

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Encomendas falsas e registos de spam no WooCommerce: como travar

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-PT-KB-5046

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5046>

Encomendas falsas e registos de spam no WooCommerce: como travar

📁 Lojas Online 📅 Criado em 10 de outubro de 2026 ⌚ 3 min de leitura



Um dia a loja amanhece com dezenas de encomendas pendentes de nomes estranhos, valores pequenos e e-mails inventados. Ou com centenas de contas novas que ninguém criou. Não é azar: são **programas automáticos** a testar formulários, ou a tentar cartões roubados em lojas pequenas com valores baixos. Trava-se com camadas, da mais simples à mais forte, e limpa-se com cuidado.

🔍 Como reconhecer

Sinal	O que costuma ser
Muitas encomendas pendentes ou falhadas em pouco tempo, de valor baixo	Teste de cartões: alguém testa números roubados na sua loja.
Contas novas com e-mails aleatórios	Registo automático por um programa.
Nomes e moradas sem sentido, todos parecidos	Formulário preenchido por um programa.
Pico de pedidos ao pagamento sem aumento de visitas	O programa vai directo ao pagamento, sem ver a loja.

🔄 Travar, por camadas

- 1 Veja o que o meio de pagamento oferece.** Muitos operadores têm ferramentas contra fraude (limites, verificação). Se alguém está a testar cartões, avise o operador: a ele interessa-lhe.
- 2 Ponha um captcha** no registo e no pagamento, com um plugin de captcha. Veja **um captcha no início de sessão** para a ideia; as lojas usam o mesmo princípio no pagamento.

- 3 **Desligue o que não usa.** Se a loja aceita comprar como convidado, desligue o registo aberto em «Minha conta». Menos portas, menos programas à porta.
- 4 **Bloqueie o que se repete.** Endereços, países ou intervalos que só trazem spam bloqueiam-se: **bloquear um endereço IP**. Se usa o Cloudflare, tem lá regras para limitar pedidos (conforme o plano que tiver) ao pagamento (**opções do Cloudflare**).
- 5 **Exija confirmação do e-mail** nas contas novas, com um plugin. Contas com e-mails falsos nunca a confirmam.
- 6 **Modere as avaliações** e os comentários: **travar o spam nos comentários**.
- 7 **Não envie nada que não esteja pago.** Uma encomenda pendente não é uma venda: veja **estados das encomendas**.

🕒 Limpar

- 1 **Faça uma cópia primeiro.** Limpar em massa não tem volta.
 - 2 **Apague só as encomendas e contas que reconhece como falsas.** Ordene por data e e-mail para as apanhar juntas. Não apague encomendas pagas por engano.
 - 3 **Veja o estado do servidor.** Uma vaga destas gasta processador e base de dados; se a loja ficou lenta, veja **o que come processador num site**.
-  **O teste de cartões pode custar-lhe.**

Os operadores podem cobrar por pagamentos recusados ou suspender a conta se houver muitos. Se vir uma vaga, fale já com o operador, e acelere as camadas acima.
-  **Veja os registos de acesso à hora do pico.**

Se todos os pedidos falsos vêm de poucos endereços, o bloqueio resolve; se vêm de milhares, a defesa é o captcha e o operador. E mantenha a loja e os plugins actualizados: **actualizar sem estragar nada**.

PRECISA DE AJUDA?

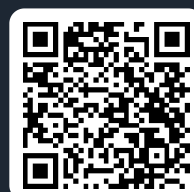
Está a ser atacado agora e a loja não aguenta? Diga-nos o endereço e a hora do pico, e vemos os registos de acesso consigo.

[Abrir um pedido de suporte →](#)**VEJA TAMBÉM**[Um captcha no início de sessão do WordPress →](#)[Bloquear um endereço IP →](#)[Como saber se o seu site foi comprometido →](#)**mozout****MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-5046 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:48



Versão online deste documento