Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar de plataforma de loja: o que levar e o que parte pelo caminho

Plataformas e primeiros passos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-5022	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5022

Mudar de plataforma de loja: o que levar e o que parte pelo caminho

Plataformas e primeiros passos Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Mudar de loja não é copiar uma pasta. As plataformas guardam produtos, clientes e encomendas de maneiras diferentes, e as ligações antigas, que o Google e os clientes conhecem, deixam de existir se nada as substituir. Este artigo é sobre **passar de uma plataforma para outra** (por exemplo, de uma loja alugada, ou de outra plataforma, para o WooCommerce); mover a mesma loja de hospedagem é outro assunto. A regra é uma: construa e confira a nova antes de desligar a velha.

O que leva e o que não leva

O que	Costuma passar?	Como
Produtos e categorias	Sim, quase sempre	Exporta-se um ficheiro CSV da antiga e importa-se na nova: **importar e exportar em CSV**. Confira as colunas de uma em uma.
Imagens	Sim, com cuidado	As ligações das imagens têm de continuar a funcionar durante a importação. Muitas vezes é mais seguro enviá-las para a nova antes.
Variações e atributos	Com trabalho	É a parte que mais parte. Confira alguns produtos à mão.
Clientes	Os dados, sim	As palavras-passe normalmente não passam, porque cada plataforma as guarda à sua maneira. Planeie uma mensagem a pedir para a repor.
Encomendas antigas	Depende	Importam-se, ou guarda-se uma exportação para consulta e contabilidade. Pergunte ao contabilista quanto tempo tem de as guardar.
Avaliações	Às vezes	Algumas ferramentas levam-nas; senão, perdem-se.
Endereços das páginas	Não	Cada um tem de ser redireccionado para o equivalente novo.

O que	Costuma passar?	Como
Meios de pagamento	Não	Contratam-se e ligam-se de novo. Veja **ligar um meio de pagamento**.

Por esta ordem

1. **Faça uma cópia completa da loja antiga** e guarde-a: **fazer e testar a sua cópia**.
2. **Monte a nova num endereço de teste**, sem a mostrar a ninguém. Veja **um site de teste antes de mexer no que está no ar**.
3. **Importe produtos e imagens** e confira uma amostra: preços, variações, stock, imagens, categorias.
4. **Faça a lista dos endereços antigos** (a Search Console e o mapa do site ajudam) e escreva ao lado o endereço novo de cada um.
5. **Crie os redireccionamentos 301** dessa lista. Veja **redireccionamentos 301**.
6. **Teste uma compra inteira** na nova, com um pagamento real de pouco valor, o e-mail, a factura e o reembolso.
7. **Escolha uma hora calma** e aponte o domínio para a nova, ou troque o conteúdo. O DNS demora a propagar: **quanto demora**.
8. **Fique a vigiar a Search Console** e os erros durante algum tempo, e só depois desligue a antiga.

Não cancele a loja antiga no dia da mudança.
Se algo falhou, é a ela que volta. Cancele quando as encomendas, os pagamentos e os redireccionamentos estiverem confirmados, e depois de guardar a exportação das encomendas.

Não mude tudo ao mesmo tempo.
Mudar de plataforma, de domínio e de desenho num só dia faz com que uma queda de visitas não tenha explicação. Faça a mudança com o mesmo desenho e os mesmos endereços sempre que possível, e melhore depois.

PRECISA DE AJUDA?

Vai trazer a loja para aqui e quer ver o plano certo, ou ajuda a conferir a importação? Diga-nos de que plataforma vem e quantos produtos tem.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Redireccionamentos 301 ao mudar uma página ou um domínio** →
- **Importar e exportar produtos com um ficheiro CSV** →
- **Migração de hospedagem** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-5022 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:48