Gerado a 21/10/2026 17:50

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quanto espaço em disco está a usar: a barra lateral do cPanel, o Disk Usage e a página de uso

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-6792	v2026.10.19	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6792

Quanto espaço em disco está a usar: a barra lateral do cPanel, o Disk Usage e a página de uso

cPanel & WHM · Criado em **19 de outubro de 2026** · 7 min de leitura

A resposta curta: há três sítios, e cada um responde a uma pergunta. A **barra lateral «Estatísticas»** (Statistics) do cPanel diz **quanto** usa e qual é o limite. O ecrã **«Utilização do disco»** (Disk Usage) diz **onde** está esse espaço, pasta a pasta, com o e-mail e as bases de dados à parte. E a **página de uso no My MozOut**, que aparece quando passa dos 75%, diz **quão perto do limite** está e deixa fazer upgrade ali mesmo. Este artigo ensina a ver e a ler os três. Para limpar, o passo seguinte é **o que apagar primeiro**.

Onde ver cada coisa

O que quer saber	Onde ver	O que lá aparece
Quanto usa, e o limite do plano	cPanel, barra lateral **«Estatísticas»** (Statistics), linha **«Utilização do disco»** (Disk Usage)	O usado, o limite e uma barra com a percentagem.
Que pastas pesam mais	cPanel, secção Ficheiros (Files), **«Utilização do disco»** (Disk Usage)	As pastas da conta por tamanho, e linhas à parte para e-mail, arquivos de e-mail, listas de correio e bases de dados.
Quanto pesa cada caixa de correio	cPanel, **«Contas de e-mail»** (Email Accounts)	Para cada caixa, o espaço usado e a quota que lhe deu.
Quanto pesam as bases de dados	Barra lateral «Estatísticas», linha do espaço MySQL (MySQL Disk Usage); e **«Bases de dados MySQL»** (MySQL Databases)	O total das bases de dados e o tamanho de cada uma: **a base de dados cresceu**.
Quão perto do limite, fora do cPanel	A página do serviço no My MozOut, ou o link do e-mail de aviso	A barra de uso, o botão «Fazer upgrade» e o botão «Verificar agora».

O que quer saber	Onde ver	O que lá aparece
Números exactos, pasta a pasta	O **Terminal** do cPanel ou SSH	Os comandos de leitura mais abaixo.

Os nomes dos menus do cPanel mudam um pouco com a versão e com a língua do painel: procure pelo sentido, e use a caixa de pesquisa do cPanel com a palavra inglesa se não encontrar.

Ver o espaço, passo a passo

1. **Entre no cPanel** da conta (se não sabe qual é o acesso, veja **que acesso precisa**).

2. **Olhe para a barra lateral «Estatísticas».** A linha «Utilização do disco» mostra o usado e o limite do plano, com uma barra. Num ecrã estreito, como o de um telemóvel, esta coluna aparece no fim da página. Anote o número: é o ponto de partida.

3. **Abra «Utilização do disco»** (Disk Usage). A tabela de cima tem as pastas principais da conta e, à parte, o e-mail e as bases de dados. Descubra qual das linhas é a maior: é aí que está o problema, quase sempre.

4. **Desça na pasta maior.** No explorador de pastas, mais abaixo no mesmo ecrã, ordene por tamanho e abra a pasta que pesa até chegar à que interessa. Como ler este ecrã em detalhe está em **descobrir o que enche a sua conta**.

5. **Se a maior linha é o e-mail,** abra **«Contas de e-mail»** e veja o espaço de cada caixa. As caixas de quem já saiu da empresa costumam estar no topo.

6. **Confirme no My MozOut.** Se o uso passou dos 75%, a página do serviço mostra a faixa com o botão «Ver o uso da conta». Depois de limpar, use **«Verificar agora»** para voltar a medir em vez de esperar pelo próximo aviso.

Na página do serviço no My MozOut (Serviços, o serviço), quando o uso passa dos 75% aparece uma faixa com o uso e o botão **«Ver o uso da conta»**. Abre uma página com a barra de uso, **«Fazer upgrade»** e **«Verificar agora»**. O link dos e-mails de aviso abre essa mesma página.

