Gerado a 15/11/2026 01:49

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 400 (Bad Request): o cookie grande demais e outras causas

Erros do site

CÓDIGO
RLX-PT-KB-5670

VERSÃO
v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5670

Erro 400 (Bad Request): o cookie grande demais e outras causas

Erros do site Criado em **15 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o erro 400 quer dizer «o pedido que o navegador enviou está mal formado ou é grande demais». Na maioria dos casos, a causa é um **cookie** que cresceu até o pedido passar o tamanho que o servidor aceita. Apagar os cookies **desse site** resolve quase sempre.

As causas mais comuns

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Cookies enormes ou a mais	O erro aparece num só site, num só navegador; noutro aparelho ou num separador privado funciona. Pode dizer «Request Header Or Cookie Too Large».	Apague os cookies **só desse site** (nas definições do navegador, em «Cookies e dados do site») e recarregue.
Um endereço com caracteres que não pode ter	A ligação tem espaços, acentos ou sinais (como `%` mal formado).	Escreva o endereço de novo. Se a ligação vem de um programa seu, codifique-a: um espaço é `%20`.
Um pedido grande demais	O erro aparece ao enviar um formulário com muito texto ou muitos campos.	Reduza o que envia. O limite está no servidor: **Limites do PHP**.
Um plugin ou programa que cria cookies sem parar	Os cookies voltam a crescer depressa depois de apagados.	Desative o que cria os cookies (muitas vezes, uma ferramenta de estatísticas ou de sessões) e veja: **Tag Manager e pixels**.
Algo no meio do caminho (uma Cloudflare, uma firewall)	O erro 400 aparece só através da proteção, e não pelo endereço direto do servidor.	Diga-nos: precisamos de ver quem devolve o erro.

Para o dono do site

1. **Reproduza com um separador privado.** Se funciona, os cookies do navegador são a causa e o site não tem avaria nenhuma.

2. **Se afeta muita gente,** o site está a pôr cookies a mais: veja quais são, em quanto tamanho, no separador «Aplicação» do navegador, e reduza-os.

3. **Não aumente o limite do servidor** para «resolver»: esconde o problema e deixa cada pedido mais pesado.

Apague só os cookies do site com o problema.
Apagar todos os cookies do navegador faz-lhe perder as sessões iniciadas noutros sítios. Para os outros erros, veja **Erros de sites explicados**.

PRECISA DE AJUDA?

Afeta todos os seus visitantes e não sabe porquê? Abra um pedido com o endereço e o texto exato do erro.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer** →
- **Limpar a cache: a do navegador, a do computador e a do site** →
- **O aviso de cookies e o consentimento: o que o seu site recolhe sem saber** →
- **Limites do PHP: memória, tempo, tamanho de envio e o que falha em silêncio** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-5670 · v2026.10.15 · Gerado a 15/11/2026 01:49

Versão online deste documento