Gerado a 15/11/2026 01:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Facturas para os clientes da loja: emitir a partir das encomendas do WooCommerce

Pagamentos, encomendas e envios

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4980	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4980

Facturas para os clientes da loja: emitir a partir das encomendas do WooCommerce

Pagamentos, encomendas e envios · Criado em **10 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



O cliente compra e pede factura. O WooCommerce envia um e-mail de confirmação da encomenda, mas **esse e-mail não é uma factura**. Emitir facturas é uma obrigação que depende do país e da sua situação, e em alguns países exige programas certificados ou ligados à autoridade tributária. Aqui fica o mapa dos caminhos possíveis e do que ter pronto, sem nunca dizer qual a lei que lhe é aplicável: isso é com o contabilista.

Os três caminhos

Caminho	Como funciona	Quando serve
Plugin de facturas em PDF	Gera um PDF por encomenda, com o seu cabeçalho, e anexa-o ao e-mail e à conta do cliente.	Quando a lei lhe permite emitir facturas assim e quer simplicidade.
Programa de facturação externo	A encomenda passa para um programa de facturação (por um plugin ou por uma automação) e é lá que a factura nasce.	Quando o contabilista ou a lei exige um programa certificado.
À mão, a partir do contabilista	Exporta as encomendas e emite as facturas fora da loja.	Quando vende pouco e o volume não justifica mais.

O que preparar, qualquer que seja o caminho

1. **Pergunte ao contabilista o que a lei exige** do seu lado: o formato, a numeração, o prazo, o que deve constar e se o programa tem de ser certificado. Escreva a resposta.

2. **Recolha o número fiscal do cliente** quando precisa dele. O WooCommerce não traz esse campo de série; acrescenta-se com um plugin ou com um campo personalizado no pagamento, e deve ficar claro que é opcional ou obrigatório.

3 **Preencha os seus dados** no plugin ou no programa: nome da empresa, morada, número fiscal, logótipo.

4 **Confirme os impostos.** A factura tem de dizer o mesmo que o carrinho. Veja **impostos no WooCommerce**.

5 **Defina o momento.** A factura nasce quando a encomenda passa a «concluída» ou quando fica paga? Escolha com o contabilista e use o estado da encomenda (**estados das encomendas**).

6 **Teste com uma encomenda real** e leia o PDF como o cliente o leria: o nome, a morada, as linhas, o imposto e o total.

! **Uma numeração com saltos ou repetida é um problema grave** em muitos países. Não apague encomendas que já tiveram factura, e não mude de plugin a meio do ano sem falar com o contabilista. Os reembolsos pedem o seu próprio documento, que o contabilista lhe dirá como chamar.

Não confunda com as nossas facturas. As facturas dos serviços que comprou a nós estão no My MozOut: veja **a sua factura: dados, imposto e recibos**. As da sua loja são suas, emitidas por si.

PRECISA DE AJUDA?

O PDF da factura não sai, ou fica em branco? Diga-nos o endereço da loja e a encomenda de teste: muitas vezes é um limite de memória ou uma letra que falta no servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Impostos no WooCommerce →
- Estados das encomendas explicados →
- A sua factura: dados, imposto e recibos →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-4980 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:48

Versão online deste documento