Com o Terminal do cPanel ou SSH (**o Terminal do cPanel**), estes comandos só lêem, não apagam nada. O primeiro dá o total da conta; o segundo, o peso do e-mail, do site e do lixo do Gestor de ficheiros; o terceiro, as dez pastas de e-mail mais pesadas (cada caixa tem a sua):

```
du -sh ~
du -sh ~/mail ~/public_html ~/.trash 2>/dev/null
du -h -d 2 ~/mail | sort -h | tail -10
```

Como ler o número

O que vê	O que significa	O que fazer
Abaixo de 75% do limite	Não recebe avisos de uso.	Nada urgente. Veja o número uma vez por mês para saber o ritmo a que cresce.
De 75% a 85%	Recebe um aviso de 15 em 15 dias, e a faixa aparece na página do serviço.	Veja o que cresceu: lixo ou crescimento real?
De 85% a 95%	Aviso de 7 em 7 dias.	Limpe esta semana, ou decida o upgrade.
95% ou mais	Aviso de 3 em 3 dias.	Aja hoje: falta muito pouco para o limite.
100%: o limite	O site deixa de conseguir gravar e as caixas deixam de aceitar mensagens novas. Acima do limite a conta pode ser suspensa, e avisamos sempre na véspera.	Fazer upgrade (a conta reactiva-se logo a seguir) ou pedir 24 horas para resolver, pelo link do e-mail (uma vez a cada 7 dias): **o que dizem os avisos**.
Os três sítios não dão o mesmo número	Cada ecrã mede a horas diferentes, e o Disk Usage avisa que os valores podem estar atrasados.	Espere um pouco e volte a abrir. No My MozOut, use «Verificar agora».
Apagou ficheiros e o total não baixou	O que se apaga no Gestor de ficheiros vai para a pasta oculta **.trash** e continua a contar.	Esvazie o lixo no próprio Gestor de ficheiros.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
A linha maior é uma cópia de segurança, uma pasta antiga ou o lixo	**Optimizar.** Descarregar e apagar resolve.
A linha maior é o e-mail, com Lixo e Spam de anos	**Optimizar. A caixa de correio encheu**.
O espaço cresce todos os meses com fotos, produtos e documentos que o site usa	**Fazer upgrade.** É crescimento, não lixo.
Já limpou e o número volta a passar dos 85% em poucas semanas	**Fazer upgrade.**

Planos maiores

Plano	Espaço (SSD NVMe)
Pro	10 GB
Plus	20 GB
Ultra	30 GB
Business Pro	50 GB
Business Plus	100 GB
Business Ultra	200 GB

Espaço de cada plano, todos em SSD NVMe: de **10 GB no Pro a 200 GB no Business Ultra** (tabela acima). Depois do upgrade, o novo limite aparece logo na barra lateral «Estatísticas». O upgrade faz-se no My MozOut, paga só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão: **como fazer upgrade do plano**. Que degrau escolher: **que plano vem a seguir**.

Ver não é apagar.
Antes de apagar o que encontrou, faça uma cópia e descarregue-a (**fazer uma cópia completa pelo cPanel**), e não a deixe dentro da conta: ocupa o espaço que quer libertar. Nunca apague as pastas mail, etc, ssl nem a public_html inteira.

Anote o número no primeiro dia de cada mês.
Com três ou quatro números seguidos sabe se o espaço cresce devagar (e quando vai precisar de upgrade) ou se deu um salto (e então há uma causa com data para procurar).

PRECISA DE AJUDA?

Não percebe o que está a ocupar a conta? Abra um pedido de suporte com o que a «Utilização do disco» mostra nas três linhas maiores.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta →

- Espaço em disco quase cheio no seu plano: o que apagar primeiro, passo a passo
- Os limites do seu plano num relance: onde ver cada um no cPanel e na sua conta
- Avisos de uso a 75%, 85% e 95%: o que dizem os nossos e-mails e o que fazer a seguir
- A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar
- Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-6792 · v2026.10.19 · Gerado a 21/10/2026 17:50