

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como funcionam os pagamentos online: gateway, processador e conta de comerciante

Lojas Online

CÓDIGO
RLX-PT-KB-5034

VERSÃO
v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5034>

Como funcionam os pagamentos online: gateway, processador e conta de comerciante

📁 Lojas Online 📅 Criado em 10 de outubro de 2026 ⌚ 3 min de leitura



Quem monta uma loja ouve três palavras que parecem a mesma coisa e não são: **gateway**, **processador** e **conta de comerciante**. Perceber a diferença poupa meses de e-mails com os fornecedores. Este artigo explica o caminho que o dinheiro faz, sem prometer nenhum meio de pagamento: quais pode oferecer depende do que contratar com cada operador, na sua situação.

💰 O caminho de um pagamento

- 1 O cliente carrega em «pagar»** na sua loja. O plugin do meio de pagamento (o «gateway») pega no pedido e envia-o ao operador, por uma ligação segura.
- 2 O cliente confirma fora da sua loja.** Num cartão, numa página ou num campo do operador; num meio móvel, no telemóvel, com um código ou uma confirmação; numa referência, noutro sítio, mais tarde. É por isso que os dados de pagamento nunca devem passar pelo seu servidor: veja **vender online e dados de cartão**.
- 3 O operador (o «processador») fala com o banco ou a rede** do cliente e devolve «aprovado» ou «recusado».
- 4 O operador avisa a sua loja.** Normalmente por uma mensagem automática (um «webhook») para um endereço do seu site. É esta mensagem que passa a encomenda de pendente a paga.
- 5 O dinheiro chega a si mais tarde.** O operador junta os pagamentos e transfere-os para a sua conta bancária (a «liquidação»), com os prazos e taxas do contrato.

🔍 Quem é quem

Termo	O que é	Onde o vê
Gateway	A ligação entre a loja e o operador. Muitas vezes é o plugin que instala.	WooCommerce, Definições, Pagamentos.
Processador / operador	Quem faz o pagamento acontecer junto do banco ou da rede móvel.	No contrato e no painel do operador.
Conta de comerciante	A conta, em seu nome, onde o dinheiro cai. Pode ser própria ou, em alguns operadores, partilhada sob a conta do operador.	No contrato. Tem de ser aprovada pelo operador.
Agregador	Um operador que junta vários meios de pagamento numa só ligação.	No contrato; o plugin é um só.
Modo de teste	Um modo em que nada é cobrado a sério.	No plugin; use-o antes de abrir.



Se o webhook falha, o cliente paga e a encomenda fica «pendente».

É a causa mais comum de «paguei e a loja não sabe». O endereço de retorno tem de estar acessível ao operador e a cache e as regras de segurança não o podem bloquear. Veja **erros na finalização da compra**.



Antes de abrir, faça três testes

em modo de teste do operador: um pagamento aprovado, um recusado e um abandonado a meio. Veja o estado da encomenda em cada caso (**estados das encomendas**). Depois, um pagamento real de valor baixo, e reembolse-o.

Não somos operador de pagamentos nem tratamos do contrato com eles: a loja corre na nossa hospedagem, o resto é entre si e o operador. Veja como ligar um em **ligar um meio de pagamento ao WooCommerce** e o contexto local em **uma loja com meios de pagamento locais**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

O operador diz que enviou o aviso e a loja não o recebe? Diga-nos o endereço do plugin e a hora do teste, e vemos se o pedido chegou ao servidor.

📞 **Abrir um pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM[Ligar um meio de pagamento ao WooCommerce](#)[Uma loja com meios de pagamento locais](#)[Vender online: PCI e dados de cartão](#)**mozout****MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

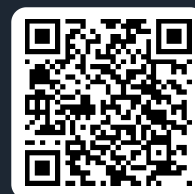
N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-5034 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:48

Versão online deste
documento