Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros

Outlook, telemóvel e programas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-500	v2026.10.04	Portugal · Português

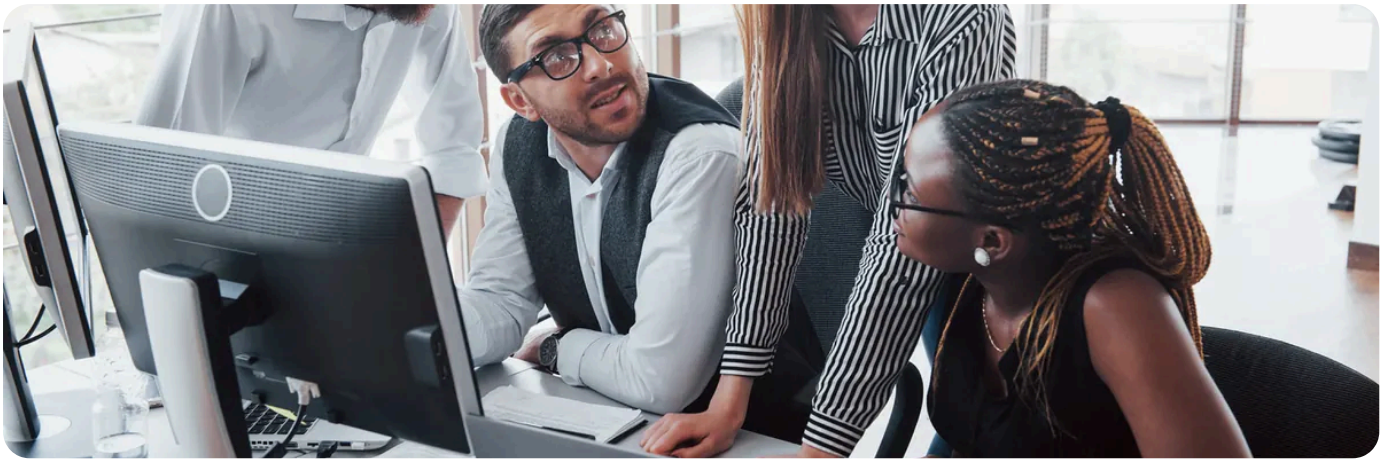
MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/500

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros

Outlook, telemóvel e programas · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026**

3 min de leitura



O Outlook dá erros com códigos que não dizem nada a ninguém. A boa notícia é que quase todos se resumem a três coisas: **o utilizador não é o endereço completo**, **a porta ou a segurança estão erradas**, ou **o envio não está autenticado**.

Primeiro, o teste de 10 segundos

Abra o **webmail** . Se lá funciona, o servidor está bom e o problema é do Outlook - continue a ler. Se nem lá funciona, **o problema é nosso** .

Os erros que mais aparecem

Código ou sintoma	Causa mais provável
`0x800CCC0E`	Não consegue ligar ao servidor: nome do servidor mal escrito, porta errada, ou a rede a bloquear. Redes de empresa e alguns operadores móveis bloqueiam portas de e-mail.
`0x80042109`	Não consegue ligar ao servidor de saída (SMTP) - nem chega a tentar a palavra-passe. Quase sempre é a **porta 465 bloqueada pela rede**: muitos operadores e redes de empresa fecham-na. Mude o servidor de saída para a **porta 587 com STARTTLS** e tente de novo.
`0x800CCC92` **ou** `0x800CCC90`	Autenticação falhou. O utilizador tem de ser o **endereço completo**, não só o nome.
Pede a palavra-passe sem parar	O Outlook guardou uma palavra-passe antiga. Apague a entrada nas *Credenciais do Windows* e volte a introduzi-la.
Não consegue enviar (recebe bem)	Falta ligar a opção **«O meu servidor de saída requer autenticação»**. É a causa número um deste sintoma.

Código ou sintoma	Causa mais provável
Aviso de certificado	Está a usar um nome de servidor que não corresponde ao certificado. Use **mail.oseudominio** e não o nome da máquina.
Mensagens em duplicado ou que desaparecem do telemóvel	A conta está em **POP** em vez de **IMAP**. O POP descarrega e retira do servidor; com vários aparelhos, use sempre IMAP.

As definições certas

Campo	Valor
Utilizador	O **endereço completo** (nome@oseudominio).
Servidor de entrada (IMAP)	mail.oseudominio - porta **993**, segurança **SSL/TLS**.
Servidor de saída (SMTP)	mail.oseudominio - porta **465**, segurança **SSL/TLS**.
Servidor de saída - alternativa	mail.oseudominio - porta **587**, segurança **STARTTLS**. Use esta se a 465 não funcionar: dá exactamente o mesmo resultado e passa em redes que bloqueiam a 465.
Autenticação de saída	Ligada, com os mesmos dados da entrada.

O passo a passo com imagens está em **como configurar o e-mail no Outlook** .

Cuidado ao remover a conta para "recomeçar do zero".
Se a conta estiver em POP, as mensagens só existem naquele computador - remover a conta pode apagá-las. Faça uma cópia antes.

Se falhou de repente e antes funcionava
pergunte-se o que mudou: palavra-passe nova, computador novo, ou outra rede. Trocar de Wi-Fi para dados móveis (ou ao contrário) resolve na hora quando a causa é a rede.

PRECISA DE AJUDA?

Envie-nos o código do erro e uma imagem do ecrã - identificamos logo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se o Outlook não dá erro mas esconde mensagens, o problema é o filtro de lixo:
Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor →

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-500 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 01:41