

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Dados dos clientes da loja: consentimento, pedidos de acesso e apagar uma conta

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-PT-KB-5010

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

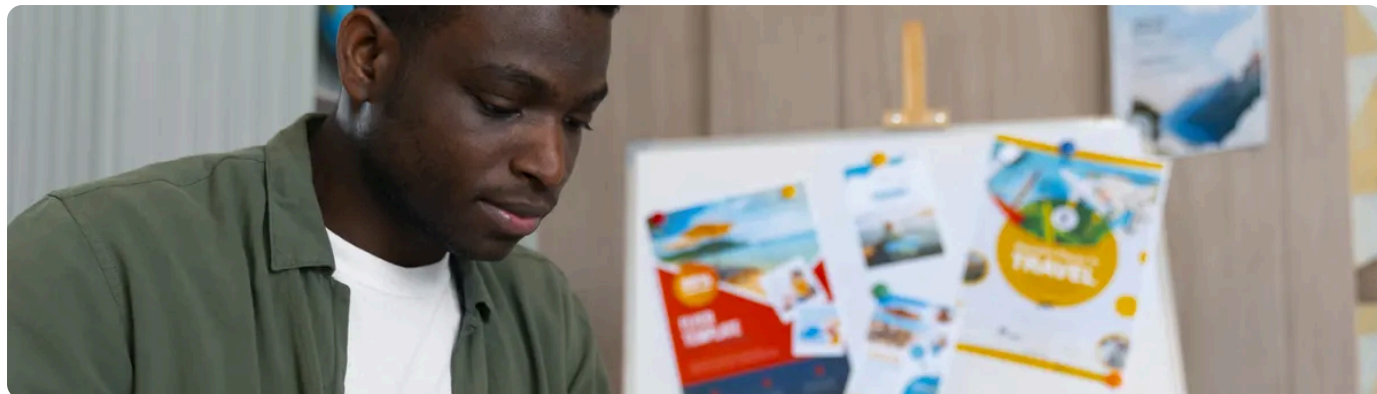
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5010>



Cada encomenda deixa na loja um **nome, uma morada, um telefone e um e-mail**. São dados pessoais, e quem os guarda tem deveres: dizer para que os usa, não os guardar mais do que precisa e atender quem pede para os ver ou apagar. As regras exactas dependem de onde estão os seus clientes, por isso aqui está só o que o WordPress e o WooCommerce já trazem, e onde o encontrar. Não é aconselhamento jurídico.

O que a loja já tem para isto

Ferramenta	Onde está	Para quê
Exportar dados pessoais	WordPress, Ferramentas, Exportar dados pessoais	Dar a um cliente uma cópia do que a loja guarda dele, a seu pedido.
Apagar dados pessoais	WordPress, Ferramentas, Apagar dados pessoais	Apagar ou tornar anónimos os dados de um cliente, a seu pedido.
Contas e privacidade	WooCommerce, Definições, Contas e privacidade	Texto da política no pagamento e no registo; quanto tempo guardar encomendas e contas por usar.
Página de privacidade	WordPress, Definições, Privacidade	Escolher a página que o site e o WooCommerce mostram.

O que fazer, por ordem

1

Faça a lista do que a loja recolhe e de quem a recebe: o meio de pagamento, a transportadora, o programa de e-mail, as estatísticas. Cada um é um destino dos dados e tem de constar na política.

2

Escreva ou reveja a política de privacidade com essa lista. Veja **as páginas legais de uma loja**.

3

Peça só o necessário no pagamento. Se vende produtos digitais, a morada pode não ser precisa. Cada campo a mais é um dado a guardar.

4

Ponha a caixa do boletim informativo à parte. Aceitar as condições de compra não é aceitar receber publicidade. A caixa de subscrição fica desmarcada por omissão e é uma escolha separada. Veja **e-mail marketing sem queimar o domínio**.

5

Defina quanto tempo guarda. Em Contas e privacidade pode mandar limpar contas inactivas e encomendas falhadas ou canceladas. As encomendas concluídas costumam ter de se conservar por razões fiscais: pergunte ao contabilista antes de definir um prazo.

6

Prepare a resposta a um pedido. Quando alguém pede os dados ou o apagamento, confirme que é essa pessoa, use as duas ferramentas de cima e responda por escrito. Escreva num ficheiro quem faz o quê.

7

Reveja o aviso de cookies. Uma loja com estatísticas ou publicidade precisa dele a funcionar a sério: **o aviso de cookies**.

Apagar um cliente não apaga a obrigação de guardar a encomenda. Em muitos países a contabilidade obriga a conservar registos de vendas durante anos. O WooCommerce permite tornar anónimos os dados pessoais mantendo os valores, e é isso que o contabilista costuma aconselhar. Não apague encomendas em bloco sem o ouvir.

A segurança também é protecção de dados. Uma loja com a ficha de clientes exposta por um plugin desactualizado é uma fuga. Mantenha tudo actualizado e as cópias a funcionar: veja **protecção de dados pessoais no seu site**.

Houve um acesso que não reconhece, ou suspeita de que dados de clientes saíram? Diga-nos já, com o endereço e o que viu, e olhamos para os registos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Protecção de dados pessoais no seu site](#)

[As páginas legais de uma loja online](#)

[Como saber se o seu site foi comprometido](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado