lixo e Spam não. A caixa de correio encheu.
wp-content/cache, ou a pasta do plugin de cache	Uma cópia de cada página, às vezes várias por página.	Só se expira. Uma cache que nunca se limpa cresce sem fim: as primeiras definições do LiteSpeed Cache.
wp-content/uploads	As imagens e as miniaturas que o WordPress cria em vários tamanhos.	Sim. Cresce com o site; não se apaga à mão.
node_modules, .git	Dependências e histórico de um projecto.	Raramente precisam de estar no servidor.
tmp ou uma pasta de sessões	Ficheiros temporários de uma aplicação.	Só se a aplicação os limpa. Se crescem todos os dias, é a aplicação.
.trash	O que apagou no Gestor de ficheiros.	Não: ainda conta. Esvazie-o.
Pastas de cópias ou sites antigos descomprimidos	Cópias esquecidas, ficheiro a ficheiro.	Não. Comprima, descarregue e apague.

Os números do Terminal e das «Estatísticas» podem não bater certo à unidade: medem a horas diferentes, e o du conta também as pastas. Para encontrar a pasta culpada, a diferença não importa.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
A pasta maior é cache, lixo, cópias ou um site antigo	Optimizar. Limpar pela ferramenta que criou os ficheiros resolve.
A pasta maior é o e-mail, com anos de mensagens	Optimizar primeiro: esvaziar e guardar fora. Se a equipa precisa de tudo no servidor, upgrade.
A pasta maior é uploads de uma loja ou galeria que cresce	Fazer upgrade. São ficheiros que o site usa.
O total volta a passar dos 85% semanas depois de limpar	Fazer upgrade.

Planos maiores

Plano	Ficheiros (inodes)
Pro	200 mil
Plus	400 mil
Ultra	600 mil
Business Pro	1 milhão
Business Plus	1,5 milhões
Business Ultra	2 milhões

O limite de ficheiros vai de **200 mil no Pro a 2 milhões no Business Ultra** (tabela acima), e a linha Business é a indicada para lojas e sites com muitos produtos e fotos. O limite da sua conta vê-se na linha «Utilização de ficheiros» das «Estatísticas»; depois do upgrade, o novo limite aparece na mesma linha. Como fazer: **como fazer upgrade do plano**; que degrau escolher: **que plano vem a seguir**.

Os comandos deste artigo só contam. Não junte a eles comandos de apagar copiados de outro lado: um caminho errado leva o site ou o correio. Para reduzir, use a ferramenta que criou os ficheiros (o plugin de cache, o webmail, o WordPress), e faça antes uma cópia: **fazer uma cópia completa pelo cPanel**.

Guarde a contagem de hoje para comparar. Copie o resultado do segundo comando para um ficheiro de texto no seu computador. Daqui a um mês, volte a correr o comando: a pasta que mais cresceu entre as duas listas é a que merece atenção.

Contou e não percebe de onde vêm tantos ficheiros? Abra um pedido de suporte com o resultado do segundo comando.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

Demasiados inodes: reduzir o número de ficheiros da conta sem a estragar

Terminal no cPanel: linha de comandos sem instalar nada

Os limites do seu plano num relance: onde ver cada um no cPanel e na sua conta

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado