Gerado a 15/11/2026 01:49

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece

Entrega e spam

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-5922	v2026.10.15	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5922

Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece

Entrega e spam · Criado em **15 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: o cPanel decide, para cada domínio, **onde estão as caixas de correio**: aqui (local) ou noutro serviço (remoto). Se o e-mail do seu domínio está noutro serviço (Google Workspace, Microsoft 365) mas o cPanel pensa que é local, as mensagens enviadas **a partir do site** para esses endereços ficam aqui e nunca chegam. É a causa clássica do «o formulário funciona, mas o e-mail não chega».

As quatro opções

Opção	Quando
Detetar automaticamente	O cPanel olha para o registo MX do domínio e escolhe. Serve na maioria dos casos.
Servidor local	As caixas de correio estão neste alojamento. O MX aponta para nós.
Servidor remoto	O e-mail está noutro serviço (Google Workspace, Microsoft 365, outro alojamento). O MX aponta para lá.
Servidor de reserva	Este alojamento só guarda o e-mail se o principal falhar. Raro.
Como saber o seu caso	Veja o registo MX do domínio: **Registos DNS**.

Passo a passo

1. **Veja onde o MX aponta:** no cPanel (Editor de Zona) ou numa consulta de DNS. Se aponta para nós, o e-mail é local; se aponta para outro serviço, é remoto.

2. **Abra «Encaminhamento de e-mail»** (Email Routing) no cPanel e escolha o domínio.

3 **Escolha a opção que corresponde ao MX** e grave. Em dúvida, deixe «Detetar automaticamente».

4 **Faça um teste de ponta a ponta:** do formulário do seu site, envie uma mensagem para um endereço desse mesmo domínio e confirme que chega à caixa certa.

5 **Se o MX mudou há pouco,** espere a propagação: **Quanto demora o DNS**.

Não mude isto por tentativa.
Pôr «local» num domínio cujas caixas estão noutro serviço (ou ao contrário) faz o e-mail desaparecer sem erro. Se já existem caixas aqui e outras lá, peça ajuda antes de mexer. Para a configuração do Google Workspace ou do Microsoft 365: **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio**.

O mesmo sintoma tem outras causas: **Porque o e-mail não envia nem recebe** e **Um formulário de contacto que chega à caixa de entrada**. Quando o envio falha com código, veja **Mensagem devolvida 550**.

PRECISA DE AJUDA?

Mensagens do site para o seu próprio domínio não chegam? Abra um pedido com o domínio e onde está o seu e-mail.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco** →
- **Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL** →
- **Porque o seu e-mail não envia ou não recebe** →
- **Um formulário de contacto que chega mesmo ao seu e-mail** →
- **Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-5922 · v2026.10.15 · Gerado a 15/11/2026 01:49