Gerado a 15/11/2026 01:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

Erros do site

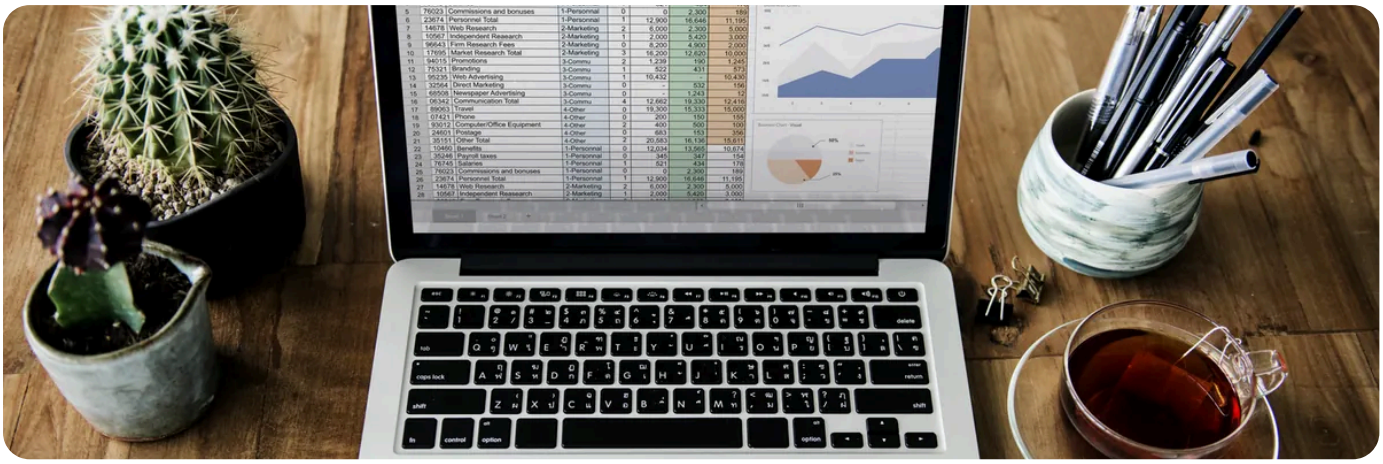
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-504	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/504

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

Erros do site · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Quando um site avaria, o número que aparece no ecrã não é decoração: diz de que lado está o problema. Vale a pena saber ler três ou quatro deles.

Código	O que está a acontecer
`500` **Internal Server Error**	O servidor tentou correr o site e alguma coisa rebentou. Culpados habituais: um **.htaccess** com um erro, permissões mal postas, ou um plugin/tema que falhou depois de uma actualização.
`403` **Forbidden**	O acesso foi recusado. Ou falta o ficheiro de índice na pasta, ou as permissões estão erradas, ou o nosso sistema de segurança bloqueou o pedido por o achar suspeito.
`404` **Not Found**	O endereço não existe. Se aconteceu em todo o site de uma vez, no WordPress costuma ser o .htaccess - gravar outra vez as ligações permanentes resolve.
`508` **Resource Limit Reached**	O seu plano **bateu no limite de recursos** (CPU, memória ou processos em simultâneo). O site não está partido: está a pedir mais do que o plano dá. Veja o *Uso de Recursos* no cPanel.
`502` / `504`	O serviço por trás demorou demasiado a responder. Costuma ser uma consulta pesada à base de dados ou um processo que ficou preso.
Error establishing a database connection	Os dados de acesso à base de dados no **wp-config.php** deixaram de bater certo, ou a base de dados não responde.
Ecrã branco	Um erro de PHP sem mensagem visível. O **error_log** na pasta do site tem a linha exacta.

O erro 508 merece uma nota à parte

É o mais mal compreendido. Não é uma avaria nossa nem um site "partido": é o seu site a consumir mais do que o plano permite, e o servidor a travar antes que isso afecte os vizinhos. Aparece tipicamente quando o site cresceu, quando um plugin novo pesa de mais, ou quando alguém está a varrer o site com pedidos automáticos.

1. Veja no cPanel, em **Uso de Recursos**, qual o limite que está a estourar - CPU, memória ou processos.
2. Se foi de repente, desligue o último plugin que instalou e volte a testar.
3. Instale uma **cache**. É a única alteração que costuma cortar o consumo para menos de metade sem se mexer no conteúdo.
4. Se o site cresceu a sério, o limite deixou de servir. Aí a resposta é um plano maior, e não continuar a apertar.

Onde ver a causa exacta

No cPanel, em **Erros**, estão as últimas mensagens do servidor. Na pasta do site, o ficheiro **error_log** guarda o mesmo com mais detalhe. Uma linha desses registos vale mais do que uma hora de tentativas - se nos escrever, envie-a.

Antes de mexer, tenha por onde voltar.
Renomeie o .htaccess em vez de o apagar, e tenha uma cópia recente - veja **como restaurar dados com o JetBackup** . Muitos sites piores ficaram assim a tentar arranjar.

Se o site sumiu por completo
e nem erro dá, o problema pode ser outro - comece por **o que verificar quando o site está fora do ar** .

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o código, a hora e o endereço - vamos aos registos do servidor.

Abrir um pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

- O erro 508 significa que a conta atingiu um dos seus limites de recursos. Abra **Utilização de Recursos** no cPanel (secção Métricas): mostra o processador, a memória, os processos de entrada e o I/O, e quando a conta atingiu o limite.
- Os limites são por conta e não prometemos um valor único para todos os planos, por isso os números desse ecrã são os que contam. O artigo sobre monitorizar o desempenho explica como o ler.
- Se só aconteceu uma vez, procure uma tarefa pesada nessa hora. Se continua a acontecer com tráfego normal depois de instalar uma cache, o plano já não chega: pode mudar para um plano superior sem perder o site, ou falar connosco.

VEJA TAMBÉM

Se o erro 508 é frequente, o plano deixou de chegar -
Alojamento partilhado ou VPS: de qual precisa o seu projecto?

Muitos erros 500 resolvem-se com a versão certa de PHP:
Como mudar a versão do PHP

Se o erro fala de base de dados:
Criar bases de dados e usar o phpMyAdmin

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-504 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:41