Gerado a 15/11/2026 01:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O carrinho do WooCommerce esvazia-se sozinho ou mostra artigos de outra pessoa

Pagamentos, encomendas e envios

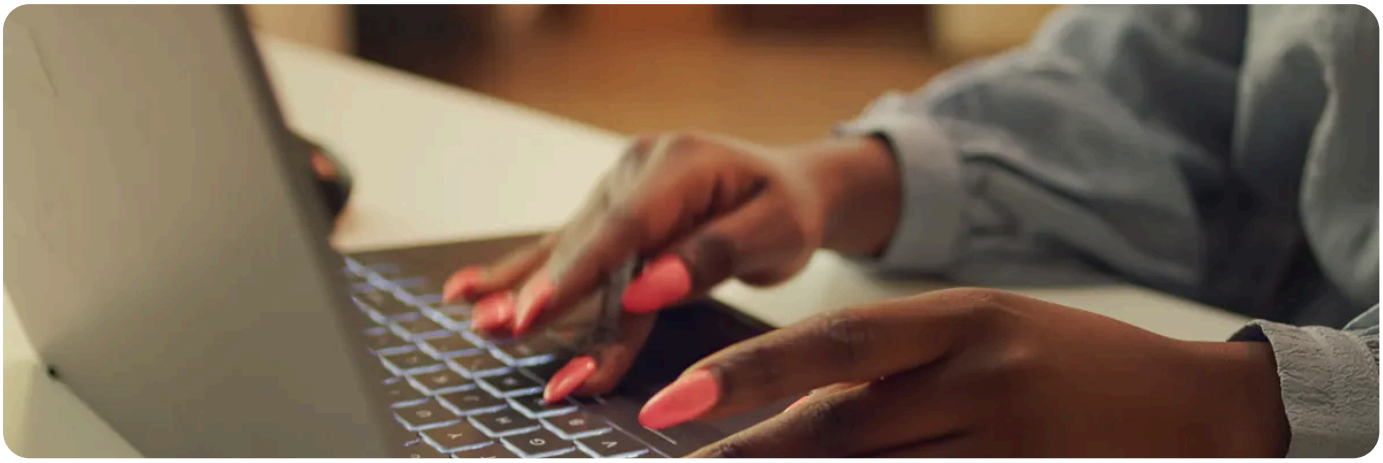
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4938	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4938

O carrinho do WooCommerce esvazia-se sozinho ou mostra artigos de outra pessoa

Pagamentos, encomendas e envios Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Um cliente põe um produto no carrinho, avança, e o carrinho aparece vazio. Ou, pior, aparece com artigos que ele não escolheu. São duas faces do mesmo problema: o WooCommerce reconhece cada visitante por um **pequeno ficheiro (cookie) de sessão**, e qualquer coisa que impeça esse cookie de chegar, ou que sirva uma página de outra pessoa, estraga o carrinho. As causas são poucas e testam-se por ordem.

Descubra de que lado está

1. **Repita o problema numa janela privada**, sem sessão iniciada e sem extensões. Se o carrinho funciona, o problema estava no navegador do cliente (cookies bloqueados, extensões que limpam dados) e não na loja.

2. **Veja se as páginas do carrinho, do pagamento e da conta estão fora da cache.** É a causa mais comum. Uma página de carrinho guardada em cache e servida a toda a gente mostra o carrinho de quem a pediu primeiro. Confirme nas exclusões do seu plugin de cache; as regras estão em **regras de cache para um site WordPress**, e o plugin do servidor em **LiteSpeed Cache: as primeiras definições**.

3. **Veja se usa o mesmo endereço do princípio ao fim.** Quem entra por `www` e paga no endereço sem `www`, ou começa em http e acaba em https, perde o cookie na passagem. Escolha um endereço, e redirecione os outros para ele (**de http para https**).

4. **Desligue os plugins, um a um.** Plugins de segurança que apagam cookies, de optimização que juntam scripts e de cache de página são os suspeitos habituais. Se o carrinho passa a funcionar, volte a ligá-los até aparecer o culpado.

5. **Mude para um tema por omissão** por um instante. Se o carrinho funciona, o problema é do tema, normalmente de um modelo (template) de carrinho antigo.

6 **Se usa Cloudflare, veja as regras de cache** da sua conta. Uma regra a guardar «tudo» também guarda o carrinho: veja **as opções do Cloudflare que valem a pena e as que dão problemas**.

O que cada sintoma costuma dizer

O que vê	Causa mais provável
O carrinho está vazio ao mudar de página	A sessão não pega: cookie bloqueado, endereço que muda entre www e sem www, ou regra de segurança.
Vê artigos de outra pessoa	Página do carrinho em cache. Exclua carrinho, pagamento e conta.
O número do carrinho no menu não actualiza	O pedido que actualiza o carrinho em segundo plano está bloqueado ou em cache.
Só falha em alguns clientes	Navegadores com cookies bloqueados ou extensões de privacidade.
Falha depois de ligar uma coisa nova	Foi o último plugin, tema ou regra de cache que mexeu.

Um carrinho em cache é uma falha de privacidade, não só de vendas.
Se alguma vez viu artigos ou moradas que não eram seus, pare a cache dessas páginas de imediato e avise-nos.

Teste sempre com duas janelas:
Uma normal com sessão iniciada, outra privada sem sessão. As duas têm de se comportar de forma diferente e cada uma tem de ver apenas o seu carrinho. Se o que falha é só o último passo, o artigo certo é **erros na finalização da compra**.

PRECISA DE AJUDA?

Já excluiu as páginas da cache e o carrinho continua a falhar? Diga-nos o endereço e a hora de um teste, e vemos o que o servidor devolve.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Montar a loja WooCommerce: as definições que contam →

Erros na finalização da compra

Hospedagem para WordPress

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4938 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:48