

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Autodiscover e autoconfig: como o Outlook e o telemóvel encontram as definições da caixa de correio

E-mail

CÓDIGO

RLX-PT-KB-6012

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

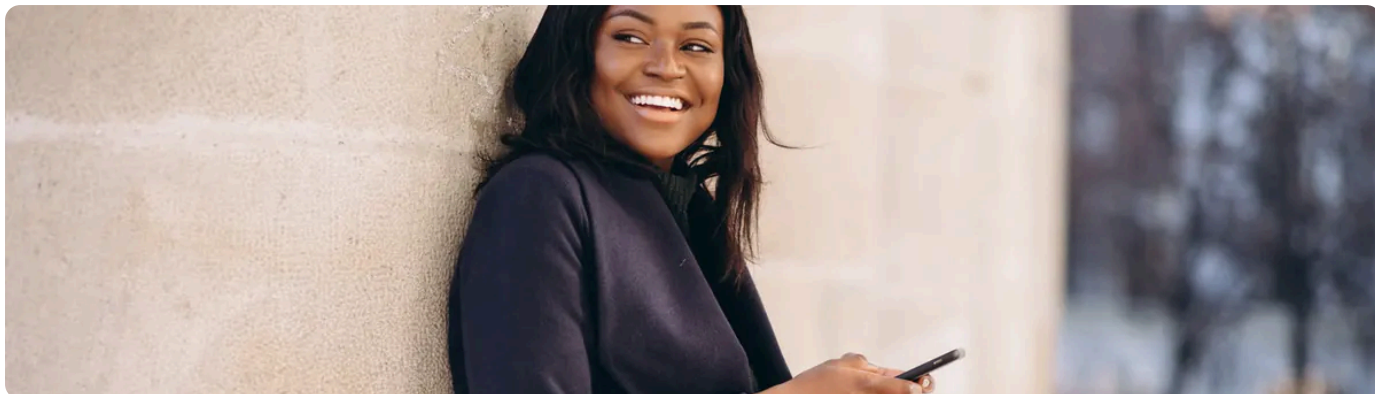
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6012>



A resposta curta: quando escreve só o endereço de e-mail e a senha, o Outlook, o Thunderbird e os telemóveis **procuram sozinhos** as definições do servidor. Fazem-no consultando uns endereços e registos especiais do seu domínio (**autodiscover** e **autoconfig**). Se eles não existem, o programa pede os dados à mão. É isso que está por trás de «não encontrei as definições».

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Autodiscover (Outlook)	O Outlook pergunta a um endereço do tipo autodiscover.o-seu-dominio.com ou a um registo SRV do domínio onde está o servidor de correio.
Autoconfig (Thunderbird e outros)	Procuram um ficheiro de definições em autoconfig.o-seu-dominio.com .
Quem os cria	Normalmente o painel de alojamento acrescenta estes registos ao DNS do domínio. Se o DNS do domínio está noutro sítio, podem faltar.
E-mail noutro serviço	Com Google Workspace ou Microsoft 365, os registos têm de apontar para esse serviço, não para nós: Google Workspace ou Microsoft 365 .
Sem eles	Nada se estraga: a configuração manual funciona sempre, com o servidor, a porta e a segurança.

Como começar

1

Veja se os registos existem: na consulta de DNS, procure o endereço autodiscover e o autoconfig do seu domínio e o registo SRV: **Consultar o DNS**.

2

Se o DNS é nosso, abra o Editor de Zona do domínio no painel e confira que lá estão.

3

Se o DNS é de outro sítio, copie para lá os mesmos registos que vê no Editor de Zona do painel: **Registos SRV**.

4

Esperre pela propagação: **Quanto demora o DNS**.

5

Se não funcionar, configure à mão: **Configurar o e-mail no Outlook, no Thunderbird, no Android ou no iPhone**.

Não os aponte a um servidor que não é o do seu e-mail. Se mudou o e-mail para outro serviço e deixou os registos antigos, o Outlook procura as definições no sítio errado e falha ao iniciar a sessão. Confira também o MX: **Registos DNS**.

O erro de senha repetida ou de «não consigo ligar» no Outlook tem outras causas: **Erros comuns do Outlook**.

O Outlook não encontra as definições do seu domínio? Abra um pedido com o domínio e onde está o DNS.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL](#)

[Registos SRV: para que servem, e como se criam](#)

[Verificar o DNS pela linha de comandos: dig e nslookup, e como ler a resposta](#)

[Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros](#)

[Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado