

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 429 (Too Many Requests): quem está a pedir demais, e o que fazer

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-PT-KB-5676

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

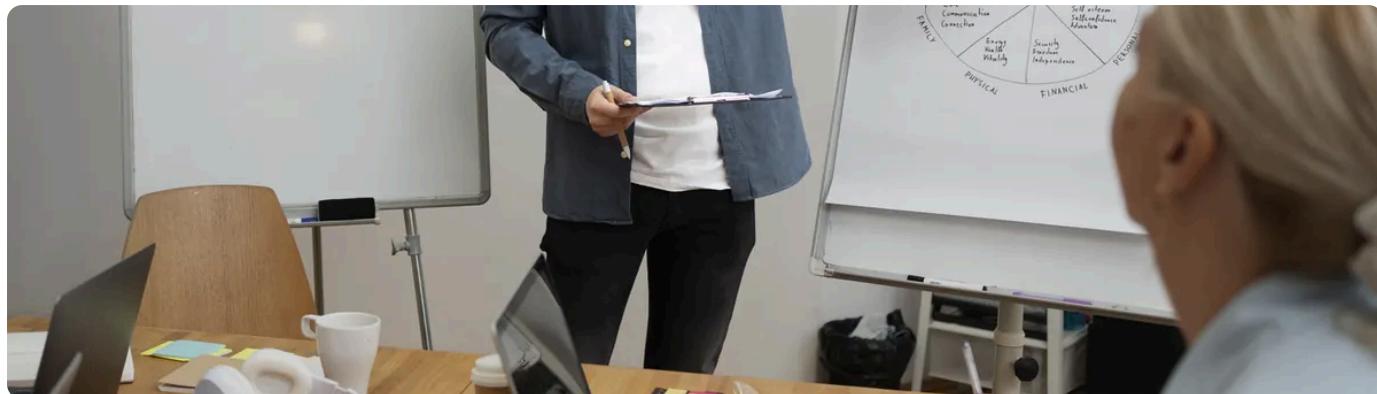
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5676>



A resposta curta: o 429 quer dizer «pediu demasiadas vezes num tempo curto: espere». Aparece de dois lados: **é você** que recebe o erro (de um site, de uma proteção ou de uma API a que se liga), ou é o **seu site** que o devolve a quem insiste (um robô, um atacante, um programa seu com um ciclo).

Quando é você que o recebe

Onde	O que fazer
Num site, ao navegar ou ao entrar	Espere alguns minutos e tente de novo, sem insistir. Se estava a testar senhas, o site bloqueou-o de propósito.
Numa API a que o seu programa se liga	Espere o tempo que a resposta indica (o cabeçalho <code>Retry-After</code>) e faça menos pedidos : junte-os e guarde as respostas. Tente de novo com esperas cada vez maiores.
Pelo WhatsApp, o Google ou outro serviço	Cada serviço tem as suas quotas: veja a documentação, e não repita o pedido à pressa.
Sem fazer nada de especial	Pode estar a partilhar um endereço com outras pessoas (uma rede de empresa ou de telemóvel). Experimente outra rede.

Quando é o seu site que o devolve

1

Descubra quem pede demais. Os acessos do cPanel (ou o registo do servidor) mostram os endereços e os caminhos mais pedidos: **Erros e Acesso Bruto**.

2

Se são robôs, limite-os: **Robôs de IA a rastrear o seu site**. Num VPS: **Limitar pedidos no nginx**.

3

Se é um endereço abusivo, bloqueie-o: **Bloquear um endereço**.

4

Se é o seu próprio programa (um ciclo que chama o site sem parar), corrija-o.

5

Se for um ataque, veja se é mesmo um ataque ou só um pico: **Ataque DDoS ou só um pico**.

Não retire todos os limites só para o erro desaparecer. Um limite razoável protege o site, e os visitantes a sério raramente o atingem. Veja também **Proteger o login do WordPress**.

Os seus visitantes recebem o 429 e não sabe de onde vem? Abra um pedido com o endereço e uma hora em que aconteceu.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Robôs de IA a rastrear o seu site: o robots.txt e como os bloquear

Bloquear um endereço IP de visitar o seu site

Ataque DDoS ou só um pico de visitas: como distinguir, e o que fazer

Limitar pedidos no nginx: abrandar robôs e tentativas de adivinhar senhas



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-5676 • v2026.10.15 • Gerado a 17/10/2026 11:04