Gerado a 19/10/2026 13:50

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

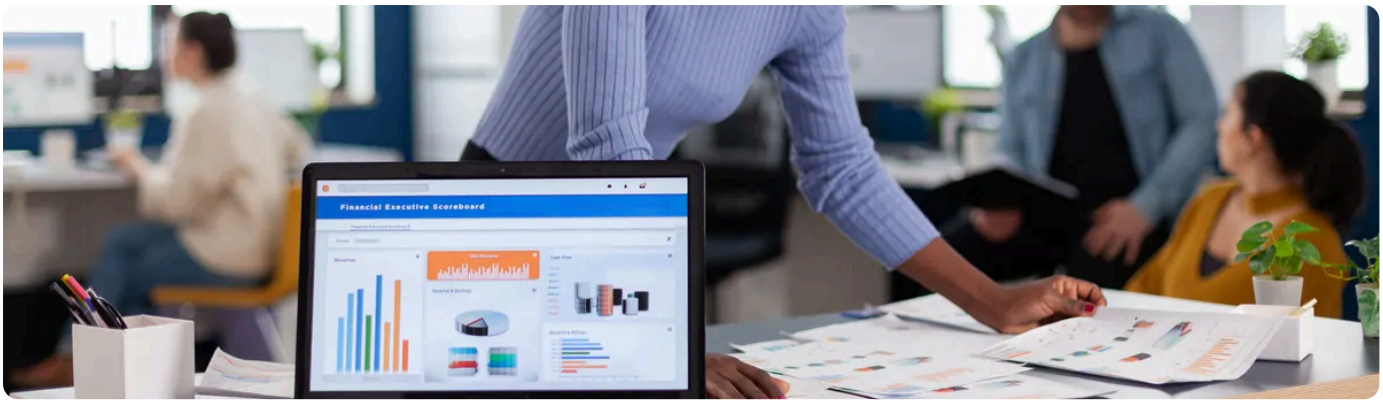
Precisa de mais sites do que o plano permite: adicionar um site e escolher um plano maior

Escolher o plano certo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-6762	v2026.10.19	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6762



A resposta curta: o **Pro** conta **1 site**, o **Plus 6**, e o **Ultra** e os três **Business** não contam sites. Quando o cPanel não o deixa adicionar mais um domínio, há três saídas: ver se o novo endereço precisa mesmo de ser um site à parte (um alias ou um subdomínio podem chegar), libertar o lugar de um site que já não usa, ou fazer upgrade para o plano seguinte, sem mudar nada de sítio. Se os sites são de clientes seus, a resposta costuma ser outra: a revenda. Quanto pesa cada site na conta está em **vários sites num só plano**; aqui fica o que fazer quando o contador chega ao fim.

Que tipo de endereço precisa

O que quer	O que criar	Conta como site?
Outro domínio a mostrar o mesmo site (por exemplo, o .net e o .com)	Um **alias** (domínio estacionado)	Não: é o mesmo site, com outro nome.
Uma parte do seu site com endereço próprio (loja.yourcompany.com)	Um **subdomínio**	Não entra nos domínios adicionais; tem o seu próprio contador na barra Estatísticas.
Uma cópia de teste do site	Um **subdomínio** de teste	Não, e apague-a quando acabar.
Um segundo negócio, com domínio e site próprios	Um **domínio adicional** (addon)	**Sim.** É este que o plano conta.
O site de um cliente seu, com o cPanel dele	Uma conta própria, numa **revenda**	Fica fora da sua conta.

Adicionar o site, passo a passo

1	**Veja onde está:** no cPanel, na barra **Estatísticas**, a linha **Domínios adicionais** (Addon Domains) mostra quantos usa e o limite. No Pro, o domínio principal já é o site incluído. Os nomes dos menus do cPanel mudam um pouco com a versão e a língua: procure pelo sentido, não pela palavra exacta.

2	**Arrume antes:** há sites parados, versões antigas ou testes esquecidos? Faça uma cópia (**cópia completa pelo cPanel**), descarregue-a, e só depois remova o domínio em **Domínios**. O lugar fica livre.

