

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Proteger o WHMCS: pasta da administração, dois factores, permissões e actualizações

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-PT-KB-6450

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6450>



Este artigo é para quem revende alojamento e tem o seu próprio WHMCS. O WHMCS é um produto de outra empresa: não vendemos nem revendemos licenças, como se explica em **o que é o WHMCS**. Os nomes dos menus são os do WHMCS em inglês e mudam de versão para versão. **A resposta curta:** um WHMCS guarda os dados dos seus clientes, as facturas e as chaves que criam e apagam contas no WHM. Protege-se em cinco frentes: a **pasta da administração** com outro nome, **dois factores** em todos os administradores, o **ficheiro de configuração** só de leitura, as **pastas que escrevem** fora da parte pública, e **actualizações** em dia, sempre com cópia antes.

O que proteger, e porquê

Peça	O risco se ficar como vem
A pasta <code>admin</code>	É o primeiro endereço que os robôs experimentam. Com o nome de origem, qualquer pessoa sabe onde está a porta.
As contas de administrador	Uma palavra-passe roubada abre tudo: clientes, facturas e a chave do WHM. Sem segundo factor, não há segunda barreira.
O ficheiro <code>configuration.php</code>	Tem a palavra-passe da base de dados e a chave que cifra os dados guardados. Se puder ser alterado, um ataque fica lá a morar.
As pastas onde o WHMCS escreve (anexos, transferências, modelos compilados)	Dentro da parte pública, um ficheiro carregado por alguém pode ser aberto pelo navegador.
A pasta <code>install</code>	Esquecida no servidor, deixa correr o instalador outra vez por cima da sua instalação.
Uma versão antiga	As falhas corrigidas pelo fabricante passam a ser públicas. Quem não actualiza fica com elas.

Os passos, por esta ordem

1

Faça uma cópia primeiro: ficheiros e base de dados, guardada fora da conta. Ver **fazer e guardar a sua própria cópia**.

2

Apague a pasta `install` se ainda existir.

3

Mude o nome da pasta da administração. Renomeie a pasta no Gestor de Ficheiros e diga ao WHMCS o nome novo, com esta linha no `configuration.php` (troque pelo seu nome): `$customadminpath = 'nome-que-so-voce-sabe';` Guarde o endereço novo nos favoritos: o antigo deixa de responder.

4

Ligue os dois factores: em **Configuration > System Settings > Two-Factor Authentication** active um método e obrigue os administradores a usá-lo. Cada administrador termina a activação no seu próprio perfil. Faça o mesmo na sua conta connosco: **activar a verificação em dois passos**.

5

Ponha o `configuration.php` **só de leitura** (por exemplo 400 ou 444), como o próprio ecrã de estado do WHMCS recomenda. Ver **permissões de ficheiros explicadas**.

6

Tire da parte pública as pastas que escrevem (anexos, transferências, modelos compilados) e, se quiser, a pasta `crons`. A documentação do WHMCS diz que linha de configuração indica o sítio novo de cada uma. Se mudar a `crons`, corrija o caminho da tarefa agendada no cPanel no mesmo minuto: **tarefas agendadas**.

7

Abra o ecrã de estado do sistema (System Health, no menu de utilitários) e resolva o que ele marcar como aviso.

8

Actualize quando sair uma versão nova, depois de confirmar que a sua licença a cobre e que a versão de PHP da pasta é suportada. Use sempre o mesmo caminho para actualizar: o actualizador do WHMCS ou o instalador de aplicações do cPanel, não os dois à vez.

Não perca o segundo factor sem um plano B. Guarde os códigos de recuperação num sítio que não seja o telemóvel. E não insista na palavra-passe quando a entrada falha: tentativas seguidas podem bloquear o seu IP, e isso já não é o WHMCS: **desbloquear o seu IP**.

Cada pessoa, o seu administrador. Não partilhe a mesma conta de administração entre colegas. Com contas separadas, dê a cada um só as permissões de que precisa e o registo de actividade diz quem fez o quê.

Suspeita que alguém entrou no seu WHMCS? Diga-nos o endereço e a hora, e vemos os registos do servidor do nosso lado.

Abrir pedido de suporte

Onde ver na sua conta

- **Versão do PHP.** No cPanel, «Selecionar versão do PHP» (ou «MultiPHP Manager») lista as versões que a sua conta oferece. Compare com a versão que a edição do WHMCS que quer pede, antes de atualizar.
- **A tarefa agendada.** No cPanel abra «Tarefas Cron» e junte a linha de comando que o WHMCS mostra no ecrã «Automation Settings».
- **Permissões.** No «Gestor de ficheiros», selecione o ficheiro, escolha «Permissões» e defina-as. O configuration.php deve ficar só de leitura depois de a instalação acabar.
- **Fora da parte pública.** As pastas que criar na pasta pessoal da conta, ao lado do public_html e não dentro dele, não se abrem a partir de um navegador. Crie aí as pastas com escrita e indique ao WHMCS o novo caminho nas definições de armazenamento.
- **O seu plano.** A Revenda I tem 10 contas e 50 GB, a II 30 e 120 GB, a III 60 e 250 GB: guarde fora desse espaço as cópias do WHMCS, se forem grandes.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Instalar o WHMCS na sua conta

Os problemas mais comuns no WHMCS, e o que os causa

Permissões de ficheiros explicadas: o que significam 755, 644 e 777

Ficheiros que nunca devem ficar públicos: pastas .git, .env, cópias e despejos da base de dados

Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar se ela presta



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado