

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Importar e exportar produtos no WooCommerce com um ficheiro CSV

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-PT-KB-5040

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

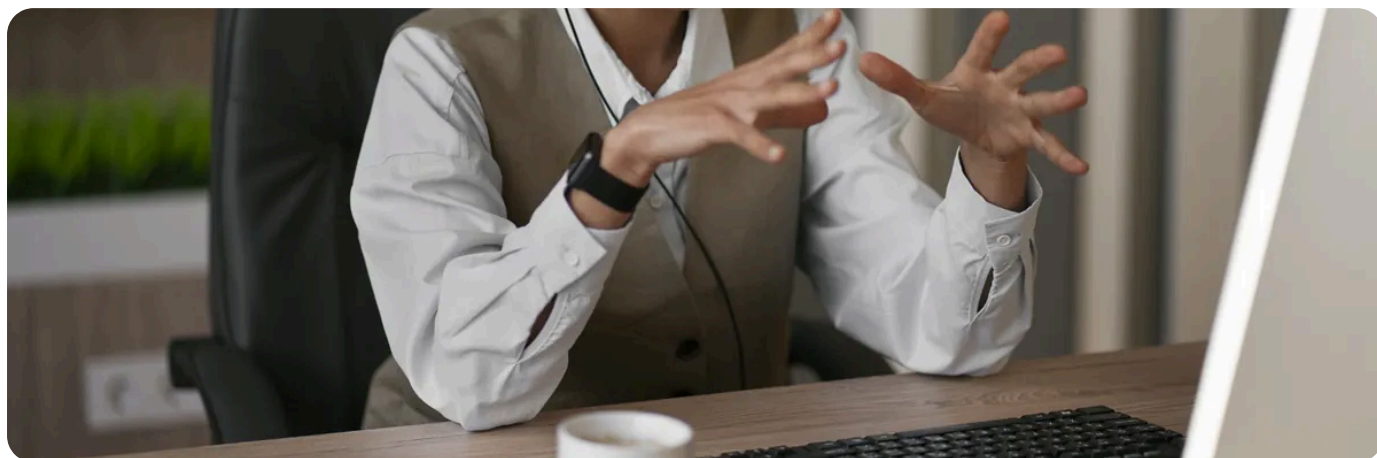
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5040>

Importar e exportar produtos no WooCommerce com um ficheiro CSV

📁 Lojas Online 📅 Criado em 10 de outubro de 2026 ⌚ 3 min de leitura



Criar cem produtos um a um é o que faz desistir. O WooCommerce traz, de origem, um **importador e um exportador de produtos** que usam um ficheiro CSV (uma folha de cálculo guardada em texto). Serve para carregar um catálogo de uma vez, para corrigir preços em massa e para levar produtos de uma loja para outra. O truque é a primeira vez: ensaiar com poucas linhas.

🔍 Exportar, para ver como é o ficheiro

- 1 **Abra Produtos, Todos os produtos** e carregue em «Exportar» no topo.
- 2 **Escolha as colunas, os tipos e as categorias** que quer. Para a primeira vez, exporte uns poucos produtos de cada tipo (simples, variável).
- 3 **Abra o ficheiro** numa folha de cálculo. Cada linha é um produto; as colunas são o ID, o tipo, a referência (SKU), o nome, o preço, as categorias, as imagens, o stock e mais. Esse é o molde para o que vai importar.

🔄 Importar

- 1 **Prepare o ficheiro** com as mesmas colunas. O WooCommerce traz um ficheiro de exemplo dentro da sua pasta de dados; serve de modelo.
- 2 **Guarde como CSV com codificação UTF-8**. Se não, os acentos transformam-se em símbolos. Na folha de cálculo procure a opção «CSV UTF-8».
- 3 **Faça uma cópia de segurança antes** e ensaie com cinco linhas: **fazer e testar a sua cópia**.

4 Abra Produtos, Todos os produtos, «Importar». Escolha o ficheiro. Marque «actualizar produtos existentes» só se quer alterar produtos que já existem (o WooCommerce reconhece-os pelo ID ou pela referência).

5 Confira o mapeamento das colunas. O importador tenta adivinhar; veja que cada coluna do ficheiro vai para o campo certo.

6 Execute e confira a amostra. Abra três produtos: o preço, as categorias, as imagens, o stock.

? As partes que mais falham

O que se vê	Causa habitual
Os acentos aparecem como símbolos	O ficheiro não está em UTF-8.
As imagens não aparecem	O importador vai buscá-las às ligações que escreveu; se não estiverem acessíveis, falha. Verifique que abrem num navegador.
Produtos variáveis desfeitos	Cada variação é uma linha própria, a apontar para o produto-pai. Veja variações de produto .
O importador pára a meio, ou dá erro de tempo ou de memória	Ficheiro grande para os limites do PHP. Divida-o em partes menores ou veja limites do PHP .
Categorias duplicadas	Nomes ligeiramente diferentes («Sapatos» e «sapatos »). Escreva-os sempre iguais.
Produtos duplicados	Importou sem a opção de actualizar, ou sem referências únicas.

! Uma importação em massa não se desfaz com um botão.
Se actualizou os preços errados, só a cópia o repõe. Faça sempre a cópia antes, e ensaie com poucas linhas.

💡 Use a referência (SKU) como chave.
Dê a cada produto uma referência única; é ela que permite actualizar preços e stock em massa sem criar duplicados. E se o catálogo vem de um fornecedor, veja **dropshipping**.

PRECISA DE AJUDA?

A importação pára sempre no mesmo sítio? Diga-nos quantas linhas tem o ficheiro e o que aparece no ecrã, e vemos os limites da conta.

[Abrir um pedido de suporte →](#)**VEJA TAMBÉM**[Produtos à venda no WooCommerce →](#)[Limites do PHP: memória, tempo, envio →](#)[Variações de produto →](#)**mozout****MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-5040 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:48



Versão online deste documento