3	**Se o novo endereço é o mesmo site, ou uma parte dele,** crie um alias ou um subdomínio em vez de um domínio adicional.

4	**Se precisa mesmo de mais um site,** faça upgrade no My MozOut, em Serviços, no serviço, em **Upgrade/Downgrade** (**como fazer upgrade do plano**). Nada muda de sítio; o novo limite fica activo depois de pago.

5	**Adicione o domínio** no cPanel, em **Domínios**, e aponte-o para o alojamento: **como adicionar outro domínio**. O certificado SSL gratuito chega sozinho.

6	**Instale o site e, passado algum tempo, veja o Uso de recursos:** todos os sites da conta partilham o mesmo espaço, CPU e memória. Se um deles pesa muito, **pode passá-lo para outro plano**.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	A resposta
Sites parados ou de teste a ocupar lugares	**Arrumar:** apagar, com cópia, liberta o lugar.
O novo endereço é o mesmo site	**Um alias**, sem upgrade.
Pro, e precisa de um segundo site	**Upgrade para o Plus:** até 6 sites e 20 GB.
Plus, e precisa do sétimo site	**Upgrade para o Ultra:** sites ilimitados e 30 GB.
Muitos sites, e o espaço ou os recursos já apertam	**Business Pro, Plus ou Ultra:** sites ilimitados, 50, 100 ou 200 GB, e mais recursos.
Sites de clientes, cada um com o seu cPanel	**Revenda:** I com 10 contas e 50 GB, II com 30 contas e 120 GB, III com 60 contas e 250 GB, e cada conta de cliente com os limites do Pro (I), do Plus (II) ou do Ultra (III). Veja **revenda ou um plano por cliente**.
Um dos sites é muito mais pesado que os outros	**Um plano só para ele,** ou um VPS se precisa de recursos só seus.

Planos maiores

Pro (1 site, 10 GB SSD NVMe), **Plus** (6 sites, 20 GB), **Ultra** (sites ilimitados, 30 GB), **Business Pro, Plus e Ultra** (sites ilimitados, 50, 100 e 200 GB, e mais recursos). Do Ultra para cima, o número de sites deixa de ser o limite: o que conta passa a ser o espaço e os recursos que todos partilham. Em todos, as contas de e-mail, as bases de dados e o tráfego são ilimitados. Os nossos e-mails de aviso de uso mostram quantos sites tem e o limite do plano, mas os sites nunca disparam um aviso. O upgrade faz-se no My MozOut, em Serviços, no serviço, em Upgrade/Downgrade; paga-se só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão: **como fazer upgrade do plano**.

Plano	Sites
Pro	1
Plus	6
Ultra	Ilimitados
Business Pro	Ilimitados
Business Plus	Ilimitados
Business Ultra	Ilimitados

Ilimitados não quer dizer sem fim: no Ultra e nos Business não há contador de sites, mas todos partilham o mesmo espaço e os mesmos recursos, e se a conta chega ao limite todos sofrem ao mesmo tempo. Antes de remover um domínio que já não usa, confirme que não tem caixas de correio em uso: sem o domínio, o correio dele deixa de funcionar.

Não sabe se precisa do Plus, do Ultra ou de uma revenda? Abra um pedido de suporte no My MozOut com a lista dos seus sites e o que cada um faz, e ajudamos a escolher. Planos e o que traz cada um: **que plano vem a seguir**.

Compare o número de sites e o espaço de cada plano antes de fazer upgrade.

Ver os planos

VEJA TAMBÉM

Vários sites num só plano: quantos cabem antes de precisar do degrau seguinte

Como adicionar outro domínio ou um subdomínio

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

Que plano de alojamento vem a seguir: fazer upgrade do Pro, Plus, Ultra e Business

Revenda ou um plano por cliente: o que serve a um freelancer ou a uma agência

Migração interna: transferir sites entre planos

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-6762 · v2026.10.19 · Gerado a 19/10/2026 13:50