Gerado a 21/10/2026 17:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Levantar o saldo de afiliado: o mínimo, o pedido e o que acontece a seguir

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-5364	v2026.10.15	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5364

Levantar o saldo de afiliado: o mínimo, o pedido e o que acontece a seguir

Facturação e Pagamentos Criado em **15 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: as comissões que ganha vão-se juntando no seu saldo de afiliado. Quando o saldo chega a um **valor mínimo**, aparece no ecrã **Afiliados** o botão **Pedir Levantamento**. Ao carregar, o pedido chega à nossa equipa, que fala consigo para combinar o pagamento. Abaixo desse valor, o saldo não se perde: continua a crescer.

O que cada número significa

No ecrã Afiliados	O que é
Comissões Pendentes	Comissões que ainda não passaram para o saldo disponível.
Saldo das Comissões Disponíveis	O que pode levantar quando chegar ao mínimo.
Valor total levantado	O que já lhe foi pago até hoje.
O valor mínimo	Aparece escrito no próprio ecrã, antes de poder pedir: «Poderá levantar o crédito assim que atingir o valor de...». É diferente de moeda para moeda; por isso não o escrevemos aqui.

Como pedir

1. **Entre no My MozOut** e abra **Afiliados**.

2. **Confirme o saldo disponível.** Se ainda está abaixo do mínimo, o botão não aparece e o ecrã diz quanto falta para o valor mínimo.

3 **Carregue em «Pedir Levantamento».** Aparece uma mensagem a dizer que o pedido foi enviado e que será contactado em breve.

4 **Responda ao nosso contacto.** Combinamos consigo a forma de pagamento e confirmamos os dados. Veja se o seu e-mail e o seu telefone estão certos: **Atualizar os dados de registo**.

5 **Depois do pagamento,** o valor passa ao «total levantado» e o saldo disponível desce.

! **Não pedimos palavras-passe nem códigos.**
Para pagar basta combinar a forma e os dados de recebimento. Desconfie de quem lhe escreva em nosso nome a pedir mais do que isso, e veja **Como verificar se um aviso é verdadeiro**. A forma de pagamento e o prazo dependem de cada caso e são combinados no contacto: não os prometemos de antemão.

Cada país tem as suas regras fiscais para quem recebe comissões. Informe-se junto de quem trata dos seus impostos: aqui não podemos aconselhar sobre isso.

PRECISA DE AJUDA?

Fez o pedido e ainda não foi contactado? Abra um pedido de suporte com a data em que o fez.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O programa de afiliados →
- Um referido não aparece na sua conta de afiliado: as razões habituais →
- Atualizar os seus dados de registo →
- Uma factura ou aviso de renovação de uma empresa que não conhece: como saber se é verdadeiro →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-5364 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:48