Gerado a 17/10/2026 11:03

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Heartbeat do WordPress: o que é e porque anda sempre a chamar o servidor

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-5088	v2026.10.15	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5088

A resposta curta: o Heartbeat é um «pulso» que o WordPress envia ao servidor de poucos em poucos segundos enquanto o painel ou o editor estão abertos. Serve para guardar rascunhos, avisar que outra pessoa está a editar a mesma página e ver se a sua sessão expirou. Quando há muitos separadores abertos, são **muitos pedidos** ao servidor. A cura é **abrandá-lo**, não desligá-lo.

Cada pulso é um pedido ao ficheiro `admin-ajax.php` com a ação `heartbeat`. O intervalo depende do ecrã: mais curto no editor de páginas, mais longo no resto do painel. Por defeito corre no painel e no editor, e não nas páginas que os visitantes veem.

Como saber se é o Heartbeat

1. No cPanel, abra o **Acesso Bruto** (Raw Access) e procure muitas linhas com `POST /wp-admin/admin-ajax.php`. Como ler essa página está em **Ler as páginas de Erros e de Acesso Bruto**.

2. Se o site fica lento ou chega ao limite quando alguém está a editar, e acalma quando essa pessoa fecha os separadores, o Heartbeat é um bom suspeito.

3. Para o confirmar com método, siga **admin-ajax a consumir os seus recursos**: o mesmo ficheiro serve muitas coisas, e o Heartbeat é só uma delas.

O que fazer

Medida	O que muda
Fechar os separadores do painel que ninguém usa	Cada separador aberto, mesmo esquecido de um dia para o outro, continua a enviar pulsos. É a medida mais simples e a que mais resolve.
Aumentar o intervalo entre pulsos	O WordPress aceita um intervalo configurado por código. Fica com a proteção toda e com menos pedidos.
Desligá-lo por completo	Acaba com os pedidos, mas perde o guardar automático seguro, o aviso de edição simultânea e o aviso de sessão expirada. Só faça isto sabendo o que perde.

Para aumentar o intervalo, acrescente este código ao `functions.php` de um tema filho, ou a um plugin de pedaços de código (veja **Um plugin ou um pedaço de código**):

```
add_filter( 'heartbeat_settings', function ( $settings ) {
$settings['interval'] = 60;
return $settings;
} );
```

O número é em segundos. Meça antes e depois, como em **O que consome CPU num site**.

> **Edite sempre uma cópia segura.** Um erro no `functions.php` deixa o site com uma página branca. Faça cópia antes e saiba como entrar sem o painel: veja **Desativar plugins, mesmo sem conseguir entrar**.

> Se o problema só aparece quando **várias pessoas** editam ao mesmo tempo, o limite real pode ser o da conta e não o do Heartbeat: veja **Processos de entrada: porque um site com poucos visitantes atinge o limite**.

O site abranda quando se edita e não percebe porquê? Abra um pedido com o endereço e a hora a que aconteceu.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

admin-ajax a consumir os seus recursos: como descobrir e reduzir

O que consome CPU num site, e como baixar

Processos de entrada: porque um site com poucos visitantes atinge o limite

Trocar o WP-Cron por um cron do servidor

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-5088 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 11:03