Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma loja com milhares de produtos está lenta: onde se gasta o tempo

Produtos e catálogo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4962	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4962

Uma loja com milhares de produtos está lenta: onde se gasta o tempo

Produtos e catálogo Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



Com cinquenta produtos, quase qualquer hospedagem aguenta uma loja. Com milhares, o que ficava escondido aparece: a **base de dados** a ser consultada vezes sem conta, a pesquisa e os filtros, as imagens, os pedidos em segundo plano. Não há um interruptor mágico; há uma ordem para procurar, da mais barata à mais cara.

Onde costuma estar o tempo

Sítio	Sintoma	O que fazer
Páginas de categoria	A listagem demora a abrir	Cache de página, para visitantes sem sessão. Veja **regras de cache**.
Pesquisa e filtros	A pesquisa demora, ou deixa o servidor sem fôlego	Limite o número de filtros; um plugin de pesquisa dedicado ajuda a partir de certo tamanho.
Imagens	A página pesa mais do que devia	Tamanho certo, formato certo, carregamento tardio. Veja **imagens de produto**.
Pedidos em segundo plano	O painel e o carrinho ficam lentos sem razão	Veja **admin-ajax a comer recursos**.
Base de dados	O painel de produtos é lento	Procure as consultas lentas e limpe o que sobrou: veja **consultas lentas** e **limpar a base de dados**.
Plugins	Cada um acrescenta consultas	Desligue um de cada vez e meça.

Uma pista para saber de que lado está o problema: se as páginas em cache abrem depressa e só o painel e o carrinho são lentos, o peso está nas consultas e no PHP, não nas imagens nem na rede. Se tudo é lento, incluindo a página inicial vista sem sessão iniciada, olhe primeiro para o peso da página e para a distância até ao visitante (**rápido para si, lento para os outros**).

Por esta ordem

1. **Meça antes de mexer.** Escolha três páginas (a inicial, uma categoria grande, um produto) e anote o tempo. Veja **como medir a velocidade**.

2. **Actualize a versão do PHP.** Numa loja a diferença nota-se: veja **mudar a versão do PHP sem estragar o site**.

3. **Ligue a cache de página** do servidor e exclua o carrinho, o pagamento e a conta: **LiteSpeed Cache**.

4. **Limpe as imagens.** Cada imagem enviada gera várias; milhares de produtos geram dezenas de milhares de ficheiros, e as contas têm um limite de ficheiros (inodes): **os limites de que ninguém fala**.

5. **Veja a memória e o tempo do PHP.** Importações e relatórios grandes falham primeiro aqui: **limites do PHP**.

6. **Reveja os plugins.** Os que correm em todas as páginas são os que mais pesam.

Não existe, nos nossos servidores partilhados, uma cache de objectos persistente.
O que acelera uma loja aqui é a cache de páginas e a boa configuração; a cache de objectos (Redis, por exemplo) é para um VPS seu, onde a instala e mantém. Não instale um plugin que a prometa num plano que não a tem.

Quando a configuração acaba, começam os recursos.
Se, depois de tudo isto, a loja continua a arrastar-se nas horas de pico, o limite é a máquina e não o WordPress. Veja **hospedagem partilhada ou VPS** e a nossa página dos **servidores VPS**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o endereço da loja, uma hora em que a viu lenta e quantos produtos tem. Medimos do nosso lado o que a conta está a gastar.

Abrir um pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

Uma loja com um catálogo grande costuma bater num limite que pode ler na sua conta, em vez de adivinhar. No cPanel, a barra lateral «Estatísticas» mostra o espaço, os ficheiros (inodes), as bases de dados e as contas de e-mail em uso. «Uso de recursos» mostra CPU, memória, processos de entrada e I/O, e quando a conta chegou ao limite. Se, depois da cache e da limpeza da base de dados, o «Uso de recursos» continuar a mostrar a conta a tocar nos limites nas horas de maior movimento, a loja já não cabe na alojamento partilhada.

Há então dois passos. Um plano superior dá mais espaço (os Business vão de 50 a 200 GB), mas para CPU e memória o passo seguro é um VPS: KVM com acesso total por SSH, do VPS1 (1 vCPU, 2 GB de RAM, 40 GB NVMe) ao VPS6 (32 vCPU, 64 GB de RAM, 1.280 GB NVMe). Não prometemos um número de produtos por plano: depende da loja. Diga-nos o que mostra o «Uso de recursos» e sugerimos o passo seguinte.

VEJA TAMBÉM

- O site está lento: o que faz mesmo diferença
- Hospedagem partilhada ou VPS
- Servidores VPS

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4962 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:48