

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cabeçalhos de cache explicados: Cache-Control, Expires, ETag e como uma CDN os lê

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-PT-KB-6420

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6420>



A resposta curta: cada ficheiro que o servidor entrega leva umas linhas que o visitante não vê, os **cabeçalhos**. Alguns dizem a quem recebe o ficheiro **se o pode guardar, durante quanto tempo e como confirmar depois se mudou**. O navegador lê-os, e uma CDN também. Quase todas as surpresas com caches (o ficheiro antigo que não sai, a página pessoal entregue a outra pessoa, a CDN que não guarda nada) começam num destes cabeçalhos. Não vendemos CDN: o que aqui se explica vale para a CDN que escolher, numa conta sua, aberta directamente com esse fornecedor.

Os cabeçalhos que contam

Cabeçalho	O que diz a quem guarda
Cache-Control: max-age	Durante quantos segundos a cópia é considerada fresca . Enquanto o for, o navegador e a CDN usam-na sem perguntar nada ao servidor.
s-maxage	O mesmo prazo, mas só para caches partilhadas (CDN e proxies). Quando existe, a CDN usa-o em vez do max-age. Permite à CDN guardar mais tempo do que o navegador, ou menos.
public e private	public : qualquer cache pode guardar. private : só o navegador do próprio visitante; a CDN não deve guardar. É o que se usa em páginas pessoais.
no-cache	Pode guardar, mas tem de perguntar ao servidor antes de cada uso . Ao contrário do que o nome sugere, não proíbe guardar.
no-store	Não guardar em lado nenhum. Para conteúdo pessoal ou sensível.
Expires	A forma antiga de dizer o prazo, com uma data e hora fixas. Se houver max-age, é o max-age que conta.
ETag e Last-Modified	Uma impressão digital e a data da versão. Servem para a pergunta «mudou?»: quem tem a cópia envia If-None-Match ou If-Modified-Since , e se nada mudou o servidor responde 304 Not Modified sem voltar a enviar o ficheiro.
Vary	Diz que a resposta muda conforme outro cabeçalho do pedido (por exemplo Accept-Encoding). A CDN guarda uma cópia por variante. Um Vary: Cookie ou Vary: User-Agent pode deixar a CDN quase sem acertos.
Age	Posto pela cache: há quantos segundos aquela cópia está guardada. Se aparece, a resposta veio de uma cache e não do servidor.

Como ver e acertar os cabeçalhos do seu site

1

No navegador: F12, separador **Network** (Rede), recarregue a página, clique num ficheiro e leia os **Response Headers**.

2

Na linha de comandos: `curl -sI https://www.yourcompany.com/` mostra só os cabeçalhos da página. Repita com o endereço de uma imagem ou de um CSS e compare.

3

Compare com o padrão saudável: ficheiros estáticos com versão no nome levam um prazo longo; as páginas HTML levam um prazo curto ou `no-cache` ; as páginas com sessão levam `private` e `no-store` . Por exemplo:

```
# CSS, JS e imagens com versão no nome
```

```
Cache-Control: public, max-age=<prazo longo>, immutable
```

```
# páginas HTML públicas
```

```
Cache-Control: public, no-cache
```

```
# carrinho, conta, finalização de compra
```

```
Cache-Control: private, no-store
```

4

Para mudar o que o servidor envia: pelo `.htaccess` (veja **cache do navegador com .htaccess**) ou pelo plugin de cache, num WordPress (**LiteSpeed Cache: as primeiras definições**).

5

Veja o que a CDN faz com eles: muitas CDN deixam definir um prazo próprio para a cópia delas e outro para o navegador, por cima do que o servidor envia. Confirme no painel do fornecedor qual dos dois ganha.

6

Depois de mudar, purgue a CDN, senão ela continua a usar as cópias guardadas com as regras antigas: **purgar a cache de uma CDN**.

Não force a CDN a guardar tudo ignorando os cabeçalhos. Uma resposta que traz `Set-Cookie` ou `private` é pessoal. Se uma regra «guardar tudo» passar por cima disso, a CDN entrega essa resposta a quem vier a seguir: sessões trocadas, carrinhos de outra pessoa. Veja **o que nunca pode ficar em cache**.

Dois relógios, dois prazos. A cache da CDN pode ser purgada por si a qualquer momento; a do navegador dos visitantes não. Por isso compensa dar à CDN um prazo mais longo (`s-maxage`) e ao navegador um mais curto (`max-age`), salvo nos ficheiros com versão no nome.

Os cabeçalhos do seu site não dizem o que esperava? Envie-nos o endereço do ficheiro e o que o `curl -sI` mostra.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Cache do navegador com .htaccess

Os visitantes ainda veem o CSS ou o logótipo antigo: nomes versionados e “cache busting”

Origem e edge numa CDN: HIT, MISS, BYPASS e para que serve o origin shield

Purgar a cache de uma CDN: um ficheiro, uma pasta ou tudo, e quando não purgar

O que uma CDN faz por si: cache, compressão, imagens e protecção

Cabeçalhos de segurança explicados: o que fazem e como os acrescentar no .htaccess



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado