

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar do SonicPanel para o VoxStream ou ao contrário: o que muda e o que levar

VPS e Servidores

CÓDIGO

RLX-PT-KB-6642

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6642>



A resposta curta: o painel escolhe-se na encomenda. Se mais tarde quiser passar do SonicPanel para o VoxStream, ou ao contrário, pode: peça-o pelo pedido de suporte no My MozOut e a troca é feita pela nossa equipa, à mão, como a criação. **O plano não muda** (espaço, qualidade máxima, ouvintes e tráfego ilimitados). **O painel muda, e com ele os dados de acesso podem mudar.** E há coisas que tem de levar consigo, porque não se deve contar que passem sozinhas: a música, as vinhetas, as gravações e a organização da grelha.

O que fica e o que muda

O quê	Ao trocar de painel
Plano, espaço do AutoDJ, qualidade máxima, ouvintes e tráfego ilimitados, certificado SSL	Fica igual. São do plano, não do painel.
Endereço do painel, utilizador e senha	Mudam: é outro painel. Recebe os dados novos por e-mail.
Endereço do servidor, porta e senha da transmissão	Podem mudar. Cada DJ tem de actualizar o seu programa de emissão.
Link para ouvir e player do site	Podem mudar. O código do player sai do painel novo, e o site, a app e as ligações partilhadas apontam para o link novo.
Músicas, vinhetas e comerciais	Tenha cópia no seu computador para os carregar no painel novo.
Playlists, agendamentos, grelha	Refazem-se no painel novo, que organiza as coisas à sua maneira.
Contas de DJ	Recriam-se , com senha nova para cada DJ.
Gravações, estatísticas, relatórios de músicas tocadas	Descarregue-os antes. O histórico de um painel não se lê no outro.
Indo para o VoxStream	Perde o FLAC e o OGG (fica AAC+ e MP3), a escolha entre Shoutcast e Icecast, o widget de DJ ao vivo e a gravação automática do directo.
Indo para o SonicPanel	Perde os Programas e Programetes, a Hora Certa, o WebDJ e a Câmera no Estúdio. Ganha os formatos FLAC e OGG.

Como trocar sem perder nada

1

Faça a lista do que usa hoje (formatos, DJs, gravações, Programetes) e confirme em **SonicPanel ou VoxStream** que o outro painel tem o que precisa.

2

Descarregue o que é seu: músicas, vinhetas, comerciais e gravações. Exporte as estatísticas e os relatórios que quer guardar.

3

Anote a grelha: que playlist toca a que horas, que DJ tem que horário. É isso que vai refazer.

4

Peça a troca num **pedido de suporte** no My MozOut: diga qual é a rádio, o painel para onde quer ir e uma hora calma para a fazer.

5

Quando chegar o e-mail com os dados novos, entre no painel, carregue a música, refaça as playlists, recrie os DJs e ponha o AutoDJ a tocar. Ouça a rádio num telemóvel. Se vai para o VoxStream, veja **os primeiros passos no VoxStream**; se vai para o SonicPanel, **os primeiros passos no SonicPanel**.

6

Actualize tudo o que aponta para a rádio: o programa de emissão de cada DJ, o player do site, a app e as ligações que partilhou. Avise os ouvintes se o link mudar.

Não apague nada do lado antigo enquanto o novo não estiver a tocar e confirmado. E conte com a possibilidade de a rádio ficar um intervalo sem emissão durante a troca: escolha uma hora de pouca audiência e avise a equipa.

Menos sítios para actualizar: se o link de escuta estiver num endereço do seu domínio, o que os ouvintes guardaram não muda, só o registo por trás. Veja **apontar um subdomínio para outro serviço**.

Quer trocar de painel? Abra um pedido de suporte e diga-nos para qual, e quando lhe dá jeito.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

SonicPanel ou VoxStream: que painel de streaming escolher para a sua rádio

Primeiros passos no VoxStream: entrar no painel e pôr a sua rádio no ar

Servidor de Streaming: primeiros passos no SonicPanel

AAC+, MP3, FLAC ou OGG: formatos de áudio e qualidade em cada painel de streaming

Como abrir um pedido de suporte e ver o histórico

Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado