

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Bloqueio do registador: o que protege, quando o desligar e quando o deixar ligado

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-PT-KB-5538

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5538>



A resposta curta: o **bloqueio do registador** (registrar lock) é um cadeado no domínio que **impede que ele seja transferido para outro fornecedor** sem que você o autorize. Deve estar **ligado** quase sempre, porque protege contra transferências indevidas. Só o desliga quando **você** quer mesmo sair, e volta a ligá-lo se mudar de ideias.

Ligado ou desligado

Estado	O que significa	O que fazer
Bloqueado	Ninguém consegue iniciar a transferência do domínio para outro fornecedor.	Deixe assim no dia a dia.
Desbloqueado	O domínio pode ser transferido, se quem o pedir tiver o código de autorização.	Só durante uma transferência que você iniciou. O portal mostra um aviso a vermelho nesta situação.

Ver e mudar o bloqueio

1

Entre no My MozOut e abra a lista de domínios. Escolha o domínio.

2

Procure o separador do bloqueio do registador (e os de renovação automática e servidores de nomes, ao lado). Nem todas as extensões o oferecem: depende do registo e do registador.

3

Ligue ou desligue e grave. Se o domínio estiver desbloqueado, o portal avisa-o no topo da página do domínio.

Quando desligar, passo a passo

1

Só desligue quando vai transferir. Veja **Transferir o domínio para outro fornecedor** e confirme que o site e o e-mail ficam seguros: **Mudar de registador sem o site nem o e-mail falharem**.

2

Peça o código de autorização (EPP) só nessa altura.

3

Depois da transferência, ligue o bloqueio no novo fornecedor.

4

Se mudar de ideias, volte a ligar o bloqueio de imediato.

Um domínio desbloqueado e esquecido é um risco. Se alguém obtiver o seu código de autorização (por exemplo, por entrar na sua conta), pode levar o domínio. Proteja a conta com uma palavra-passe forte e a verificação em dois passos: **Ativar a autenticação de dois fatores**. Alguns domínios novos ou recém-transferidos ficam bloqueados por um período, por regras do registo: não depende de nós.

O bloqueio não muda ou o domínio não deixa transferir? Abra um pedido com o domínio.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Transferir o domínio para outro fornecedor](#)

[Transferir o domínio ou só mudar os servidores de nomes: qual precisa](#)

[Mudar de registador sem o site nem o e-mail falharem: DNS, bloqueio e as verificações depois](#)

[Registo, registador e titular: de quem é o domínio?](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado