Gerado a 17/10/2026 11:04

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

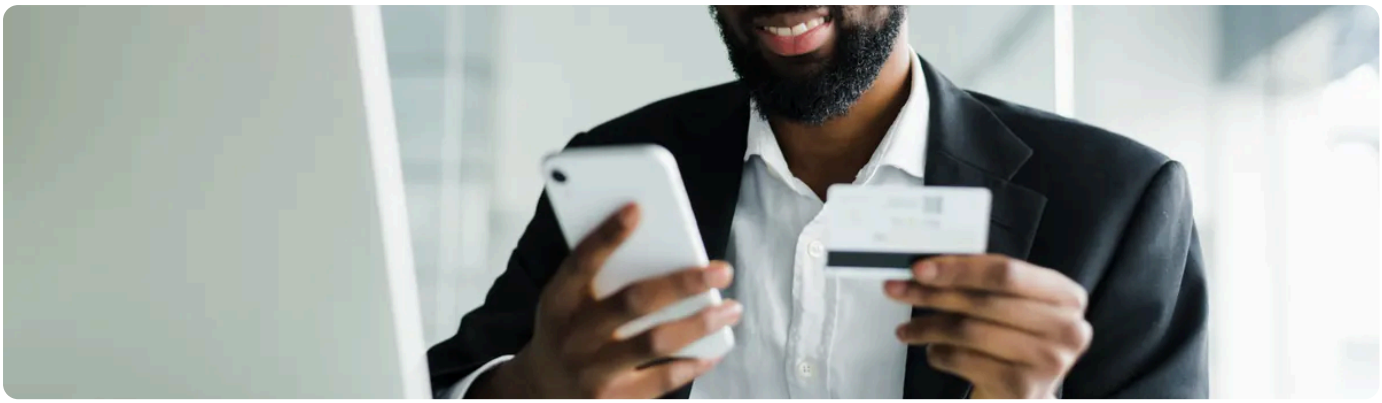
Formas de pagamento no WHMCS: módulos, transferência bancária e confirmar pagamentos à mão

Escolher o plano certo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-6474	v2026.10.16	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6474



Este artigo é para quem revende alojamento e tem o seu próprio WHMCS. O WHMCS é um produto de outra empresa: não vendemos nem revendemos licenças, como se explica em ***o que é o WHMCS****. Os nomes dos menus são os do WHMCS em inglês e mudam de versão para versão.* **A resposta curta:** no WHMCS, cada forma de pagamento é um **módulo**. Uns confirmam o pagamento sozinhos, porque o fornecedor avisa o WHMCS quando o dinheiro entra; outros, como a **transferência bancária**, só mostram instruções, e é **você** que confirma à mão. O WHMCS traz módulos para alguns serviços internacionais; para os métodos de pagamento locais, o módulo tem de vir do próprio fornecedor ou de um programador. Confirme isso **antes** de prometer um método aos seus clientes.

Os três tipos de forma de pagamento

Tipo	Como o pagamento fica confirmado
Módulo de um fornecedor online	O cliente paga na página do fornecedor, e este chama um endereço do seu WHMCS a avisar. A factura fecha sozinha e o serviço avança. Ver **como funcionam os pagamentos online**.
Transferência bancária ou depósito (módulos «offline»)	O WHMCS mostra o IBAN ou as instruções que escreveu. Quando vê o dinheiro no banco, regista o pagamento na factura.
Saldo de crédito do cliente	Se o cliente tem crédito na conta, o WHMCS pode usá-lo para pagar a factura sem passar por nenhum módulo.

Activar, testar e confirmar à mão

1. **Active os módulos** em **Configuration > System Settings > Payment Gateways** (nas versões recentes, dentro de Apps & Integrations). Dê a cada um um nome que o cliente perceba, na língua dele.

2. **Na transferência bancária, escreva instruções completas:** titular, banco, IBAN ou número de conta, e o pedido para indicar o número da factura no descritivo.

3. **Confirme o endereço do sistema** em **General Settings** (System URL). Tem de ser exactamente o endereço por onde o WHMCS responde, com https. Se o fornecedor chamar um endereço que redirecciona para outro, o aviso de pagamento pode perder-se pelo caminho.

4. **Faça um pagamento de ensaio** com cada módulo automático, numa factura sua. Confirme que a factura fecha sozinha e veja o registo de pagamentos (Gateway Log) para saber o que o fornecedor enviou.

5. **Para confirmar à mão:** abra a factura, separador **Add Payment**, escolha o método, a data em que o dinheiro entrou e a referência da transacção. Ao gravar, o WHMCS faz o mesmo que faria com um pagamento automático: fecha a factura, reactiva o serviço suspenso ou cria a conta nova.

6. **Moedas:** se tem mais de uma moeda, cada módulo pode converter para a moeda que o fornecedor aceita. Confirme a conversão antes de abrir essa moeda aos clientes.

Nunca registe um pagamento sem ver o dinheiro. Um comprovativo enviado por e-mail ou por mensagem não é dinheiro na conta: há comprovativos falsos. E não apague facturas para «limpar» a lista: cancele-as, para que o histórico fique.

Se o fornecedor diz que pagou e a factura continua aberta, o aviso dele não chegou ao WHMCS. Veja o Gateway Log: se lá não está nada, algo travou o pedido antes, como um endereço de sistema errado ou uma firewall de aplicações web. Ver **ModSecurity e firewalls de aplicações web**.

O aviso de pagamento do fornecedor não chega ao seu WHMCS e o Gateway Log está vazio? Diga-nos o endereço e a hora do pagamento, que vemos se o servidor o recusou.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como funcionam os pagamentos online: gateway, processador e conta de comerciante

ModSecurity e firewalls de aplicações web: o que fazem, e o que fazer quando um bloqueia o seu pedido

Impostos e numeração de facturas no WHMCS: regras de imposto, pró-forma e números repetidos

Automação no WHMCS: quando saem as facturas, os avisos, a suspensão e o encerramento

Ligar o WHMCS ao WHM para criar contas sozinho

O que é o WHMCS, e quando precisa dele

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-6474 · v2026.10.16 · Gerado a 17/10/2026 11:04