

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O registo SOA e o número de série: o que quer dizer cada campo e quando importa

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-PT-KB-6330

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

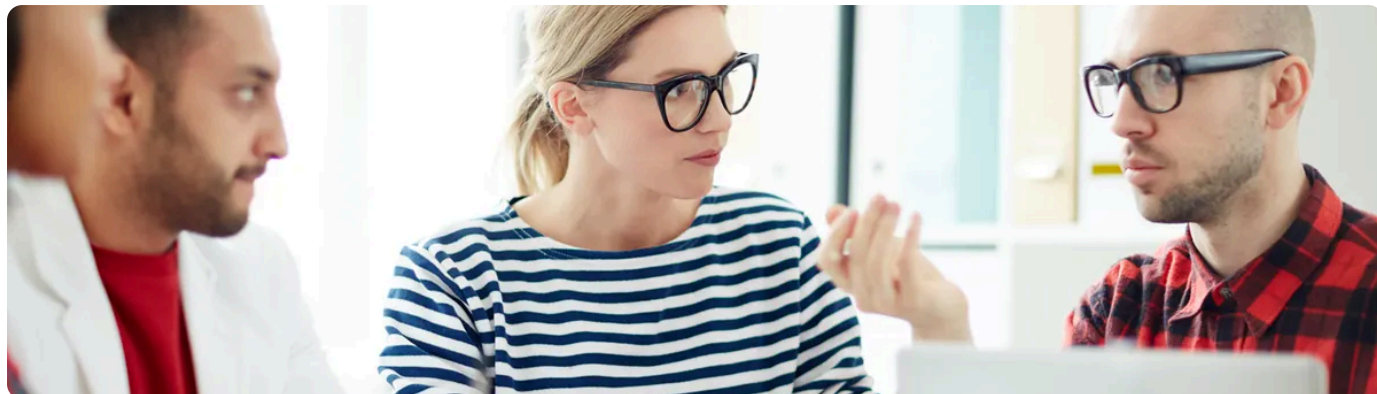
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6330>



A resposta curta: o **SOA** (Start of Authority) é o primeiro registo de qualquer zona DNS. Diz qual é o servidor de nomes principal, quem é o responsável pela zona, e traz um **número de série** e quatro tempos que dizem aos servidores secundários quando devem ir buscar a zona outra vez, e aos resolvedores quanto tempo devem lembrar-se de que um nome **não existe**. Num alojamento com cPanel é o servidor que o escreve e actualiza; lê-se quando se está a investigar uma alteração que «não aparece». Se tem um **VPS com o seu próprio servidor DNS**, é consigo que ele fica.

Os campos do SOA, um a um

Campo	O que quer dizer
Servidor principal (MNAME)	O nome do servidor de nomes que tem a cópia original da zona. Os secundários copiam a partir dele.
Responsável (RNAME)	Um endereço de e-mail escrito com um ponto em vez da @ : <code>hostmaster.example.com.</code> quer dizer <code>hostmaster@example.com</code> .
Número de série (serial)	A versão da zona. Os secundários só copiam a zona quando este número sobe . A convenção mais comum é a data seguida de um contador: <code>AAAAMMDDnn</code> .
Refresh	De quanto em quanto tempo (em segundos) os secundários perguntam ao principal se o número de série mudou.
Retry	Se essa pergunta falhar, quanto tempo esperam para tentar outra vez.
Expire	Se passarem este tempo todo sem conseguir falar com o principal, os secundários deixam de responder pela zona.
Minimum (o último número)	Hoje serve para outra coisa: é quanto tempo um resolvedor guarda a resposta « este nome não existe » (cache negativa). Vale o menor entre este número e o TTL do próprio SOA.

Ler e conferir o SOA

1

Veja o SOA do domínio numa linha de comandos: `dig example.com`

`SOA +short`

`ns1.example.net. hostmaster.example.com. 2026101601 3600 1800`

`1209600 86400` Os campos vêm pela ordem da tabela: o número de série

é o terceiro. Se não tem o dig, veja **verificar o DNS pela linha de comandos**. (exemplo: *example.com* é um domínio reservado para exemplos, e *192.0.2.10* e *2001:db8::10* são endereços de documentação; troque-os pelos seus.)

2

Compare o número em cada servidor de nomes. Primeiro liste-os com

`dig example.com NS +short`, depois pergunte a cada um: `dig`

`@ns1.example.net example.com SOA +short`. Se um deles mostra um número mais baixo, ainda não recebeu a última versão da zona, e é ele que dá a resposta antiga.

3

Num alojamento com cPanel não precisa de mexer no SOA: quando grava um registo no **Zone Editor**, o servidor actualiza o número de série por si. Se o número não mudou depois de uma alteração, a alteração não ficou gravada.

4

Num VPS com BIND (é para quem administra o seu próprio DNS): depois de editar o ficheiro da zona, suba o número de série, confira o ficheiro com `named-checkzone example.com /caminho/para/example.com.db` e só então recarregue a zona com `rndc reload example.com`. Os caminhos variam com a instalação.

5

Criou um subdomínio e ele «não existe» só para si? Se o testou antes de o criar, o seu resolvedor guardou a resposta «não existe» durante o tempo do último campo do SOA. Pergunte directamente ao servidor de nomes com `dig @ns1.example.net nome.example.com` para ver a verdade, e **veja onde mais a cache se esconde**.

Nunca baixe o número de série. Se alguém o escreve à mão mais baixo do que estava (por exemplo, ao passar de um contador simples para o formato de data ao contrário), os secundários passam a ignorar todas as alterações até o número voltar a passar o antigo. Há um procedimento próprio para o corrigir (a aritmética de série da norma RFC 1982); não tente adivinhar, peça ajuda.

O formato de data é uma pista grátis: com AAAAMMDDnn, só de olhar para o número sabe em que dia a zona mudou pela última vez e quantas alterações houve nesse dia. É a forma mais rápida de responder a «a minha alteração foi gravada?».

O número de série não bate certo entre os servidores de nomes, ou a zona não actualiza? Diga-nos o domínio e o que mudou.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Verificar o DNS pela linha de comandos: dig e nslookup, e como ler a resposta

Mudei o DNS e ainda não se vê: TTL, cache, e os quatro sítios onde confirmar

Nameservers: o que são e quais usar connosco

Apontar um domínio para o seu próprio VPS: nameservers e glue records

Quanto tempo demora a propagação do DNS

Ler uma zona DNS inteira, linha a linha: nomes, ponto final, TTL e o sinal @



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado